

Företagens användning av IT 2011

Företagens användning av IT 2011

Statistiska centralbyrån
2012

ICT usage in enterprises 2011

Statistics Sweden
2012

Tidigare publicering Företagens användning av IT har utkommit årligen sedan år 2001
Previous publication ICT usage in enterprises has been published yearly since 2001

Producent SCB, enheten för investeringar, FoU och IT
Producer Statistics Sweden, Investments, R&D and IT Unit
Box 24300
SE-104 51 Stockholm, Sweden
+46 8 506 940 00

Förfrågningar Eva Lindroth, +46 8 506 944 86
Inquiries eva.lindroth2@scb.se
Kim Eriksson, +46 8 506 943 53
kim.eriksson@scb.se

Det är tillåtet att kopiera och på annat sätt mångfaldiga innehållet i denna publikation.
Om du citerar, var god uppge källan på följande sätt:
Källa: SCB, *Företagens användning av IT 2011*.

It is permitted to copy and reproduce the contents in this publication.
When quoting, please state the source as follows:
Source: Statistics Sweden, *ICT usage in enterprises 2011*

Omslag/Cover: Ateljén, SCB
Foto/Photo: Matton Images

ISSN 1654-7632 (online)
URN:NBN:SE:SCB-2012-IT02BR1201_pdf (pdf)

Denna publikation finns enbart i elektronisk form på www.scb.se
This publication is only available in electronic form on www.scb.se

Förord

Statistiska centralbyrån (SCB) har på uppdrag av EU:s statistikorgan Eurostat och Näringsdepartementet genomfört denna undersökning som syftar till att belysa utvecklingen av informationssamhället. Undersökningen görs årligen och ingår i Sveriges Officiella statistik.

Uppgifterna har samlats in genom webbformulär respektive postenkäter. Undersökningen vänder sig till ett urval av svenska företag och enkäten var adresserad till it-chef eller motsvarande.

I denna rapport ges en statistisk beskrivning av användningen av och tillgången till informationsteknik i svenska företag. Bland annat belyses företagens tillgång till olika typer av nätverk och anslutningar till internet samt användning av internet. Andra exempel är i vilken mån företagen har automatiserat sina affärsprocesser samt e-handel. Under 2011 var specialtemat för undersökningen kontakter med myndigheter och rapporten innehåller därför resultat kopplade till företagens myndighetskontakter. Då undersökningen är EU-harmoniserad ges också internationella jämförelser.

I rapporten redovisas även resultat från en separat undersökning som vänder sig till små företag med 1–9 anställda samt resultat från undersökningen Företagens utgifter för IT 2010.

Publikationen och undersökningen till små företag blev möjlig genom stöd från .SE (Stiftelsen för Internetinfrastruktur).

.SE är en oberoende allmännyttig organisation som verkar för en positiv utveckling av internet i Sverige. Läs mer på www.iis.se.

Statistiska centralbyrån i januari 2012

Folke Carlsson

Helena Fredin

SCB tackar

Tack vare våra uppgiftslämnare – privatpersoner, företag, myndigheter och organisationer – kan SCB tillhandahålla tillförlitlig och aktuell statistik som tillgodoser samhällets informationsbehov.

Innehåll

A separate text in English is provided at the end of the publication, on page 155.

Förord	3
Sammanfattning	7
IT-användning i företag	7
Företagens utgifter för IT	7
Generella resultat	9
Datoranvändningen utbredd bland svenska företag	9
Stora företag använder mer it	11
Tillgång till och användning av internet	13
Kraftig ökning av mobila bredbandsanslutningar	13
Vanligast med minst 2 men mindre än 10 Mbit/s	14
Nio av tio företag har en webbplats	15
Vanligast med webbplats bland bankerna	16
Beställningar på webbplatsen	17
Domännamn	17
Nästan alla inom informations- och kommunikationsverksamhet har eget domännamn	17
.se vanligaste toppdomänen	18
Kontakter med myndigheter	21
Vanligt att använda internet för att söka information på myndigheters webbplatser	21
Skattedeclarera arbetsgivaravgifter på internet vanligaste myndighetsärendet	21
Hälften av de stora företagen har hanterat ett fullständigt ärende elektroniskt	22
Dålig kännedom om e-tjänsterna som erbjuds	23
En fjärdedel av företagen har använt internet för att få tillgång till anbudshandlingar och specifikationer	23
Få som lämnar anbud i elektroniska upphandlingssystem i andra EU-länder än Sverige	24
En fjärdedel känner inte till om det fanns elektronisk upphandling som var relevant för företaget	25
Elektroniska affärsprocesser	27
Två av fem företag automatiserar informationsutbytet	27
Elektronisk fakturering	29
Vanligast dela information om beställningar direkt med bokföringssystemet	30
Elektronisk handel	33
Att ta emot beställningar via webbsida vanligare än via EDI	33
En femtedel av omsättningen kom från beställningar via en webbplats och EDI	34
Webbeställningar från kunder i Sverige vanligast	35
Hälften av företagen gjorde en elektronisk beställning	36
Hälften av de största företagen beställde från leverantörer i andra EU-länder än Sverige	36

RFID.....	39
Högst andel företag som använder RFID inom energi och återvinning	39
Nästan en tredjedel använder RFID inom produktions- och servicekedjan	39
Programvaruutveckling	41
15 procent av företagen har anställda som arbetar med programvaru-utveckling	41
Framförallt extern programvaruutveckling.....	41
It och miljö	43
Tre av tio väljer annan mötesform än fysiskt.....	43
En fjärdedel ställer krav på leverantörer om miljöcertifiering	44
Ökning av distansarbete.....	45
It för att minska energiförbrukningen	46
Internationella jämförelser.....	47
I Finland har alla internet.....	47
Vanligast med mobil bredbandanslutning i Finland.....	48
Vart tredje företag i Tjeckien tar emot beställningar på sin webbplats.....	49
Vanligast att företag på Malta tar emot beställningar från andra EU-länder	50
Företagens utgifter för IT	51
Företagens telekommunikationsutgifter ökar	51
Informations- och kommunikationsföretag investerar mest	52
It-investeringar i förhållande till totala maskininvesteringar	52
Störst utgifter för leasing bland informations- och kommunikations-företag	52
It-sektorn	53
Tabellförteckning	55
Tabeller	61
Fakta om statistiken.....	129
IT-användning i företag 2011.....	129
IT-användning i små företag 2010	136
Företagens utgifter för IT	137
Bilagor.....	141
In English.....	155
Summary.....	155
ICT usage in enterprises	155
ICT expenditures 2010	155
List of tables	157

Sammanfattning

I denna rapport presenteras resultaten från undersökningen IT-användning i företag 2011. Undersökningen vänder sig till företag med 10 anställda eller fler. Rapporten innehåller även resultat från undersökningarna IT-användning i små företag, en avkortad version av ovanstående som riktar sig till företag med 1–9 anställda, samt Företagens utgifter för IT 2010.

IT-användning i företag

Nästan alla företag med 10 anställda eller fler använder datorer (97 procent) och ungefär lika många företag (96 procent) har tillgång till internet. Bland företag med 1–9 anställda är motsvarande siffror något lägre, 89 procent använder datorer och 88 procent har tillgång till internet.

Andelen företag som har tillgång till internet har legat på samma nivå sedan mätningarna började i början av 2000-talet. Däremot har sättet att ansluta till internet på förändrats. Det senaste året har andelen företag med 10 anställda eller fler som har en mobil bredbandsanslutning ökat från 57 till 70 procent.

Specialtemat för årets undersökning är kontakter med myndigheter. Det vanligaste ändamålet att använda internet till i kontakter med myndigheter är att söka information. Detta gäller för både företag med 10 anställda eller fler samt för företag med 1–9 anställda. Det myndighetsärende som högst andel företag utfört på internet var att skattedeklarera arbetsgivaravgifter. Detta gäller för både företag med 10 anställda eller fler samt de med 1–9 anställda.

Företagens utgifter för IT

Under 2010 uppgick företagens utgifter för telekommunikationsutrustning till 6,5 miljarder kronor. Detta var en ökning från 2009 års nivå då telekommunikationsutgifterna var 4,8 miljarder.

De totala utgifterna för hård- och mjukvara uppgick under 2010 till 34,1 miljarder. Av dessa stod företag med 250 anställda eller fler för nära 60 procent.

Företagens totala utgifter för mjukvara uppgick till 18,4 miljarder. Av dessa stod branscherna informations- och kommunikationsföretag, handel och finansiell verksamhet sammanlagt för nästan två tredjedelar (11,3 miljarder).

Företagens leasingutgifter för data- och telekommunikationsutrustning uppgick 2010 till 7,5 miljarder kronor. Informations- och telekommunikationsföretagen stod för mer än en tredjedel av dessa (2,7 miljarder).

Generella resultat

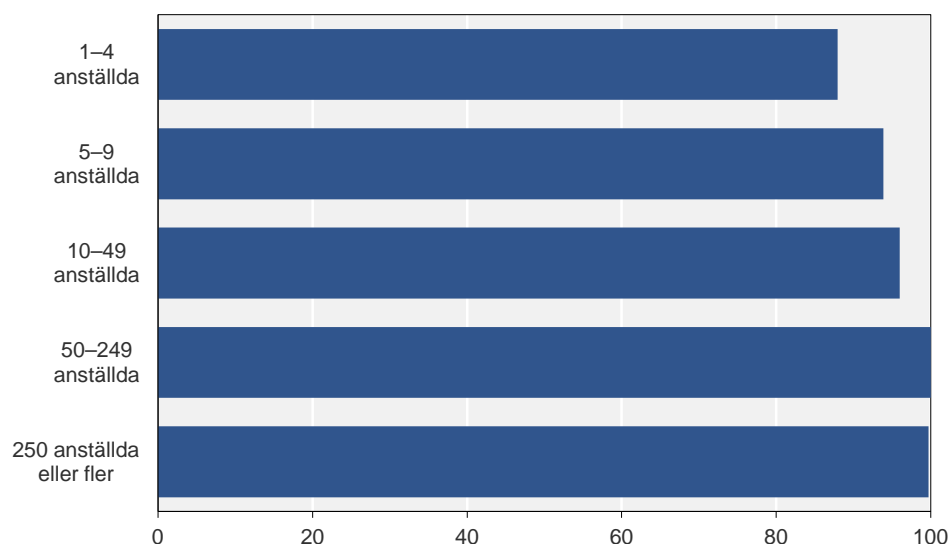
I detta avsnitt redovisas generella resultat från undersökningarna om it-användning i företag samt it-användning i små företag. De små företagen med 1–9 anställda har fått en avkortad version av den enkät som riktas till företag med 10 anställda eller fler. De båda enkäterna återfinns som bilagor.

Datoranvändningen utbredd bland svenska företag

Användningen av datorer är mycket utbredd bland svenska företag. Av företagen med 10 anställda eller fler använder 97 procent datorer. Motsvarande siffra för företagen med 1–9 anställda är dock lägre. Bland dessa använder 89 procent datorer. Av företagen med 1–4 anställda är andelen som använder datorer 88 procent.

Diagram 1. Använder datorer

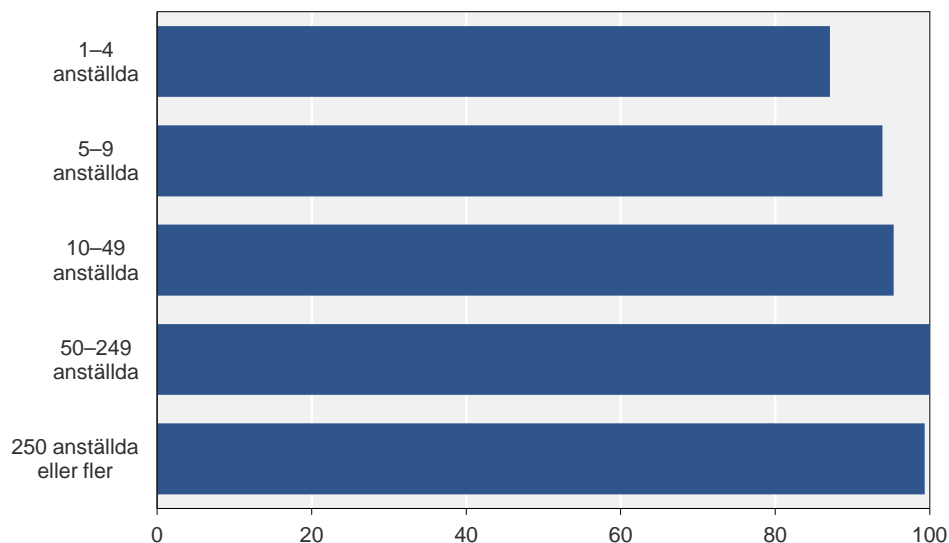
Andel företag efter storleksklass, 2011, 1 anställd eller fler, procent



Även internettillgången är utbredd bland svenska företag. Bland företagen med 10 anställda eller fler har 96 procent tillgång till internet och bland de med 1–9 anställda har 88 procent detsamma.

Diagram 2. Har tillgång till internet

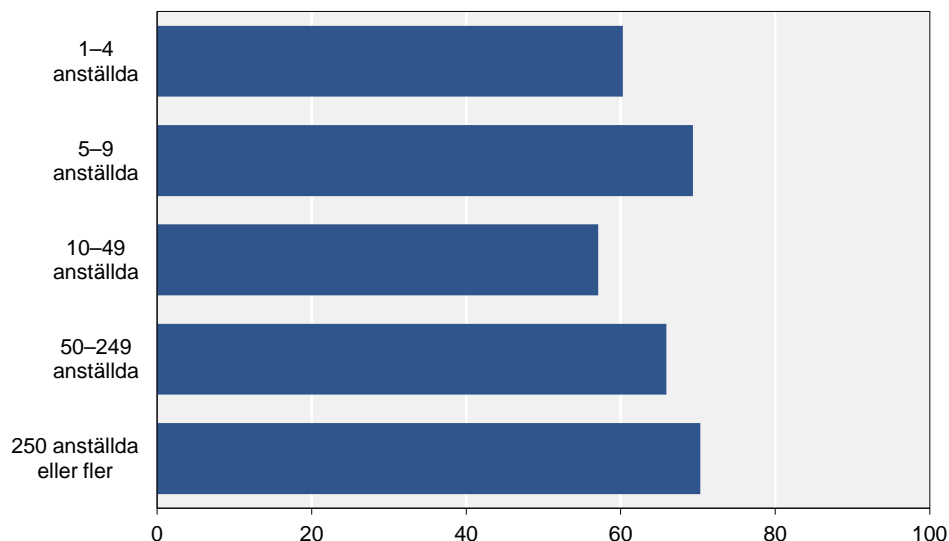
Andel företag efter storleksklass, 2011, 1 anställd eller fler, procent



66 procent av de anställda i företag med 10 anställda eller fler använder internetanslutna datorer i arbetet. Motsvarande siffra bland företagen med 1-9 anställda är 65 procent. Högst andel anställda som använder internetanslutna datorer återfinns bland företagen med 250 anställda eller fler. I dessa används datorer som är internetanslutna av 70 procent av personalen.

Diagram 3. Använder internetanslutna datorer

Andel av företagens anställda efter storleksklass, 2011, 1 anställd eller fler, procent



Andelen företag som använder datorer och internet har legat på ungefär samma nivå sedan 2000 då mätningarna började. Små företag med 1-9 anställda undersöktes första gången 2008. Även resultaten för dessa ligger i princip kvar på samma nivå som då när det gäller dator- och internet-tillgång.

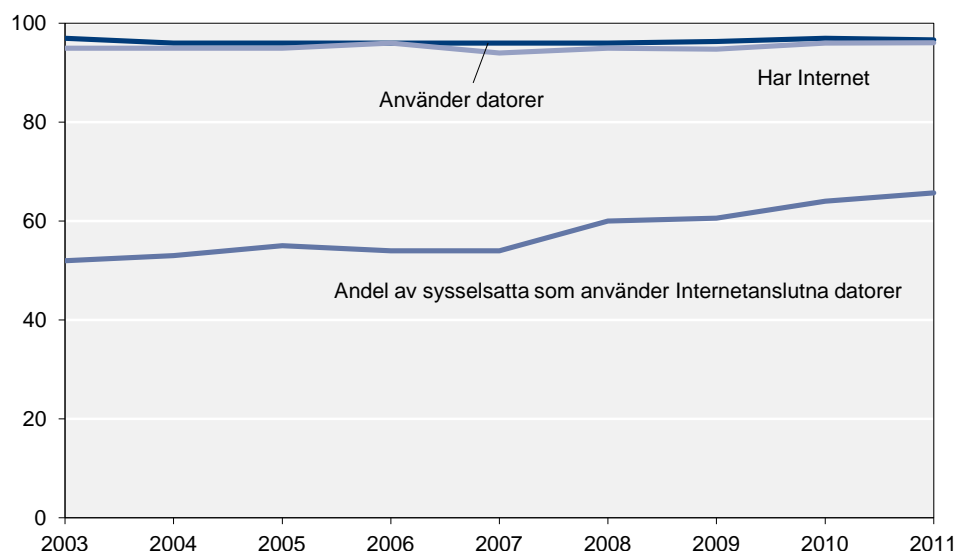
Andelen av personalen som använder datorer med internetanslutning har undersökts sedan 2003. I företag med 10 anställda eller fler har andelen sysselsatta som använder internetanslutna datorer ökat från 52 procent

2003 till 66 procent 2011. Bland företag med 1–9 anställda har användningen ökat från 56 procent 2008 till 65 procent 2011.

Se tabellerna 1a, 1b, 3a, 3b, 6a och 6b i tabellbilagan.

Diagram 4. Tillgång till och användning av datorer och internet

Andel företag respektive andel av företagens sysselsatta, 2003–2011, 10 anställda eller fler, procent



Stora företag använder mer it

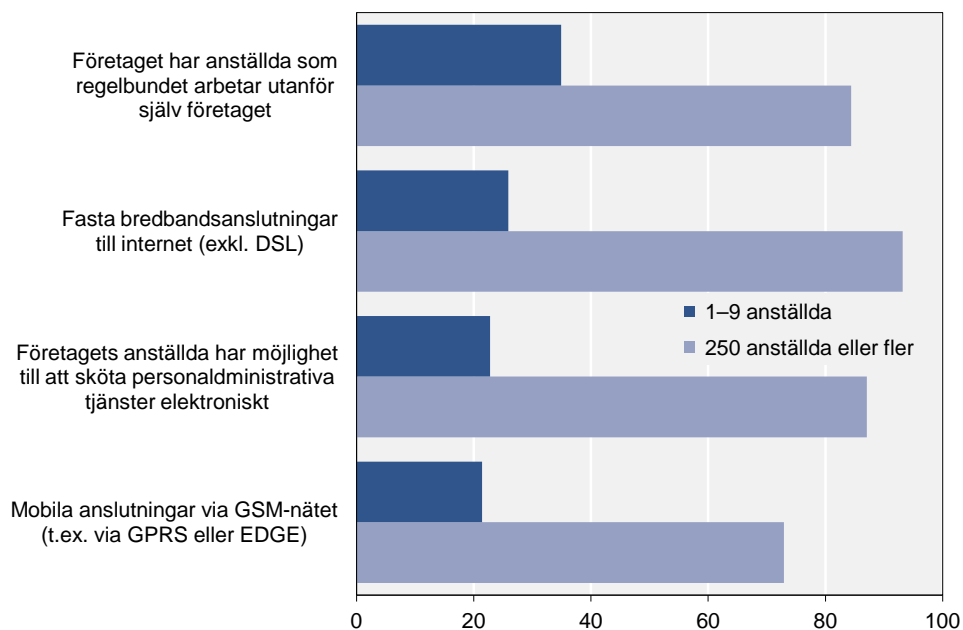
Generellt använder en högre andel av de större företagen it i sin verksamhet jämfört med de mindre företagen. För vissa frågor är skillnaden mellan storleksklasser speciellt stor. Nedan presenteras fyra frågor där skillnaden mellan de största företagen, 250 anställda eller fler, och de minsta företagen, 1–9 anställda, är som störst. I och med att inte alla frågor ställts till de minsta företagen kan jämförelser mellan dem och de största företagen endast göras för vissa frågor.

En sådan fråga är om företaget har fast bredbandsanslutning som inte är ADSL. Bland de största företagen är det 93 procent som har detta, medan motsvarande andel för de minsta är 26 procent. Skillnaden är även stor vad gäller möjligheten för anställda att använda personaladministrativa tjänster elektroniskt. 87 procent av de största företagen erbjuder en sådan möjlighet och 23 procent av de minsta. Andelen företag som har mobila anslutningar via GSM skiljer sig också markant, 73 procent av de stora och 21 procent av de minsta. Slutligen är även skillnaden väldigt stor mellan andelarna företag som har anställda som regelbundet, i genomsnitt minst en halv dag i veckan, arbetar utanför själva företaget och därifrån har tillgång till företagets it-system. Bland de största företagen är det 84 procent som har anställda som arbetar utanför företaget, medan samma andel för de minsta är 35 procent.

Se tabellerna 2b, 4b och 41b i tabellbilagan.

Diagram 5. Frågor med stora skillnader mellan små och stora företag

Andel företag, 2011, 1–9 anställda respektive 250 anställda eller fler, procent



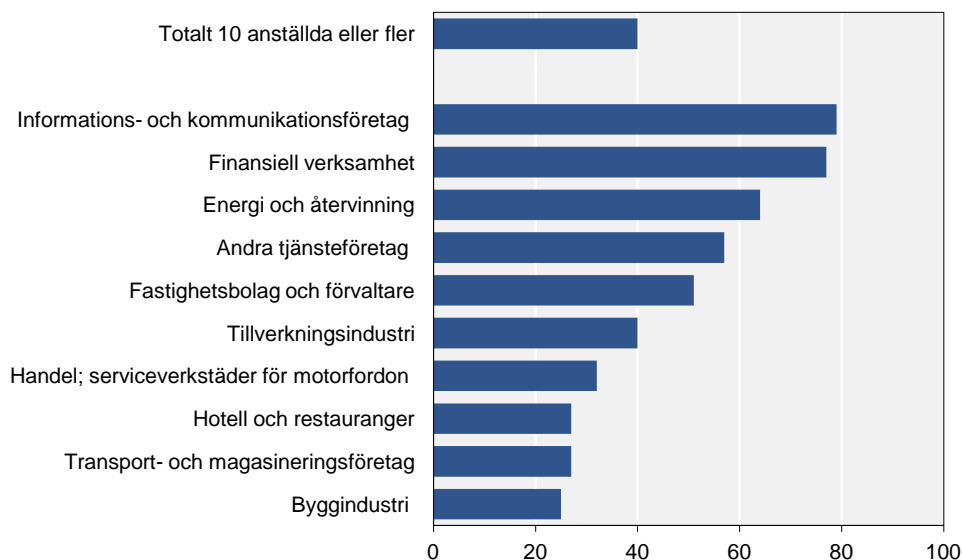
Tillgång till och användning av internet

Två av fem företag med 10 anställda eller fler ger de anställda möjlighet att använda personaladministrativa tjänster elektroniskt. Exempel på sådana tjänster kan vara att ansöka om ledighet, ta del av den egna lönespecifikationen och tidrapportera. Bland de små företagen erbjuder ett av fem företag den här typen av tjänster. Företagen inom informations- och kommunikationsverksamhet samt företag inom den finansiella sektorn har högst andelar. I båda branscherna uppgår andelen till nära fyra femtedelar. Minst vanligt att förse sina anställda med den här typen av tjänster är det inom byggsektorn där andelen bara är en fjärdedel.

Se tabellen 2a och 2b i tabellbilagan.

Diagram 6. Möjlighet för företags anställda att använda personaladministrativa tjänster elektroniskt

Andel företag efter bransch, 2011, 10 anställda eller fler, procent



Kraftig ökning av mobila bredbandsanslutningar

Sju av tio företag med 10 anställda eller fler som har tillgång till internet har mobil bredbandsanslutning via 3G- eller 4G-nätet. Det är en kraftig ökning i jämförelse med förra årets andel som uppgick till 57 procent. Den största ökningen har skett inom hotell- och restaurangbranschen där andelen har ökat från 33 till 50 procent det senaste året. Bland företagen med 1–9 anställda har sex av tio företag den här typen av anslutning.

En annan typ av mobil anslutning till internet är via GSM-nätet. Det kan t.ex. vara via GPRS eller EDGE. Av de företag som har 10 anställda eller fler och som har tillgång till internet har 37 procent tillgång till den här typen av internetanslutning. Bland företagen med 1–9 anställda uppgår andelen till 24 procent. Vanligast är det bland företagen inom energi och återvinning där andelen uppgår till nära två tredjedelar.

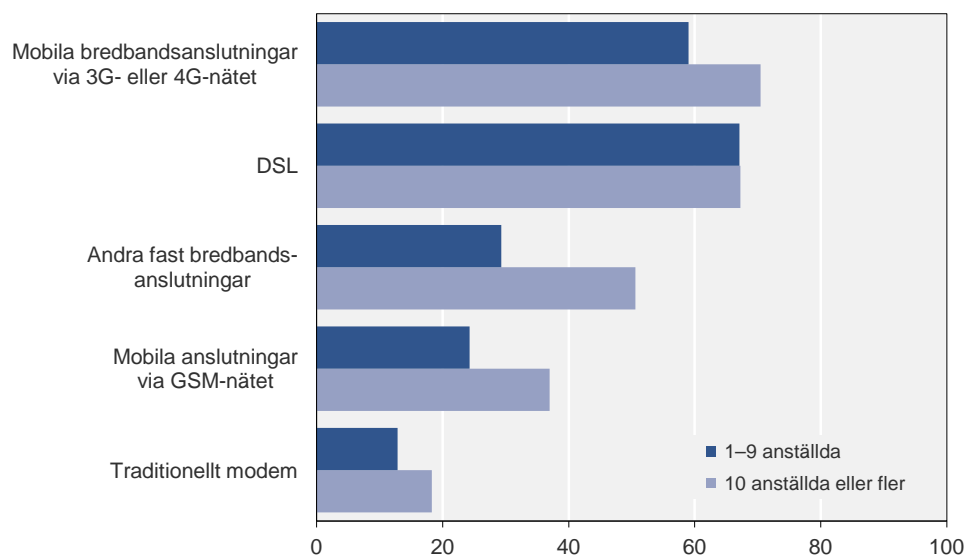
Av företagen med 1 anställd eller fler som har tillgång till internet har 67 procent tillgång till internet via DSL (t.ex. ADSL, SDSL). Minst vanligt är det bland företag med 50–249 anställda där andelen uppgår till 60 procent. Bland branscherna är det vanligast hos företagen inom byggindustrin (77 procent) och minst vanligt bland företag inom informations- och kommunikationsverksamhet (49 procent).

Hälften av företagen med 10 anställda eller fler som har tillgång till internet använder andra fasta bredbandsanslutningar. Det kan t.ex. vara via fiber, kabel eller radiolänk. Bland företagen med 1–9 anställda har tre av tio företag en sådan anslutning. Både bland företag inom informations- och kommunikationsverksamhet samt bland de finansiella företagen uppgår andelen till 90 procent.

Nära en femtedel av företagen med 10 anställda eller fler som har tillgång till internet har ISDN eller analogt modem. Andelen minskar med storleken på företaget. Bland företag med 250 anställda eller fler uppgår andelen till 26 procent medan den bland företagen med 1–9 anställda uppgår till 13 procent. Den här typen av uppkoppling är vanligast bland företag inom hotell och restaurang där andelen uppgår till 28 procent.

Diagram 7. Anslutningar som företaget har

Andel företag av de som har tillgång till internet, 2011, 1 anställd eller fler, procent



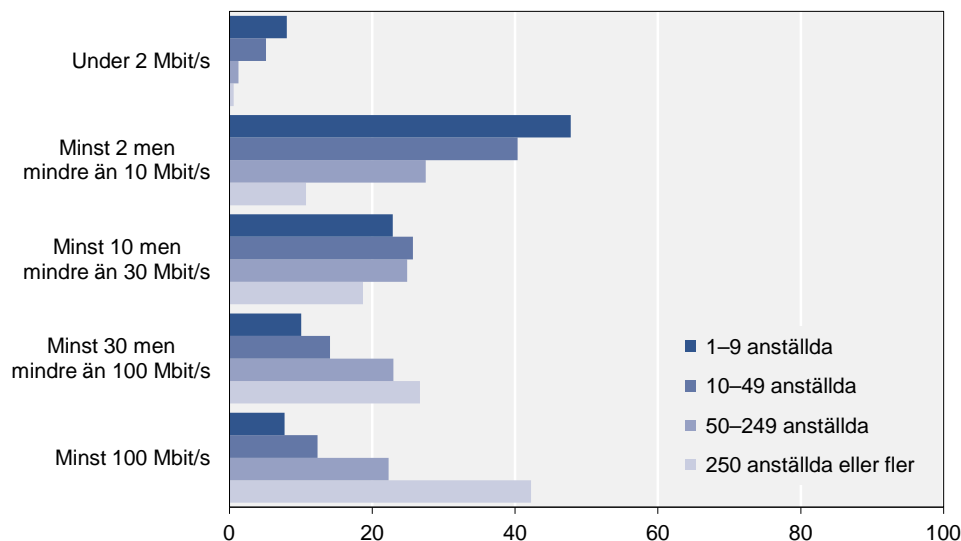
Vanligast med minst 2 men mindre än 10 Mbit/s

Den vanligaste hastigheten på internetanslutning hos företag med 10 anställda eller fler och tillgång till internet är minst 2 men mindre än 10 Mbit/s. 38 procent av företagen har en hastighet inom det intervallet. Hastigheten avser den snabbaste anslutningen företagen kan uppnå för att ta emot data enligt avtal med internetleverantören. Även minst 10 men mindre än 30 Mbit/s är en vanlig hastighet då 25 procent av företagen med 10 anställda eller fler uppger att de har den hastigheten. 15 procent av företagen anger att de har en hastighet på minst 100 Mbit/s. Bland företagen med 250 anställda eller fler är den här hastigheten den vanligast förekommande och andelen uppgår till 42 procent.

Även bland företagen med 1–9 anställda är minst 2 men mindre än 10 Mbit/s den vanligaste hastigheten. Nära hälften av dessa företag har den hastigheten. Näst vanligaste hastigheten bland företag med 1–9 anställda är minst 10 men inte 30 Mbit/s. Andelen uppgår till 22 procent.

Diagram 8. Maximal internetanslutningshastighet

Andel företag av de som har tillgång till internet, efter storleksklass, 2011, 1 anställd eller fler, procent



Nio av tio företag har en webbplats

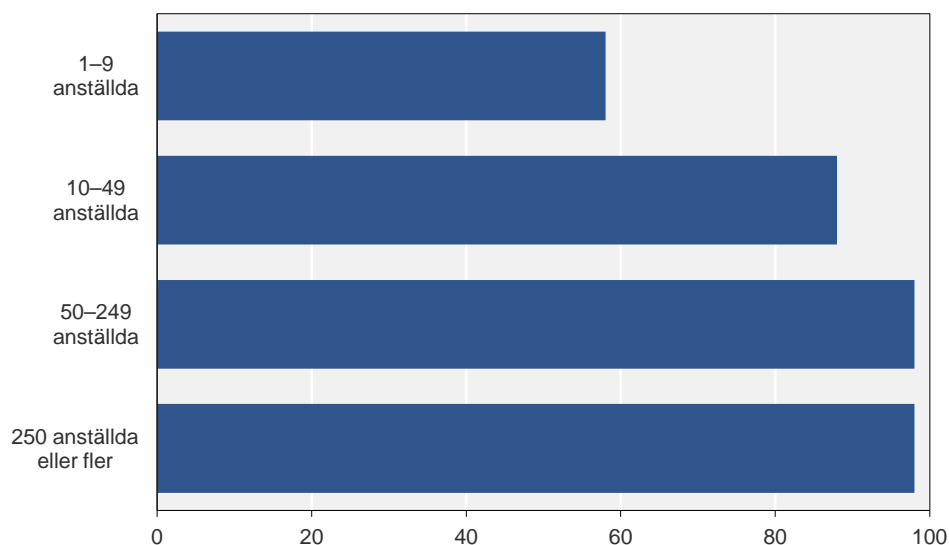
Företagets webbplats är företagets ansikte utåt. Den kan användas för olika ändamål t.ex. för att informera om företagets verksamhet samt för att marknadsföra och sälja sina varor och tjänster.

Bland företagen med tio eller fler anställda har 89 procent en webbplats. Här ingår även företag som har en gemensam webbplats inom en koncern eller en företagsgrupp. Både bland företag med 250 anställda eller fler och bland företag med 50–249 anställda uppgår andelen till 98 procent. Andelen företag som har en webbplats minskar med storleken på företaget och bland företagen med 1–9 anställda uppgår andelen endast till 58 procent.

Se tabellen 8b i tabellbilagan.

Diagram 9. Har en webbplats

Andel företag efter storleksklass, 2011, 1 anställd eller fler, procent

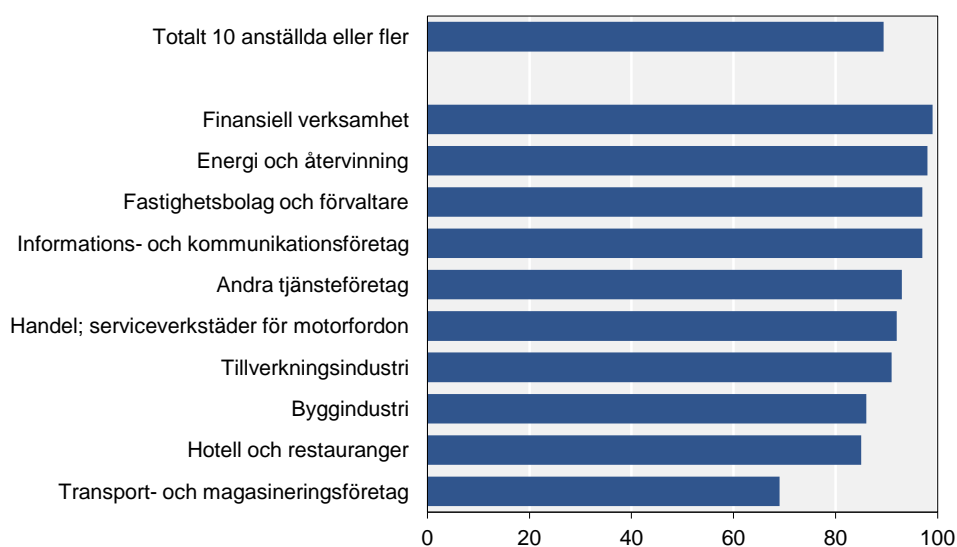
**Vanligast med webbplats bland bankerna**

I den finansiella sektorn har 99 procent av företagen med 10 anställda eller fler en webbplats. Även bland företag inom energi och återvinning är andelen hög, 98 procent. De branscher där en egen webbplats är minst vanligt förekommande är transport och magasinering samt hotell och restaurang. Där uppgår andelarna till 69 respektive 85 procent.

Se tabellen 8a i tabellbilagan.

Diagram 10. Har en webbplats

Andel företag efter bransch, 2011, 10 anställda eller fler, procent



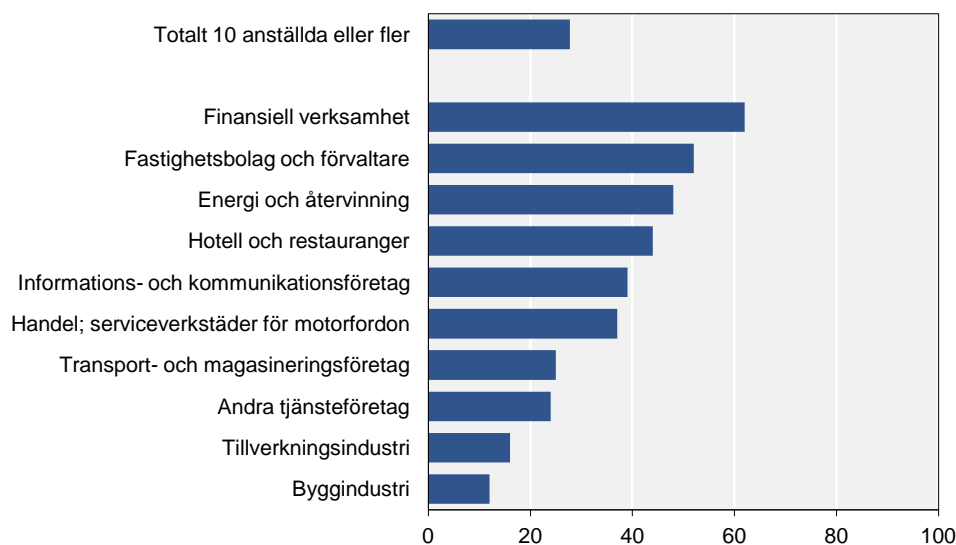
Beställningar på webbplatsen

Tre av tio företag med 10 anställda eller fler har hemsidor som tillåter kunder att lägga beställningar eller göra bokningar. Hit räknas inte beställningar eller bokningar som görs via e-post. Bland företagen med 1–9 anställda har 15 procent en webbplats som tillåter detta. Det är stor spridning på de olika branscherna. Inom den finansiella sektorn har 62 procent av företagen den här typen av tjänst på sin webbplats medan andelen i byggindustrin endast uppgår till 12 procent.

Se tabellerna 9a och 9b i tabellbilagan.

Diagram 11. Möjlighet att lägga beställningar eller göra bokningar på företagets webbplats

Andel företag efter bransch, 2011, 10 anställda eller fler, procent



Domännamn

Oftast väljer ett företag att ha företagsnamnet som första del i domännamnet. Domännamnet registreras under en eller flera toppdomäner. Toppdomänen är den andra delen i domännamnet, suffixet. Alla länder har en egen landsdomän, exempelvis .se som är Sveriges domän, .fi som är Finlands, och .uk som är Storbritanniens. Det finns också generiska internationella toppdomäner såsom .com (kommersiella bolag), .org (ideella organisationer) och .eu (EU:s toppdomän). Domännamnet kan användas till bl.a. webbplatser, e-post och bloggar.

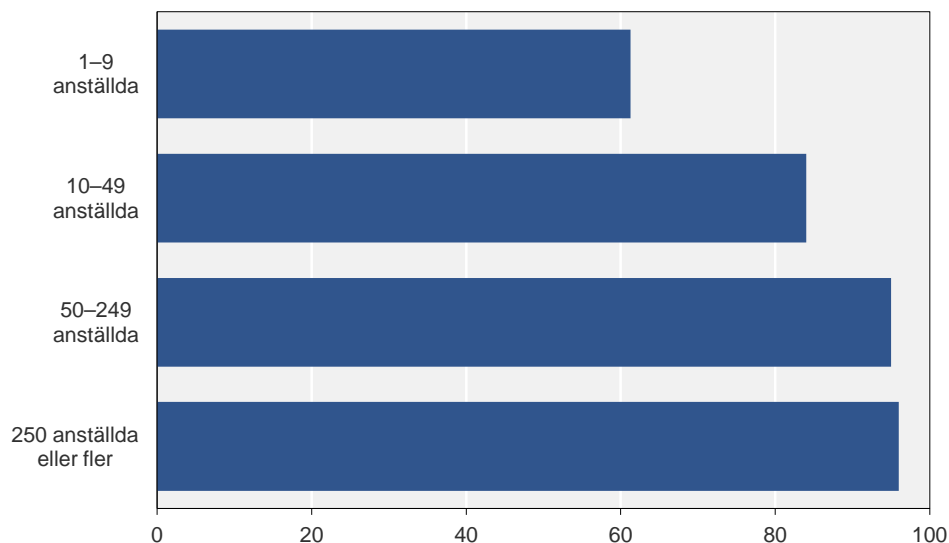
Företagen har tillfrågats om de har registrerat ett eget domännamn och under vilken/vilka toppdomäner. De har även tillfrågats om vilken deras primära toppdomän är i Sverige.

Nästan alla inom informations- och kommunikationsverksamhet har eget domännamn

Av företag med 10 anställda eller fler uppger 86 procent att de har registrerat ett eget domännamn. I den andelen ingår även sådana företag som ingår i en koncern som har ett gemensamt domännamn. Bland företag med 1–9 anställda uppger 61 procent att de har registrerat ett eget domännamn.

Diagram 12. Har registrerat ett eget domännamn

Andel företag efter storleksklass, 2011, 1 anställd eller fler, procent

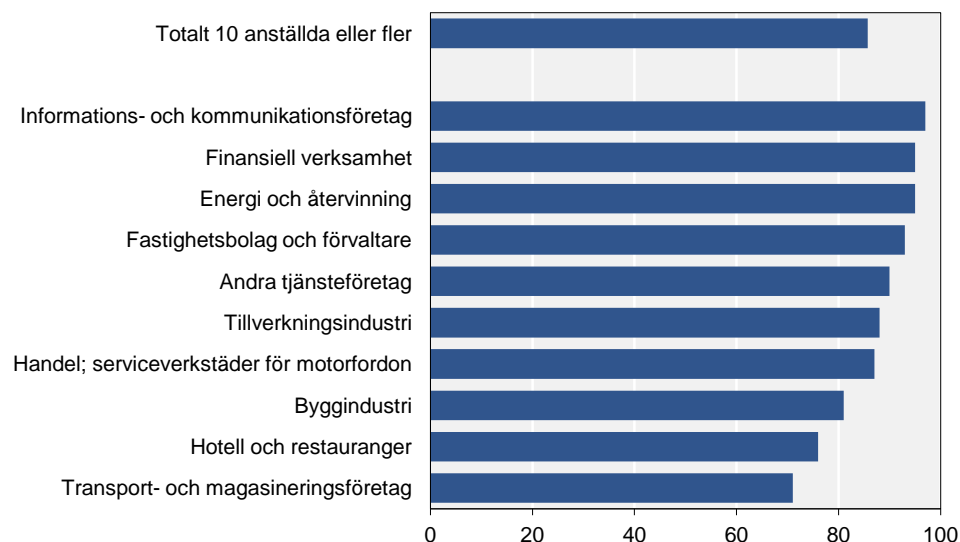


Företagen inom informations- och kommunikationsverksamhet har högst andel registrerade domännamn med 97 procent. Även företag inom energi och återvinning samt företag inom den finansiella sektorn har en hög andel, 95 procent. Lägst andel har företagen inom transport och magasinering (71 procent) och företagen inom hotell och restaurang (76 procent).

Se tabellerna 10a och 10b i tabellbilagan.

Diagram 13. Har registrerat ett eget domännamn

Andel företag efter bransch, 2011, 10 anställda eller fler, procent

**.se vanligaste toppdomänen**

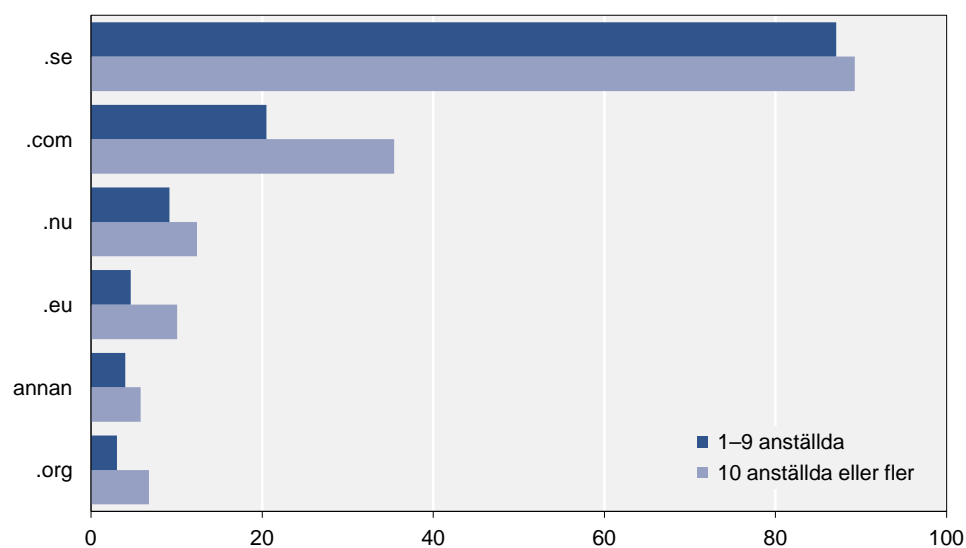
Av alla företag med 10 anställda eller fler som har registrerat ett eget domännamn har nio av tio .se som domännamn. Andelen har varit stabil sedan 2008 då frågorna ställdes första gången. 35 procent av företagen med 10 anställda eller fler har .com som registrerat domännamn. 12 procent av företagen med 10 anställda eller fler har valt att registrera toppdomänen

.nu och 10 procent .eu. 7 procent av företagen har registrerat .org och 6 procent av företagen uppger att de har registrerat något annat domännamn än de ovan nämnda. Av dessa är .net vanligast, följt av Norges och Danmarks nationella toppdomäner. Observera att ett och samma företag kan ha registrerat domännamn under flera olika toppdomäner.

Även bland företag med 1–9 anställda har nio av tio .se som domännamn. Företagen i den här storleksklassen har inte i lika stor utsträckning som de företagen med 10 anställda eller fler valt att registrera andra domännamn. Näst vanligast är även här .com men andelen uppgår bara till 21 procent.

Diagram 14. Toppdomäner under vilka företagen registrerar domännamn

Andel företag av de som registrerat ett eget domännamn, 2011, 1 anställd eller fler efter toppdomän och storleksklass, procent



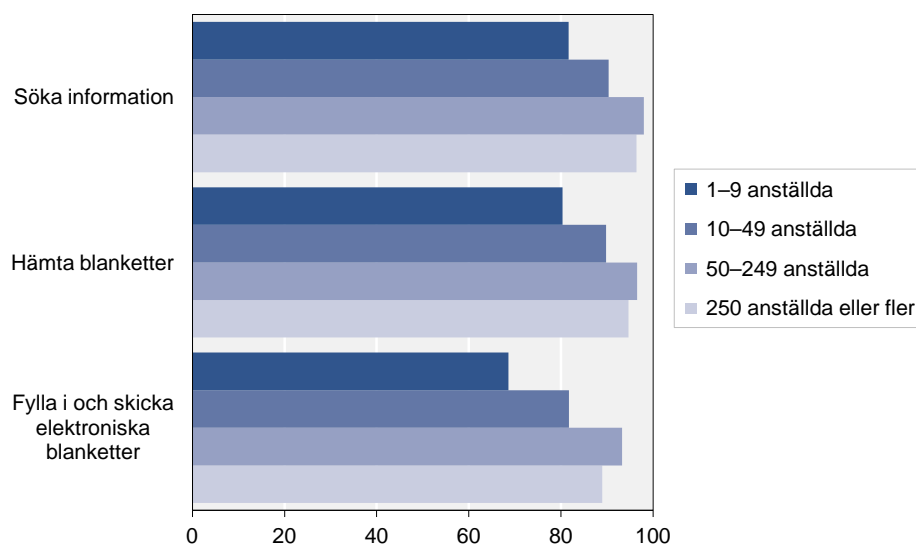
Kontakter med myndigheter

Vanligt att använda internet för att söka information på myndigheters webbplatser

92 procent av företagen med 10 anställda eller fler använde internet för att söka information på myndigheters webbplatser 2010. Motsvarande siffra för företagen med 1–9 anställda var 82 procent. Att hämta blanketter från myndigheters webbplatser var också vanligt förekommande. 91 procent av företagen med 10 anställda eller fler har gjort detta och 80 procent av de med 1–9 anställda. På branschnivå var det högst andel företag inom energi och återvinning som sökte information och hämtade blanketter på myndigheters webbplatser.

Se tabellerna 13a och 13b i tabellbilagan.

Diagram 15. Använt internet vid kontakt med myndigheter för olika ändamål
Andel företag efter storleksklass, 2010, 1 anställd eller fler, procent



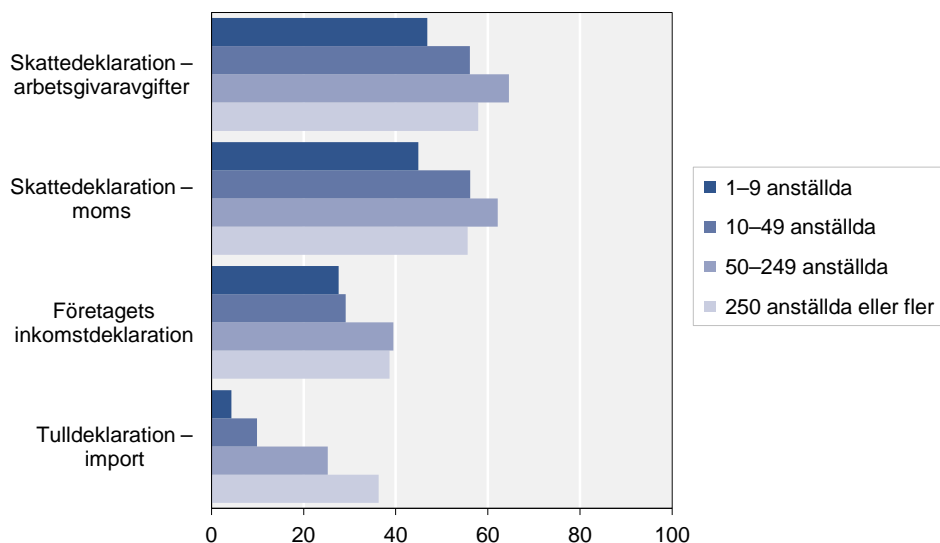
Skattedeclarera arbetsgivaravgifter på internet vanligaste myndighetsärendet

Det myndighetsärende som högst andel företag utfört på internet var att skattedeclarera arbetsgivaravgifter. Detta gäller både för företag med 10 anställda eller fler samt de med 1–9 anställda. 57 procent av företagen med 10 anställda eller fler hade gjort detta under 2010 och 47 procent av de med 1–9 anställda. Det myndighetsärende som minst andel företag utfört var att tulldeklarera import, 13 procent av företagen med 10 anställda eller fler och 4 procent av de med 1–9 anställda.

Se tabellerna 14a och 14b i tabellbilagan.

Diagram 16. Använt internet för att hantera olika myndighetsärenden

Andel företag efter storleksklass, 2010, 1 anställd eller fler, procent

**Hälften av de stora företagen har hanterat ett fullständigt ärende elektroniskt**

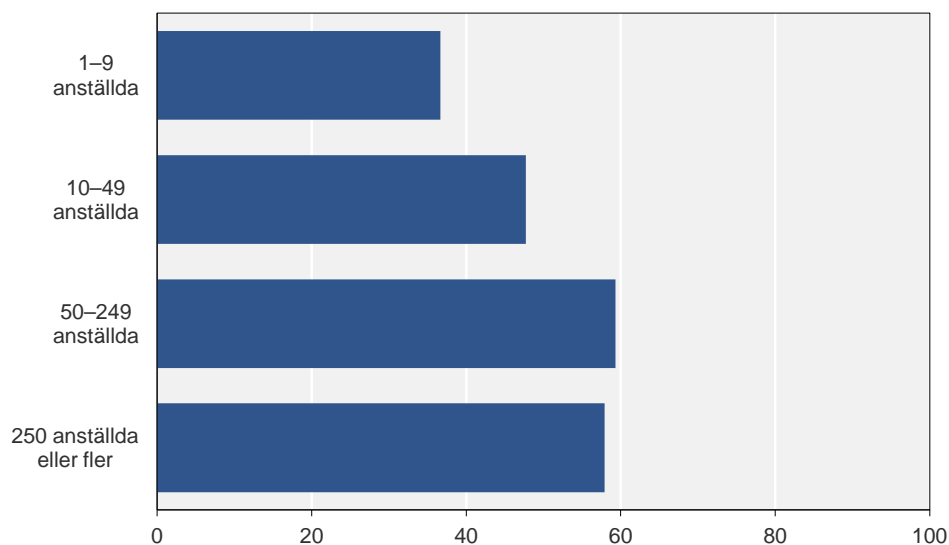
50 procent av företagen med 10 anställda eller fler hade under 2010 använt internet för att hantera ett fullständigt myndighetsärende elektroniskt.

Detta innebär att ärendet hanteras helt elektroniskt utan pappershantering i något led. Motsvarande andel bland företagen med 1–9 anställda var 37 procent. Av branscherna var det företag inom information och kommunikation som till högst andel hanterat fullständiga ärenden elektroniskt, 65 procent.

Se tabellerna 15a och 15b i tabellbilagan.

Diagram 17. Använt internet för att hantera ett fullständigt ärende elektroniskt

Andel företag efter storleksklass, 2010, 1 anställd eller fler, procent



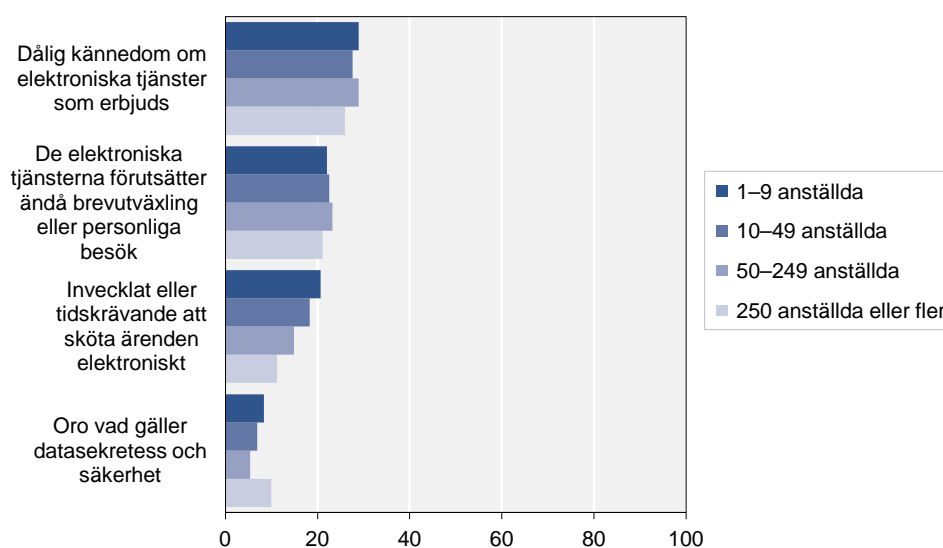
Dålig kännedom om e-tjänsterna som erbjuds

Det är företrädesvis dålig kännedom om tjänsterna som erbjuds som gör att företagen begränsar sina elektroniska kontakter med myndigheter. 28 procent av företagen med 10 anställda eller fler och 29 procent av företagen med 1–9 anställda uppgav detta som en anledning. Det var framförallt företag med 250 anställda eller fler som uppgav oro vad gäller datasekretess och säkerhet som en anledning, 10 procent.

Se tabellerna 16a och 16b i tabellbilagan.

Diagram 18. Anledningar till att ha begränsat sina elektroniska kontakter med myndigheter

Andel företag efter storleksklass, 2010, 1 anställd eller fler, procent



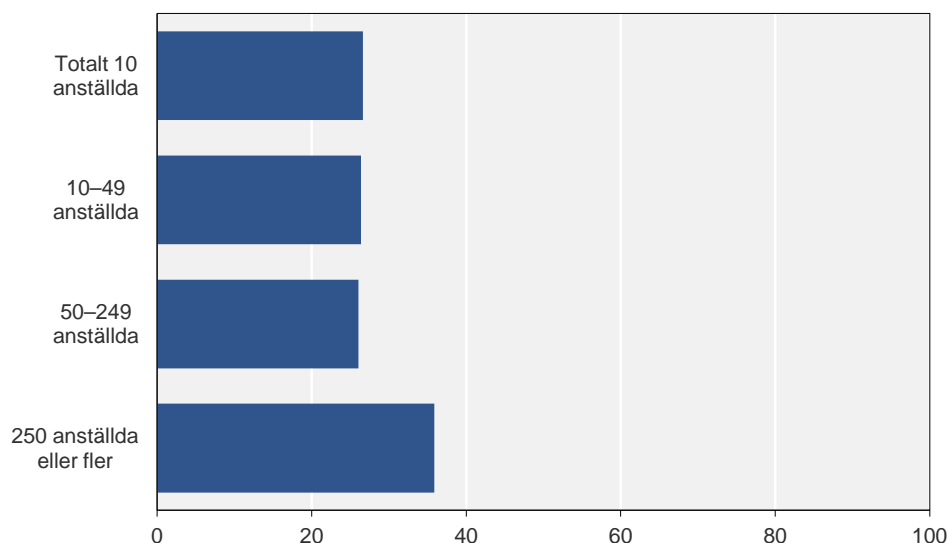
En fjärdedel av företagen har använt internet för att få tillgång till anbudshandlingar och specifikationer

En fjärdedel av företagen med 10 anställda eller fler använde under 2010 internet för att få tillgång till anbudshandlingar och specifikationer i myndigheters elektroniska upphandlingssystem. Bland företag med 250 eller fler anställda var andelen en tredjedel. På branschnivå var det högst andel inom byggindustrin som hade använt internet för detta ändamål, 51 procent.

Se tabellerna 17a och 17b i tabellbilagan.

Diagram 19. Använt internet för att få tillgång till anbudshandlingar och specifikationer

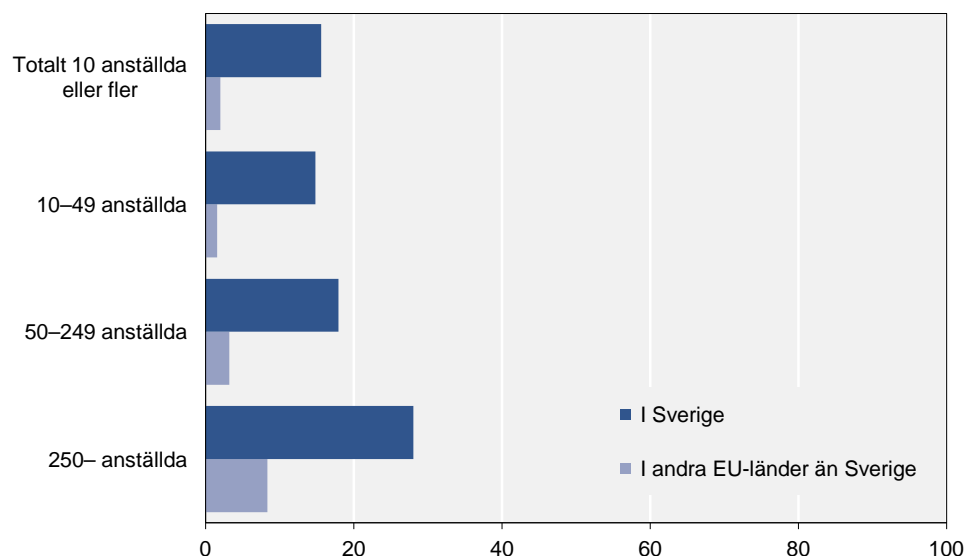
Andel företag efter storleksklass, 2010, 10 anställda eller fler, procent

**Få som lämnar anbud i elektroniska upphandlingssystem i andra EU-länder än Sverige**

16 procent av företagen med 10 anställda eller fler lämnade under 2010 anbud i myndigheters elektroniska upphandlingssystem i Sverige. Högst andel återfanns bland de största företagen med 250 anställda eller fler där 28 procent lämnat anbud i svenska myndigheters elektroniska upphandlingssystem. Den bransch där högst andel företag lämnat anbud i Sverige var energi och återvinning. I andra EU-länder än Sverige var det endast 2 procent av företagen med 10 anställda eller fler som lämnat anbud i elektroniska upphandlingssystem. Den bransch där högst andel företag gjort så var information och kommunikation, 6 procent.

Se tabellerna 18a och 18b i tabellbilagan.

Diagram 20. Lämnat anbud i myndigheters elektroniska upphandlingssystem
Andel företag efter storleksklass, 2010, 10 anställda eller fler, procent

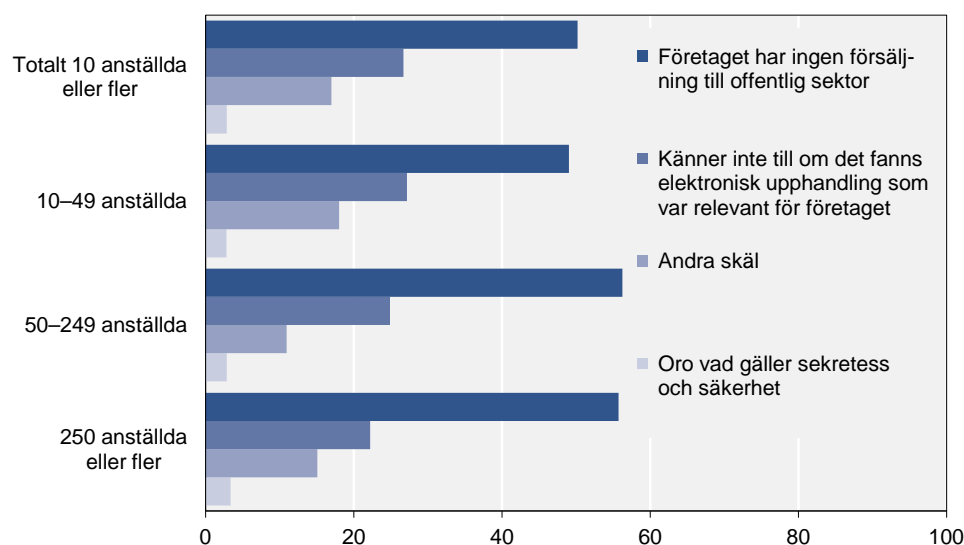


En fjärdedel känner inte till om det fanns elektronisk upphandling som var relevant för företaget

De företag som inte lämnat något anbud i svenska myndigheters elektroniska upphandlingssystem under 2010 uppger främst att detta var på grund av att de inte hade någon försäljning till offentlig sektor, 50 procent. I övrigt var även en vanligt förekommande anledning att de inte känner till om det fanns elektronisk upphandling som var relevant för företaget. 27 procent av företagen angav detta som skäl.

Diagram 21. Anledning till att inte ha lämnat anbud i svenska myndigheters upphandlingssystem

Andel företag av de som inte lämnat anbud i Sverige, 2010, 10 anställda eller fler, procent



Elektroniska affärsprocesser

Genom att automatisera informationsutbytet kan ett företag integrera mer effektivt med kunder, leverantörer och myndigheter. Med automatiserat informationsutbyte avses här att information i form av t.ex. beställningar, fakturor, transportdokument m.m. sänds elektroniskt i ett strukturerat, standardiserat format så att informationen kan processas automatiskt i mottagarens it-system. Ofta benämns detta som Electronic Data Interchange (EDI).

I denna undersökning har frågor ställts om företaget har automatiserat informationsutbyte med externa it-system och för vilka ändamål företaget använder detta. Information som utbyts via vanlig e-post är inte inkluderad.

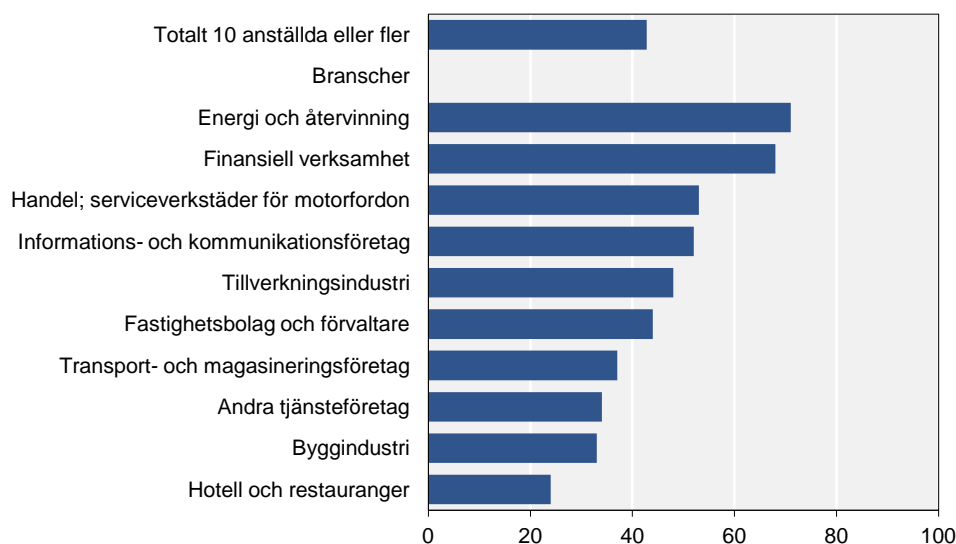
Två av fem företag automatiserar informationsutbytet

Bland företag med 10 anställda eller fler uppgår 43 procent att de har automatiserat informationsutbyte med externa it-system. Hos företag med 250 anställda eller fler uppgår andelen till 83 procent.

En branschjämförelse visar att det är vanligast att företag inom energi och återvinning använder automatiserat informationsutbyte. I den branschen uppgår andelen till 71 procent. Lägst andel har företagen inom hotell och restaurang. Där uppgår andelen till 24 procent.

Diagram 22. Har automatiserat informationsutbyte med andra företags eller organisationers it-system

Andel företag efter bransch, 2011, 10 anställda eller fler, procent

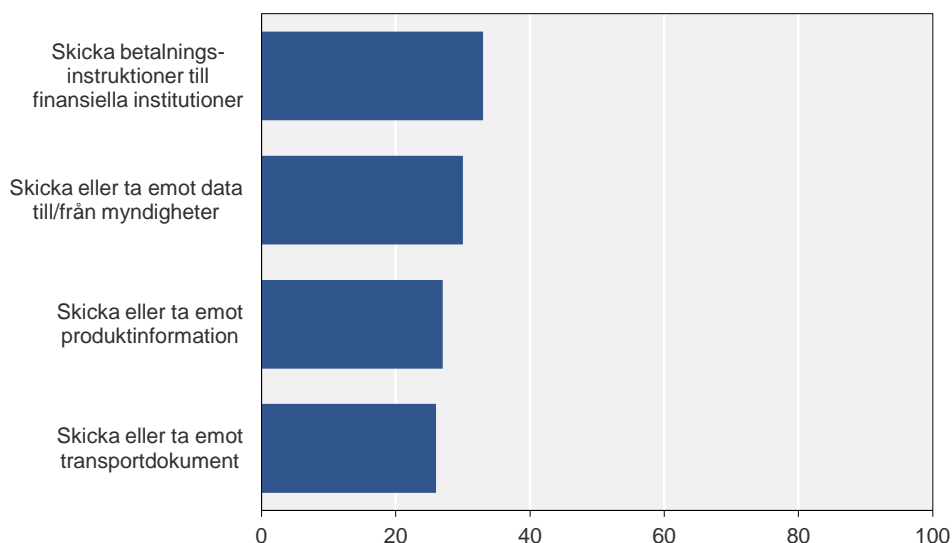


Automatiserat informationsutbyte kan användas för flera olika ändamål. Företagen tillfrågades om det används för att skicka betalningsinstruktioner till finansiella institutioner, för att skicka eller ta emot produktinformation, för att skicka eller ta emot transportdokument och/eller för att skicka eller ta emot data till/från myndigheter.

Det vanligaste ändamålet är att skicka betalningsinstruktioner till finansiella institutioner. En tredjedel av företagen med 10 anställda eller fler gör detta. Hos företag med 250 anställda eller fler uppgår andelen till 77 procent. Näst vanligast är att skicka eller ta emot data till/från myndigheter. Tre av tio företag använder automatiserat informationsutbyte till detta. 27 procent av företagen skickar eller tar emot produktinformation och 26 procent av företagen använder automatiserat informationsutbyte för att skicka eller ta emot transportdokument.

Diagram 23. Ändamål för att använda automatiserat informationsutbyte med externa it-system

Andel företag, 2011, 10 anställda eller fler, procent

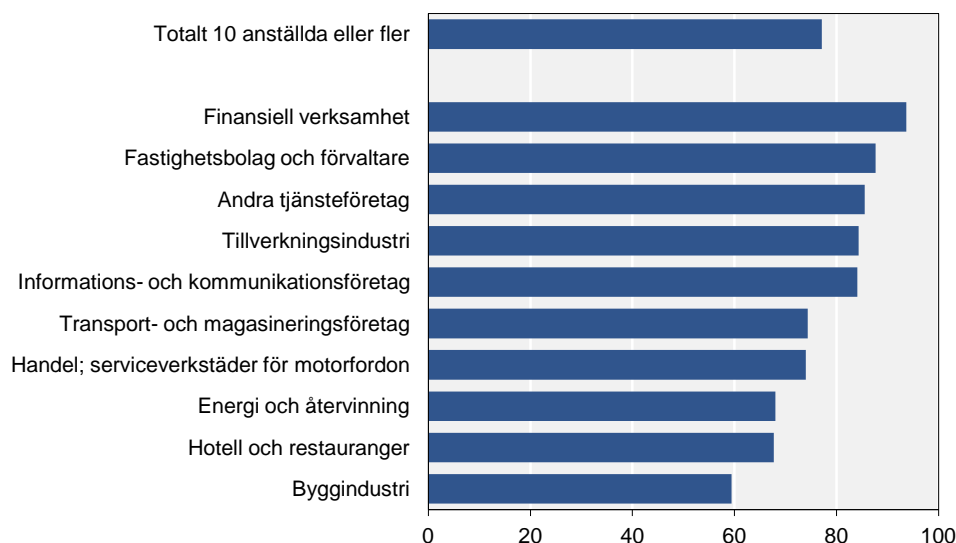


Av de företag som angett att de har automatiserat informationsutbyte anger 77 procent att de använder det för att skicka betalningsinstruktioner till finansiella institutioner. Vanligast är detta i den finansiella sektorn där andelen uppgår till 94 procent. Andelen är även hög hos företagen inom fastighetsbolagen, 88 procent. Minst vanligt är det inom byggindustrin där 59 procent av företagen använder automatiserat informationsutbyte för det ändamålet.

Se tabellerna 20a, 20b, 21a och 21b i tabellbilagan.

Diagram 24. Använder automatiserat informationsutbyte för att skicka betalningsinstruktioner till finansiella institutioner

Andel företag av de som har automatiserat informationsutbyte efter bransch, 2011, 10 anställda eller fler, procent



Elektronisk fakturering

Nästan en femtedel av företagen med 10 anställda eller fler skickar e-fakturer som kan processas automatiskt i mottagarens it-system. Vanligast är det bland företag inom energi och återvinning där andelen uppgår till 37 procent. Minst förekommande är det bland företagen inom hotell och restaurang. Där skickar endast 7 procent sådana fakturor.

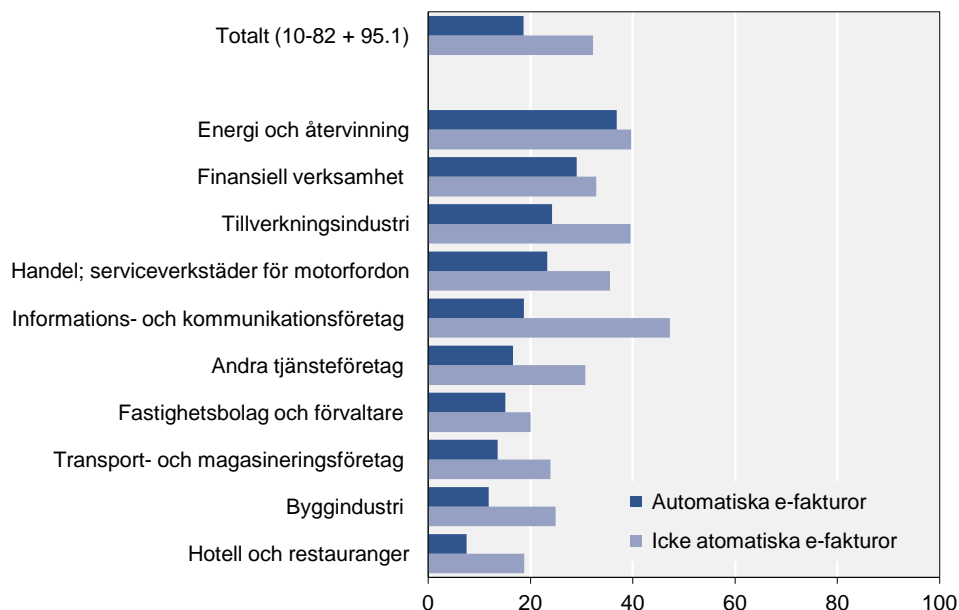
Det är nästan lika vanligt att ta emot e-fakturer som kan processas automatiskt. Bland företag med 10 anställda eller fler uppgår andelen till 17 procent. Den finansiella sektorn har högst andel, 29 procent. Andelen ökar med storleken på företaget både när det gäller att skicka och ta emot den här typen av e-fakturer. Bland företag med 250 anställda eller fler uppgår andelen till drygt 50 procent både när det gäller skicka och ta emot. Bland företagen med 10–49 anställda är andelen ca 15 procent när det gäller både skicka och ta emot den här typen av fakturor.

En annan typ av e-faktura är sådana som inte kan processas automatiskt i mottagarens it-system. Exempel på detta kan vara fakturor i pdf-format som skickas med vanlig e-post. Bland företag med 10 anställda eller fler skickar 32 procent sådana fakturor. Inom informations- och kommunikationsföretag uppgår andelen till 47 procent.

Se tabellerna 22a, 22b, 23a, 23b, 24a och 24b i tabellbilagan.

Diagram 25. Skickar e-fakturor

Andel företag efter bransch, 2011, 10 anställda eller fler, procent

**Vanligast dela information om beställningar direkt med bokföringssystemet**

Företagets interna processer kan också effektiviseras genom att information delas elektroniskt och automatiserat. Här har vi frågat om information om kundbeställningar respektive inköp delas med andra interna system på något av följande sätt:

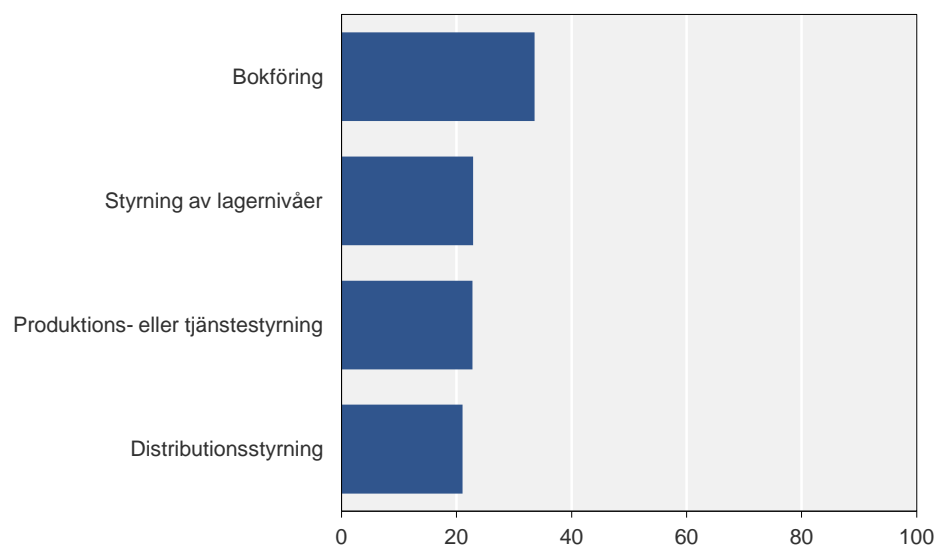
- via ett gemensamt IT-system
- via automatiserat informationsutbyte mellan olika IT-system
- genom datakoppling mellan olika IT-system
- genom gemensam databas eller ett datalager som kan nås via olika IT-system.

En tredjedel av företagen delar information om de **kundbeställningar** de får direkt med det it-system som används för bokföring. Något mindre vanligt är det att företagen delar information om beställningar direkt med system för produktions- eller tjänstestyrning (23 procent), lager- (23 procent) och distributionssystem (21 procent).

Se tabellerna 25a och 25b i tabellbilagan.

Diagram 26. Ändamål för att använda automatiserat informationsutbyte inom företaget vid beställning från kund

Andel företag, 2011, 10 anställda eller fler, procent



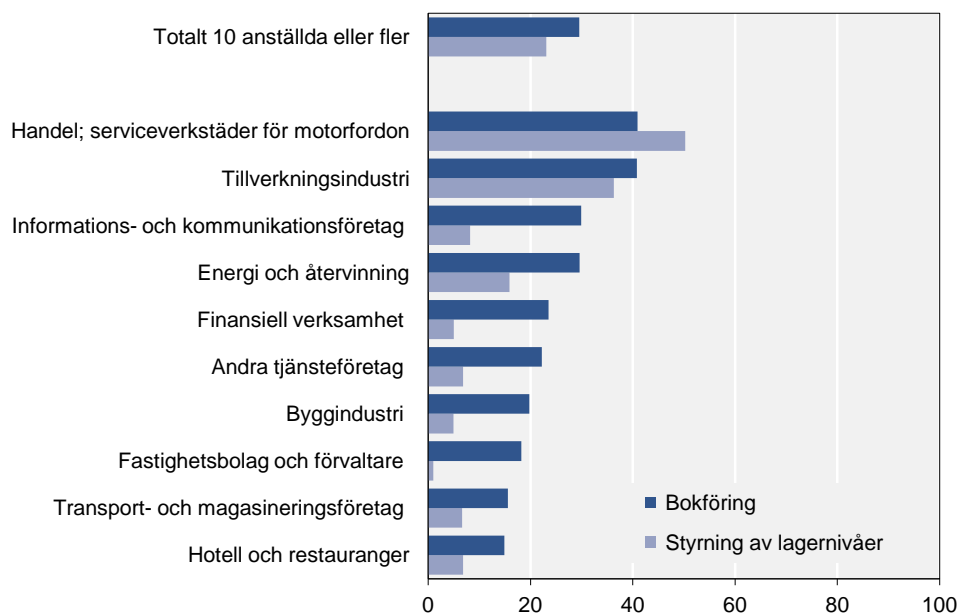
Även när det gäller att dela information vid **inköp** är det vanligast att göra det med it-system som används för bokföring. Bland företag med 10 anställda eller fler delar 30 procent information direkt med det it-system som används för bokföring. 23 procent av företagen delar information om inköp direkt med system för styrning av lagernivåer.

En branschvis jämförelse visar att företag inom handeln är flitigast på att dela information automatsikt både vad gäller bokföring och styrning av lagernivåer. Även företagen inom tillverkningsindustrin använder automatiserat informationsutbyte för båda ändamålen i stor utsträckning.

Se tabellerna 26a och 26b i tabellbilagan.

Diagram 27. Ändamål för att använda automatiserat informationsutbyte inom företaget vid inköp

Andel företag av de som har automatiserat informationsutbyte efter bransch, 2011, 10 anställda eller fler, procent



Elektronisk handel

Med elektronisk handel avses i denna undersökning beställningar av varor eller tjänster via datornätverk. E-handel kan ske via en webbplats (inklusive extranät) eller genom automatiserat informationsutbyte såsom EDI. Det finns inget krav på att betalning eller leverans ska ske elektroniskt för att det ska betraktas som e-handel. Beställningar via e-post räknas inte som e-handel.

E-handel via automatiserat informationsutbyte sker mellan två företag/organisationer medan e-handel via webbplatser sker såväl mot privatpersoner som mot företag/organisationer. Även beställningar via ett extranät på webben som endast är tillgängligt för en avgränsad grupp ingår i kategorin e-handel via webbplatser.

Företag med 10 anställda eller fler har tillfrågats om e-handel. Den finansiella sektorn ingår inte.

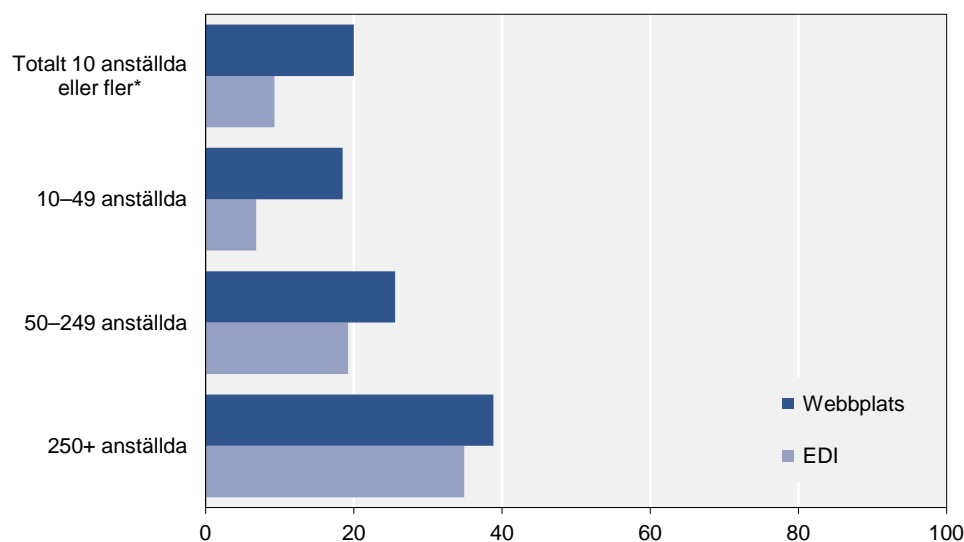
Att ta emot beställningar via webbsida vanligare än via EDI

20 procent av företagen med 10 anställda eller fler tog emot beställningar via en webbplats under 2010. För företag med 250 anställda eller fler var motsvarande siffra 39 procent. Att ta emot beställningar via EDI var inte lika utbrett. 9 procent av företagen med 10 anställda eller fler hade gjort detta.

Se tabellerna 27b och 30b i tabellbilagan.

Diagram 28. Har tagit emot beställningar via en webbplats eller EDI under 2010 (exklusive beställningar via vanlig e-post)

Andel företag efter storleksklass, 2010, 10 anställda eller fler, procent



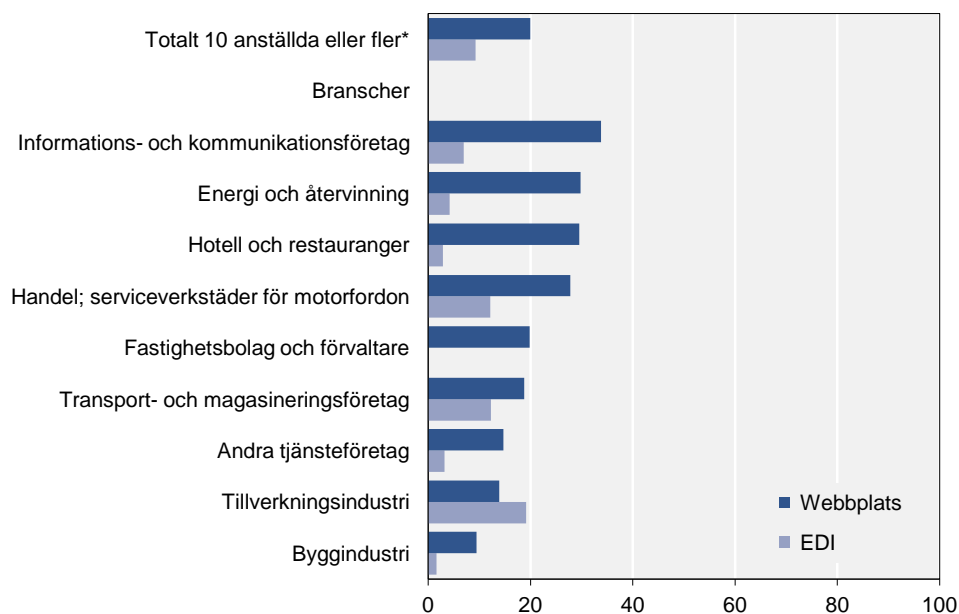
* Finansiella företag ingår inte.

De branscher där högst andel företag tog emot beställningar via en webbplats var information och kommunikation (34 procent), energi och återvinning samt hotell och restauranger (båda 30 procent). Tog emot EDI-beställningar gjorde företrädesvis företag inom tillverkningsindustrin, 19 procent.

Se tabellerna 27a och 30a i tabellbilagan.

Diagram 29. Har tagit emot beställningar via en webbplats eller EDI under 2010 (exklusive beställningar via vanlig e-post)

Andel företag efter bransch, 2010, 10 anställda eller fler, procent



* Finansiella företag ingår inte.

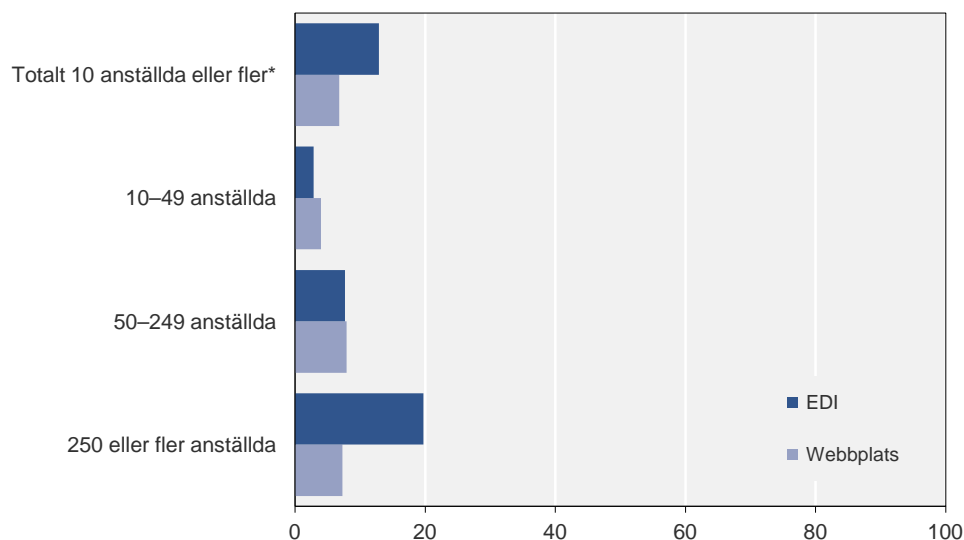
En femtedel av omsättningen kom från beställningar via en webbplats och EDI

Omkring 20 procent av företagens omsättning 2010 kom från beställningar som inkommit via en webbplats, 7 procent, eller via EDI, 13 procent. Beställningar som inkommit via en webbplats utgjorde en större andel av omsättningen än de som inkommit via EDI för företag med 10–49 anställda, 4 respektive 3 procent. För företag med 250 anställda eller fler gällde dock det omvända. För dessa företag utgjorde beställningar som inkommit via EDI 20 procent av omsättningen och de som inkommit via en webbplats 7 procent.

Se tabellerna 28a, 28b, 31a och 31b i tabellbilagan.

Diagram 30. Andel av omsättningen som kommer från beställningar som inkommit via internet

Andel företag efter storleksklass, fördelat efter andel av omsättningen och typ av e-handel, 2010, 10 anställda eller fler, procent



* Finansiella företag ingår inte.

Diagrammet korrigerat 2012-04-12.

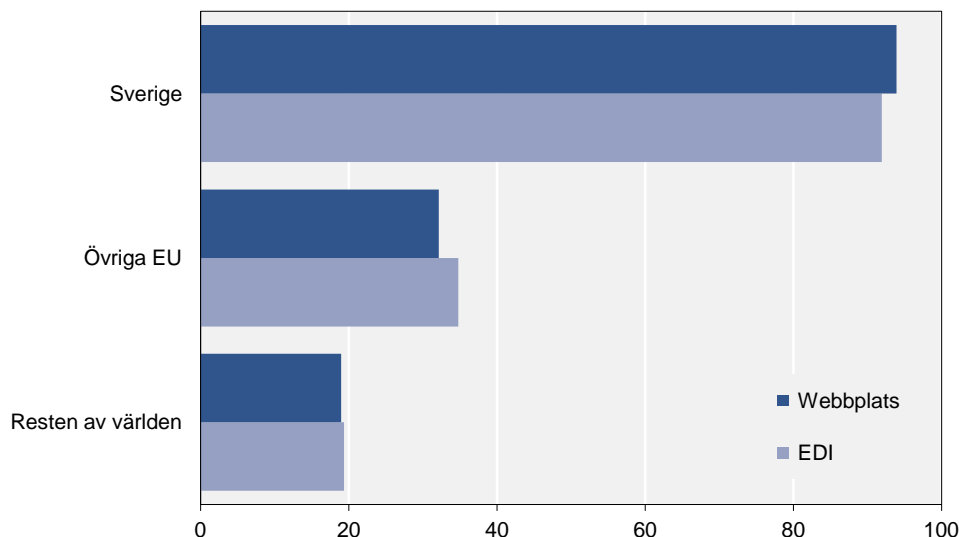
Webbeställningar från kunder i Sverige vanligast

Av de företag som tog emot beställningar via en webbplats 2010 hade 94 procent tagit emot beställningar från svenska kunder. Endast 19 procent av de företag som tog emot beställningar via en webbplats gjorde det från länder som inte är med i EU.. Samma mönster gällde för företag som tog emot beställningar via EDI där 92 procent hade tagit emot beställningar från svenska kunder och 19 procent från övriga världen. Andelen företag som tog emot beställningar från andra EU-länder än Sverige var högre för beställningar via EDI än för de via en webbplats, 35 respektive 32 procent.

Se tabellerna 29a, 29b, 32a och 32b i tabellbilagan.

Diagram 31. Har tagit emot beställningar från kunder i följande områden

Andel av de företag som tagit emot beställningar via en webbplats eller EDI, 2010, 10 anställda eller fler, procent



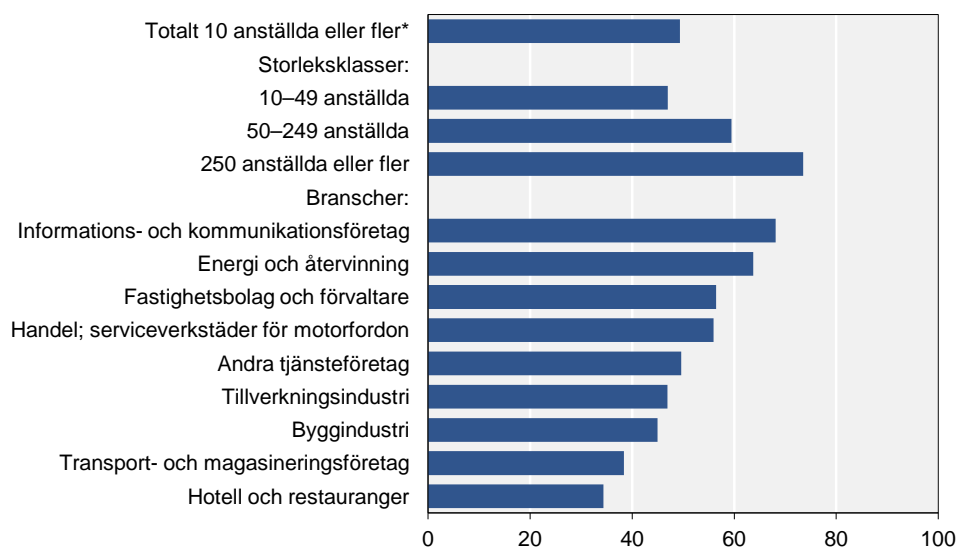
Hälften av företagen gjorde en elektronisk beställning

49 procent av företagen med 10 anställda eller fler beställde under 2010 varor eller tjänster elektroniskt via en webbplats eller EDI. Av företagen med 250 anställda eller fler hade 74 procent gjort en sådan beställning medan endast 47 procent av företagen med 10–49 anställda hade gjort detsamma. En branschvis jämförelse visar att högst andel företag som genomfört en elektronisk beställning återfinns inom information och kommunikation. Lägst var andelen bland företag inom hotell och restaurang.

Se tabellerna 33a och 33b i tabellbilagan.

Diagram 32. Beställt varor/tjänster via en webbplats eller EDI

Andel företag efter bransch och storleksklass, år 2010, 10 anställda eller fler, procent

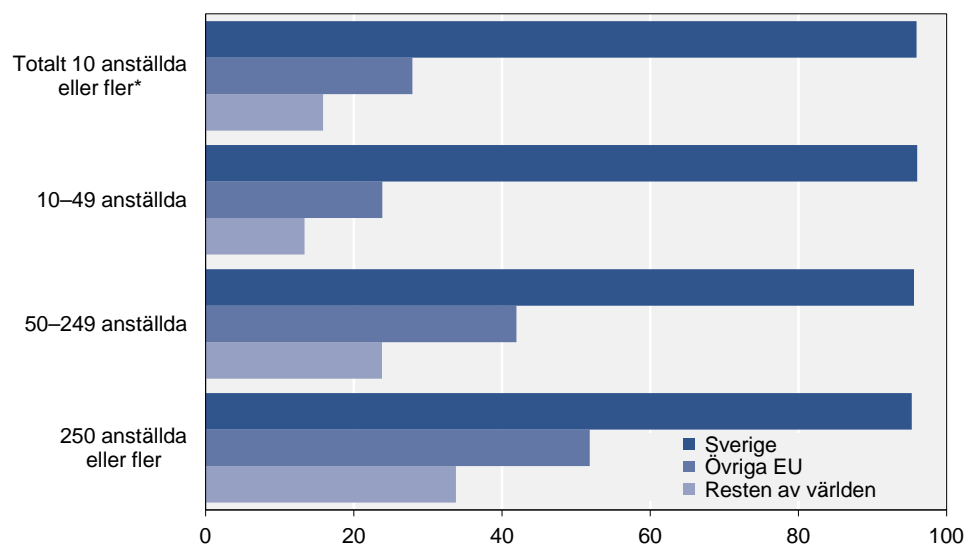


* Finansiella företag ingår inte.

Hälften av de största företagen beställde från leverantörer i andra EU-länder än Sverige

Av de företag med 10 anställda eller fler som under 2010 beställde varor och/eller tjänster elektroniskt via en webbplats eller EDI gjorde 96 procent detta från leverantörer i Sverige. Motsvarande siffra för leverantörer i andra EU-länder än Sverige var 28 procent och resten av världen 16 procent. Andelen företag som beställt från leverantörer utomlands var högst bland företag med 250 anställda eller fler och minst för företag med 10–49 anställda. För företag med 250 anställda eller fler hade 52 procent beställt varor och/eller tjänster från andra EU-länder än Sverige och 34 procent från länder utanför EU.

Diagram 33. Har beställt varor/tjänster från leverantörer i följande områden
Andel av de företag som beställt varor/tjänster via en webbplats eller EDI, 2010, 10 anställda eller fler, procent



* Finansiella företag ingår inte

RFID

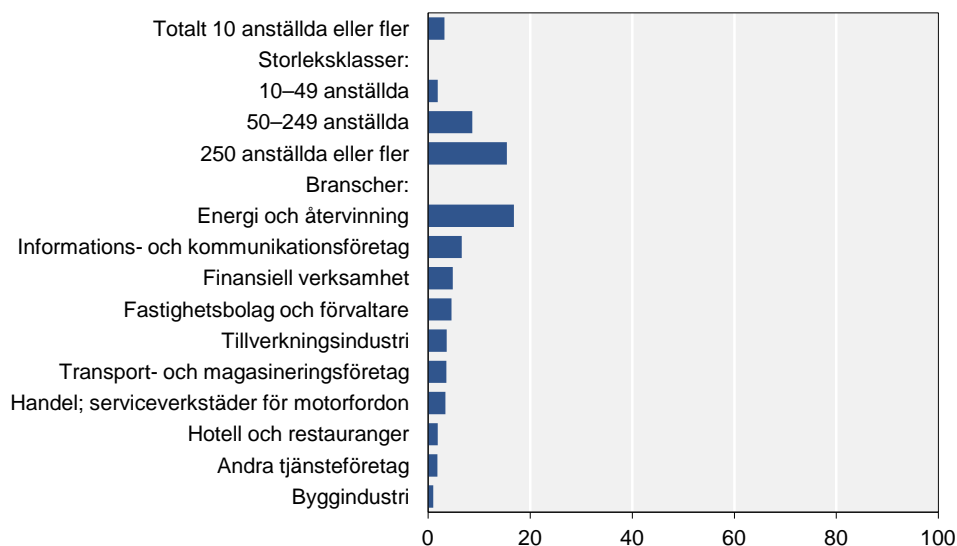
Högst andel företag som använder RFID inom energi och återvinning

Radiofrekvensidentifiering (RFID) är en automatisk identifikationsmetod för att lagra och på avstånd inhämta data med hjälp av RFID-etiketter eller RFID-sändare. En RFID-etikett är en teknisk anordning som kan sättas på en produkt eller annat objekt och som skickar data via radiovågor. Totalt använder 3 procent av företagen med 10 anställda eller fler RFID. Högst andel företag som använder radiofrekvensidentifiering återfinns inom energi och återvinning, 17 procent. Lägst är andelen inom byggindustrin där 1 procent av företagen använder identifikationsmetoden.

Se tabellerna 36a och 36b i tabellbilagan.

Diagram 34. Använder RFID

Andel företag efter bransch och storleksklass, 2011, 10 anställda eller fler, procent

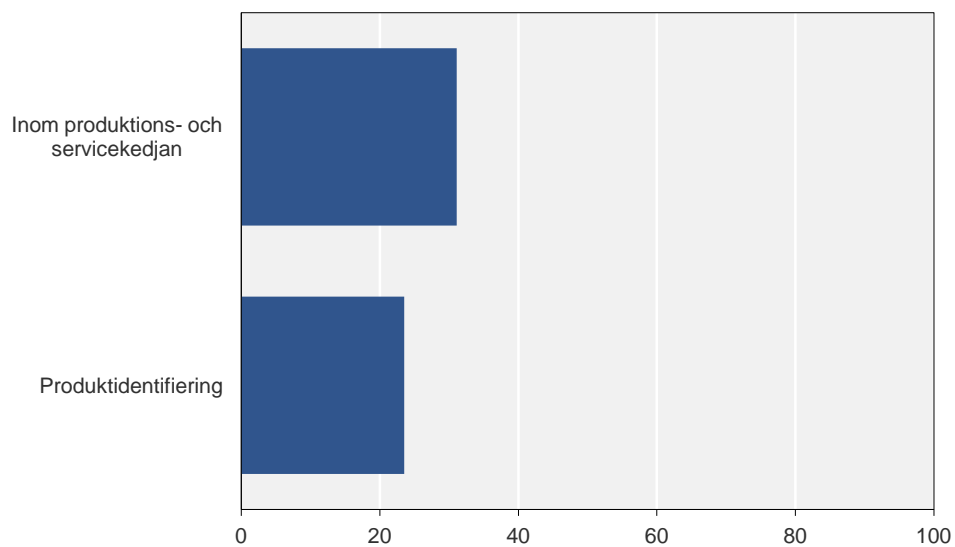


Nästan en tredjedel använder RFID inom produktions- och servicekedjan

Av de företag som använder RFID använder nästan en tredjedel det inom produktions- och servicekedjan. Detta kan exempelvis vara för att övervaka och kontrollera produktionen, följa leveranser och övervaka lagernivåer samt för service- och underhållshantering. Ungefär en fjärdedel av företagen som använder RFID använder det för produktidentifiering. Exempel på sådan användning är för att förhindra förfalskning och stöld samt för att tillhandahålla produktinformation.

Diagram 35. Användningsområden för RFID

Andel av de företag som använder RFID, 2011, 10 anställda eller fler, procent



Programvaruutveckling

15 procent av företagen har anställda som arbetar med programvaruutveckling

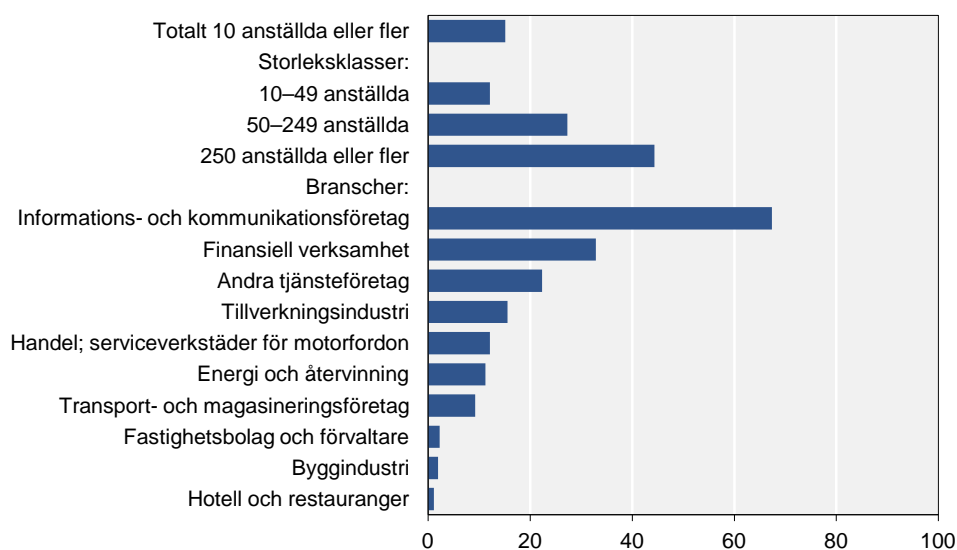
Företagen har tillfrågats om de under 2010 hade egen personal som arbetade med programvaruutveckling. Det handlar då främst om yrkeskategorier som systemerare och programmerare. Totalt sett hade 15 procent av företagen sådan personal.

Störst andel företag med egen personal som arbetar med programvaruutveckling hade branschen informations- och kommunikationsföretag, 67 procent. Ungefär 33 procent av företagen som jobbar med finansiell verksamhet hade också sådan personal. Lägst andel företag med programvaruutvecklare återfanns inom branschen hotell och restauranger, 1 procent.

Se tabellerna 38a och 38b i tabellbilagan.

Diagram 36: Har egen personal som arbetar med programvaruutveckling

Andel företag efter bransch och storleksklass, 2010, 10 anställda eller fler, procent



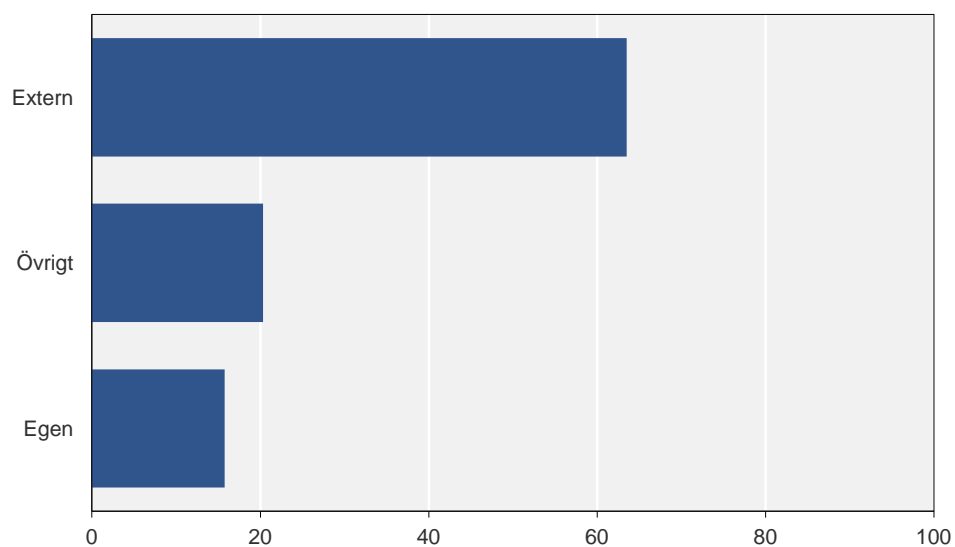
Framförallt extern programvaruutveckling

64 procent av de årsverken som företag ägnat åt programvaruutveckling är för extern försäljning. Här inkluderas även sådan programvara som ingår i de produkter företaget säljer. Kategorin övrigt inkluderar exempelvis underhåll, support samt reparationer och för den är motsvarande siffra 20 procent.

Se tabellerna 39a och 39b i tabellbilagan.

Diagram 37. Andel årsverken som tillägnas programvaruutveckling, per område

Andel årsverken, 2010, 10 anställda eller fler, procent



IT och miljö

It kan möjliggöra en minskad energiförbrukning och därmed minskad negativ påverkan på miljön. It-användningen belastar också miljön men det finns möjlighet att välja energisnåla alternativ och ändra beteenden för att bidra till en hållbar utveckling.

Företagen har fått frågor som relaterar till it och miljö i syfte att belysa deras miljömedvetenhet och de åtgärder de vidtar för att minska dess energiförbrukning, och negativ inverkan på miljön.

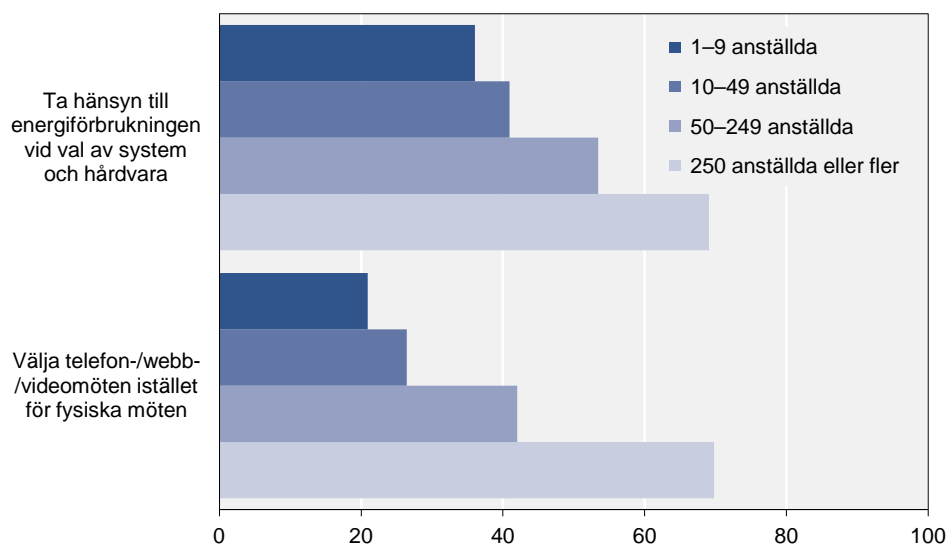
Tre av tio väljer annan mötesform än fysiskt

Företagen har i undersökningen tillfrågats om de har en miljöpolicy eller motsvarande som innebär att de ska välja telefon-/webb- eller videomöten istället för fysiska möten som innebär resor. 30 procent av företagen med 10 anställda eller fler väljer telefon-/webb-/videomöten istället för fysiska möten. Benägenheten att använda dessa mötesformer ökar med storleken på företagen. Bland företagen med 1–9 anställda är andelen 21 procent medan den i företagen med 250 anställda eller fler uppgår till 70 procent. Motsvarande andel för företagen var förra året 65 procent.

Drygt två av fem företag med 10 anställda eller fler har en policy om minskad energiförbrukning vid användning av it. Det kan t.ex. vara användning av skärmläckare, krav på att datorerna stängs av vid arbetsdagens slut, minskade utskrifter och energisnål drift. Även här är andelen störst bland företag med 250 anställda eller fler och minst bland företag med 1–9 anställda. Spridningen är dock inte lika stor, bland företagen med 250 anställda eller fler uppgår andelen till 69 procent och bland företagen med 1–9 anställda till 36 procent.

Diagram 38. Har en miljöpolicy eller motsvarande som innebär att företaget ska minska sin miljöpåverkande genom något av följande

Andel företag efter storleksklass, 2011, 1 anställd eller fler

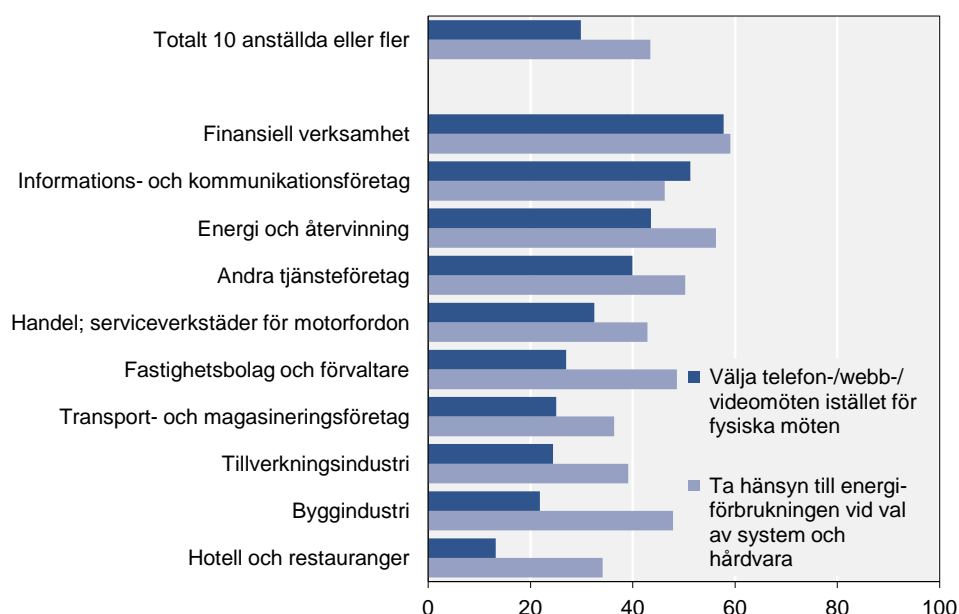


En branschvis jämförelse visar att i två branscher har mer än hälften av företagen en policy om att välja telefon-/webb-/videomöten istället för fysiska möten. Det är företag inom informations- och kommunikationsverksamhet samt företag inom den finansiella sektorn. Minst benägenhet att använda andra mötesformer än fysiska har företagen inom hotell och restaurang. Där uppgår andelen endast till 13 procent.

Företagen inom den finansiella sektorn och företagen inom energi och återvinning är de som oftast har en policy om minskad energiförbrukning vid användning av it. Andelen uppgår till 59 respektive 56 procent. Minst vanligt är det inom hotell och restaurang där en dryg tredjedel har en sådan policy.

Diagram 39. Har en miljöpolicy eller motsvarande som innebär att företaget ska minska sin miljöpåverkan genom något av följande

Andel företag efter bransch, 2011, 10 anställda eller fler, procent



Se tabellerna 40a och 40b i tabellbilagan.

En fjärdedel ställer krav på leverantörer om miljöcertifiering

Företagen har i undersökningen tillfrågats om de har en miljöpolicy eller motsvarande som innebär att de vid upphandling av it-produkter eller tjänster ställer krav på att leverantörerna är miljöcertifierade. De har även tillfrågats om de vid upphandling tar hänsyn till energiförbrukningen vid val av system och hårdvara.

Vid upphandling av it-produkter eller tjänster ställer 26 procent av företagen med 10 anställda eller fler krav på att leverantörerna ska vara miljöcertifierade. Bland de största företagen uppgår andelen till nära hälften. I de flesta branscher är andelen mellan 20 och 30 procent men företagen inom energi och återvinning utmärker sig med en andel på 44 procent.

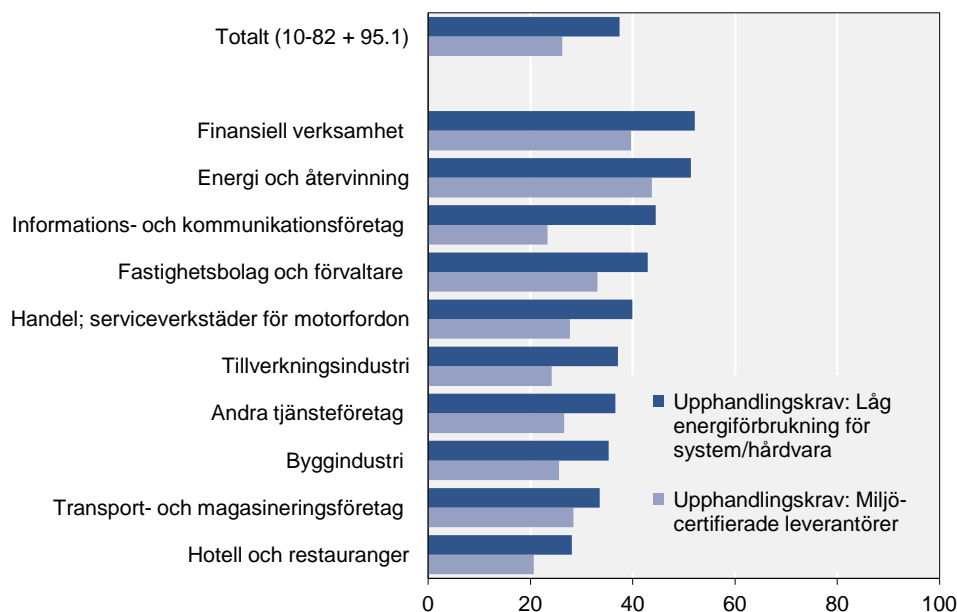
37 procent av företagen med 10 eller fler anställda tar hänsyn till energiförbrukningen vid val av system och hårdvara. Bland företag med 1–9 anställda uppgår andelen till 34 procent. Både bland företag inom den finansiella

sektorn och bland företag inom energi och återvinning uppgår andelen till över 50 procent.

Se tabellerna 40a och 40b i tabellbilagan.

Diagram 40. Har en miljöpolicy eller motsvarande som innebär att företaget vid upphandling ställer följande krav

Andel företag efter bransch, 2011, 10 anställda eller fler, procent



Ökning av distansarbete

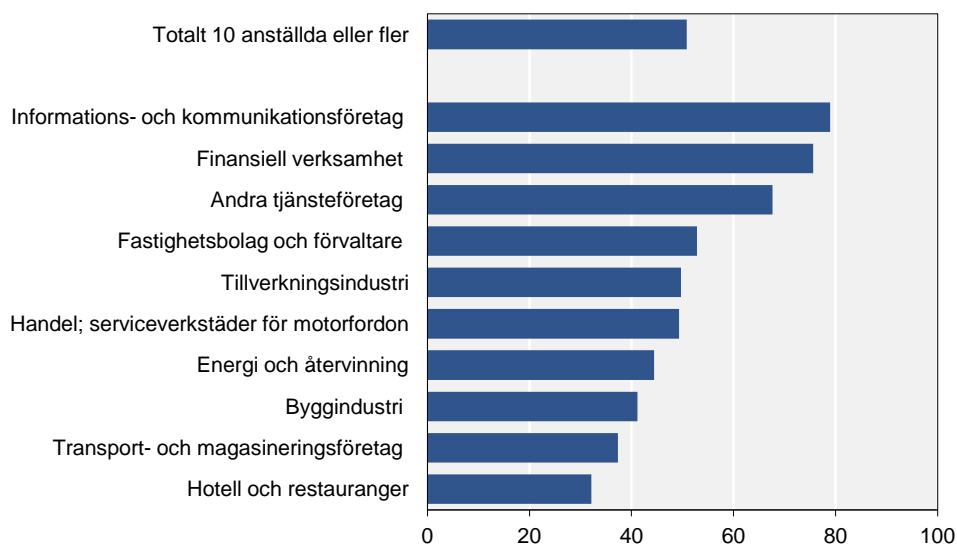
Andelen företag med 10 anställda eller fler som har personal som jobbar på distans ökade 2011 jämfört med 2010. I år uppgår andelen till 51 procent jämfört med förra årets 45 procent. Med distansarbete avses här att företagen har sysselsatta som regelbundet, minst en halv dag i veckan, utfört arbete utanför företagets lokaler med åtkomst till företagets it-system. Resultatet visar om distansarbete förekommer regelbundet inom företaget, inte omfattningen i form av antal sysselsatta eller antal timmar. Hos företag med 10–49 anställda är ökningen störst. Där gick andelen från 40 till 46 procent. Bland företagen med 1–9 anställda har 35 procent anställda som distansarbetar.

Bland branscherna är det framförallt företag inom informations- och kommunikationsverksamhet samt företag inom den finansiella sektorn som utmärker sig. Här uppgår andelen till 79 respektive 76 procent. Minst vanligt är distansarbete inom hotell och restaurang där knappt en tredjedel av företagen har anställda som jobbar på distans.

Se tabellerna 41a och 41b i tabellbilagan.

Diagram 41. Har anställda som regelbundet arbetar utanför själva företaget och som därifrån har tillgång till företagets it-system

Andel företag efter bransch, 2011, 10 anställda eller fler, procent



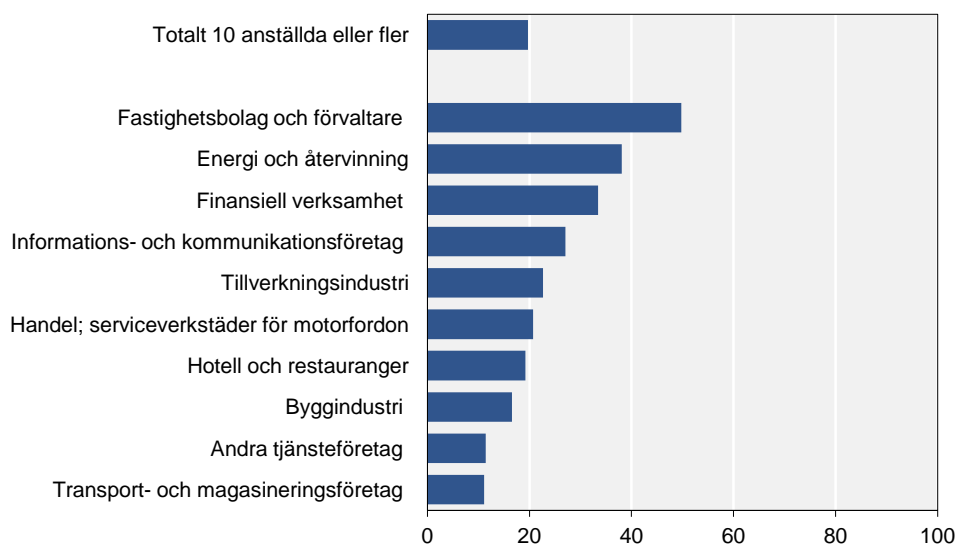
It för att minska energiförbrukningen

It kan användas som verktyg för att minska företagets energiförbrukning. Exempel på sådana verktyg är system för att styra och reglera belysning, värme, ventilation med mera. Hälften av företagen med 250 anställda eller fler använder en sådan lösning. Bland företag med 1–9 anställda uppgår andelen endast till 6 procent. En branschvis jämförelse visar att det här sättet att minska energiförbrukningen är vanligast bland fastighetsbolagen där vartannat företag använder it för detta. Företagen inom transport- och magasinering har lägst andel där 11 procent använder it för att minska energiförbrukningen.

Se tabellerna 42a och 42b i tabellbilagan.

Diagram 42. Använder något it-lösning som verktyg för att minska företagets energiförbrukning

Andel företag efter bransch, 2011, 10 anställda eller fler, procent



Internationella jämförelser

Undersökningen om företagens it-användning genomförs i samtliga 27 EU-länder samt i Norge och Kroatien. Ett omfattande arbete läggs ned för att harmonisera undersökningarna och därmed få jämförbara data mellan länderna. EU:s statistikorgan Eurostat presenterar resultat från undersökningen i fritt tillgängliga databaser. Se följande länk:

http://epp.eurostat.ec.europa.eu/portal/page/portal/information_society/introduction/

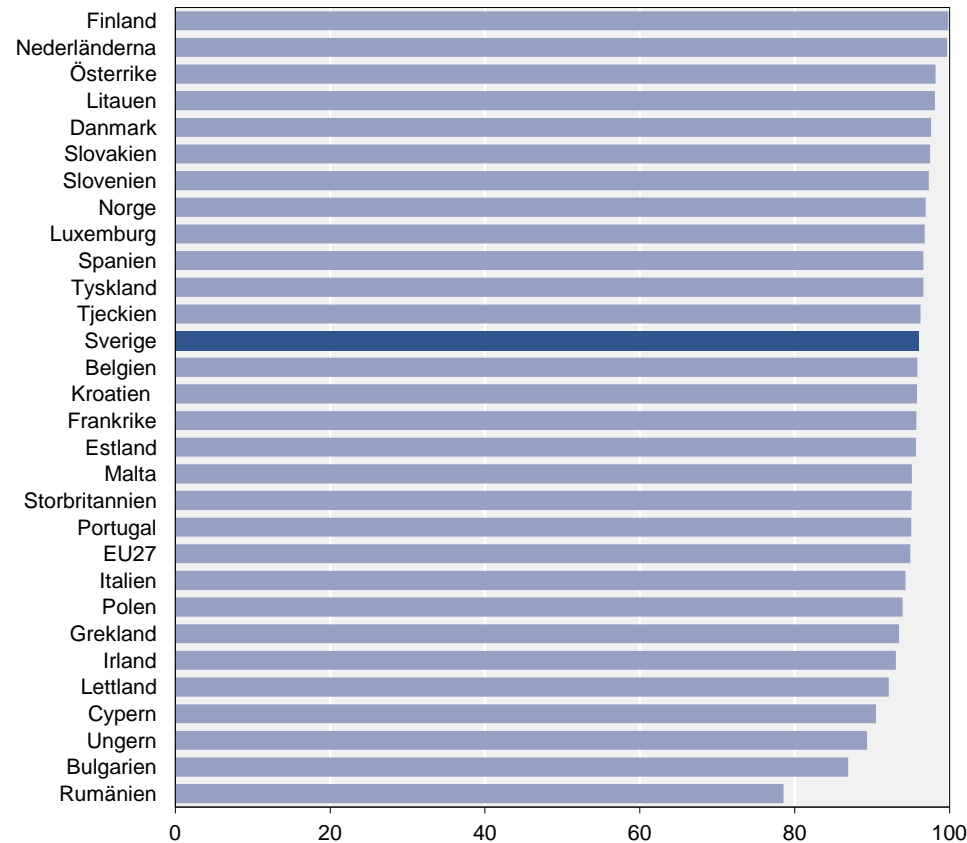
Nedan följer en jämförelse mellan länderna avseende några av de frågor som undersökts 2011. Observera att den finansiella sektorn inte ingår i de resultat som presenteras.

I Finland har alla internet

Både i Finland och i Nederländerna har i princip alla företag tillgång till internet. Sveriges andel uppgår till 96 procent och hamnar därmed först på en trettonde plats. Genomsnittet för EU-länderna är 95 procent. Endast tre länder har en andel lägre än 90 procent och lägst andel har Rumänien (79 procent).

Diagram 43. Tillgång till internet i olika europeiska länder

Andel företag, 2011, 10 anställda eller fler, procent

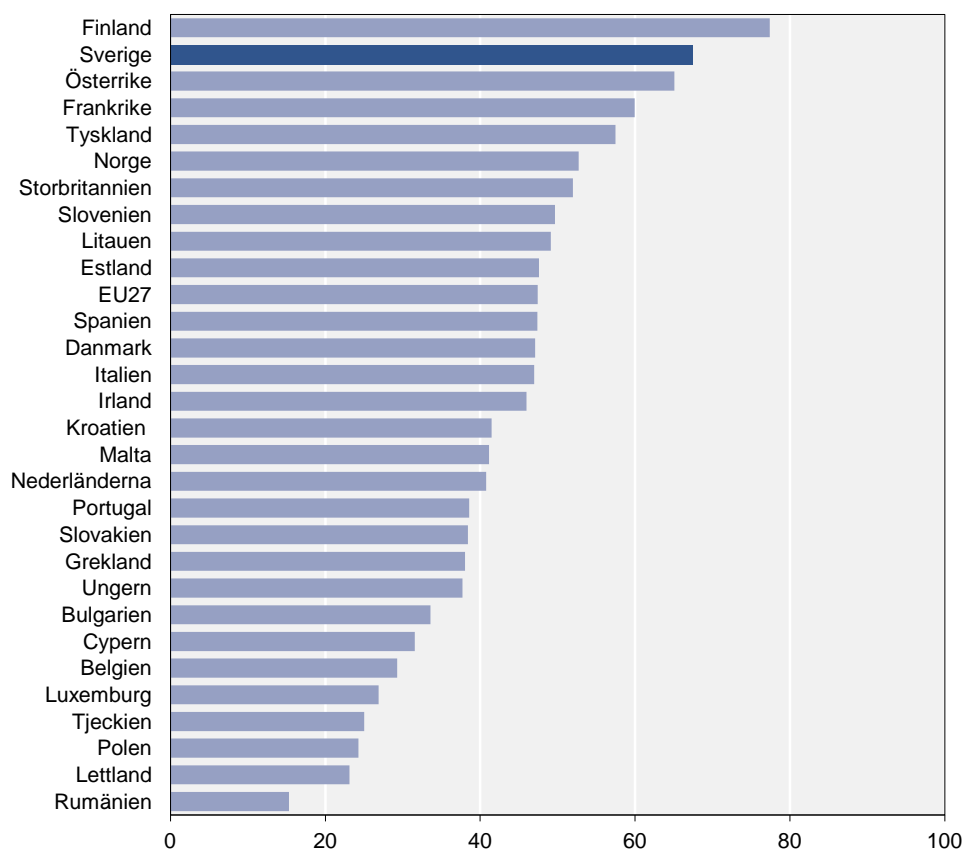


Vanligast med mobil bredbandsanslutning i Finland

I Finland har nästan åtta av tio företag mobil bredbandsanslutning via 3G- eller 4G-nätet. Sverige är det land där företagen i näst störst utsträckning har sådan internetanslutning. Andelen uppgår till nästan 70 procent. Genomsnittet för EU-länderna är 47 procent. Det är en ökning från förra året då andelen för EU-länderna var 27 procent. Lägst andel har Rumänien, 15 procent.

Diagram 44. Tillgång till mobila bredbandsanslutningar i olika europeiska länder

Andel företag, 2011, 10 anställda eller fler, procent

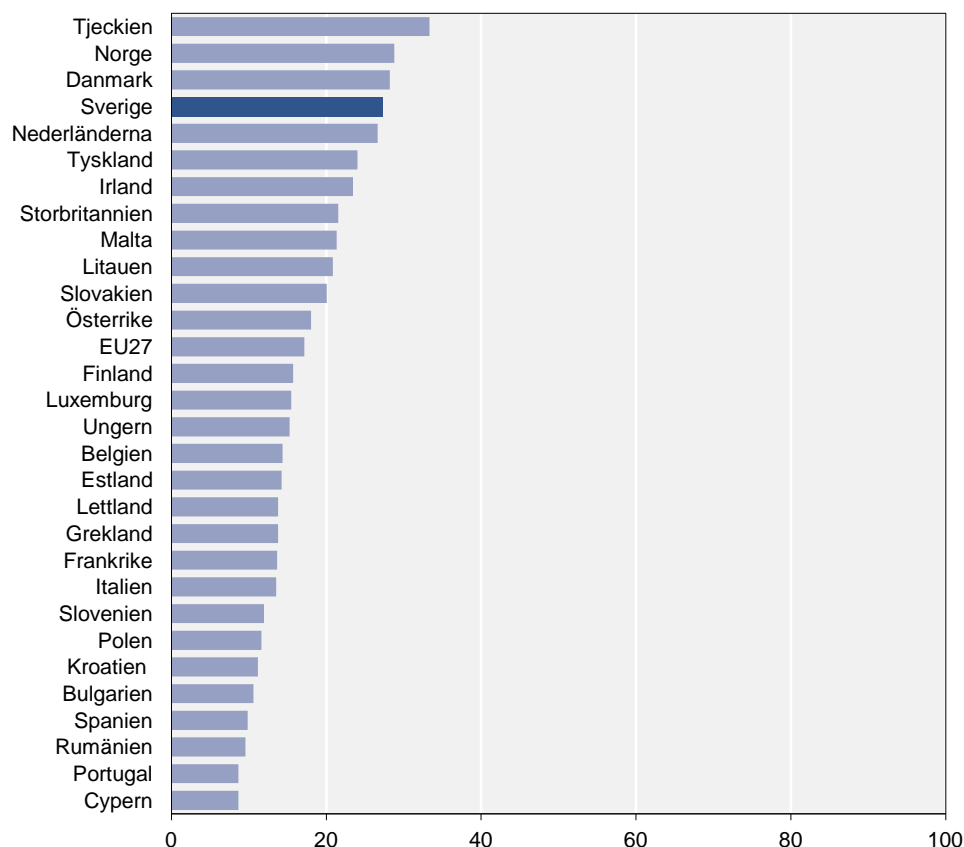


Vart tredje företag i Tjeckien tar emot beställningar på sin webbplats

I Tjeckien uppgår andelen företag som har hemsidor som tillåter kunder att lägga beställningar eller göra bokningar till 33 procent. Sverige hamnar på fjärde plats bland de undersökta länderna med 27 procent. Genomsnittet för EU-länderna är 17 procent.

Diagram 45. Företag med webbplats där kunder kan lägga beställningar eller göra bokningar i olika europeiska länder

Andel företag, 2011, 10 anställda eller fler, procent

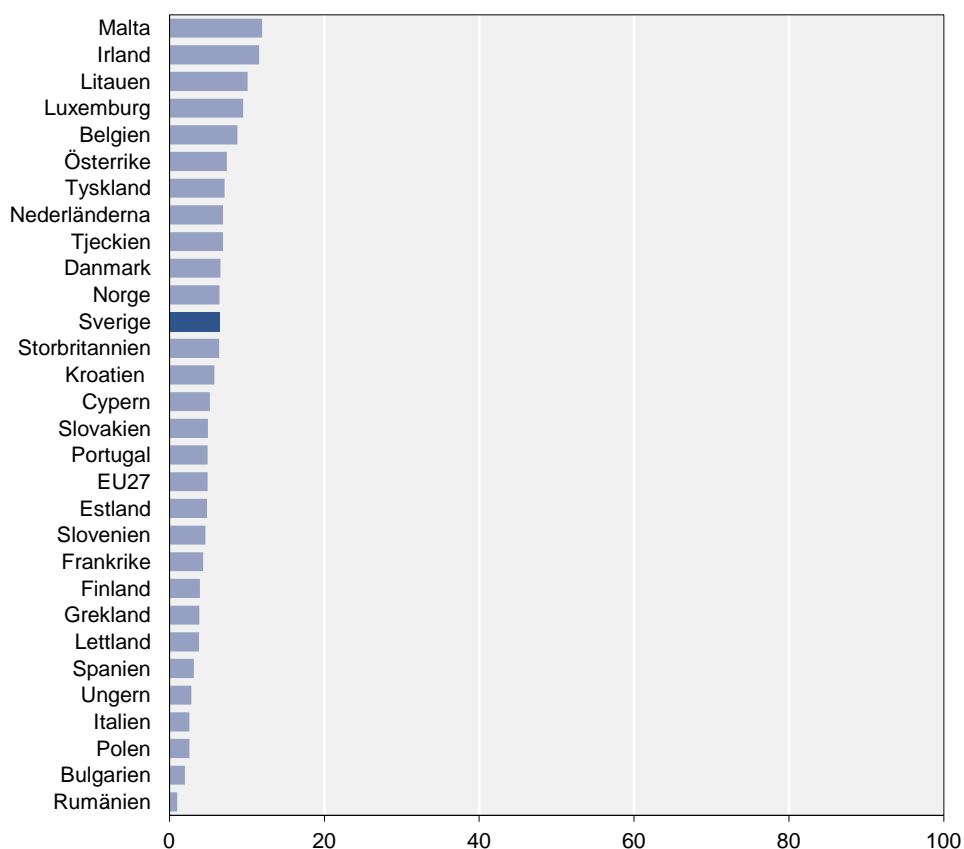


Vanligast att företag på Malta tar emot beställningar från andra EU-länder

Under 2010 tog 12 procent av företagen på Malta emot beställningar från andra EU-länder via en webbplats. Motsvarande andel i Sverige uppgick till 6 procent. Genomsnittet för EU-länderna var 5 procent. Lägst andel har företagen i Rumänien där andelen beställningar från andra EU-länder endast uppgick till 1 procent.

Diagram 46. Företag som under 2010 tog emot beställningar via en webbplats från kunder inom övriga EU (exklusive det egna landet)

Andel företag, 2010, 10 anställda eller fler, procent



Företagens utgifter för IT

I det här avsnittet redovisas resultat från undersökningen Företagens utgifter för IT 2010. För beskrivning av bransch- och storleksindelning se avsnittet Fakta om statistiken. Enkäten finns i sin helhet i bilaga.

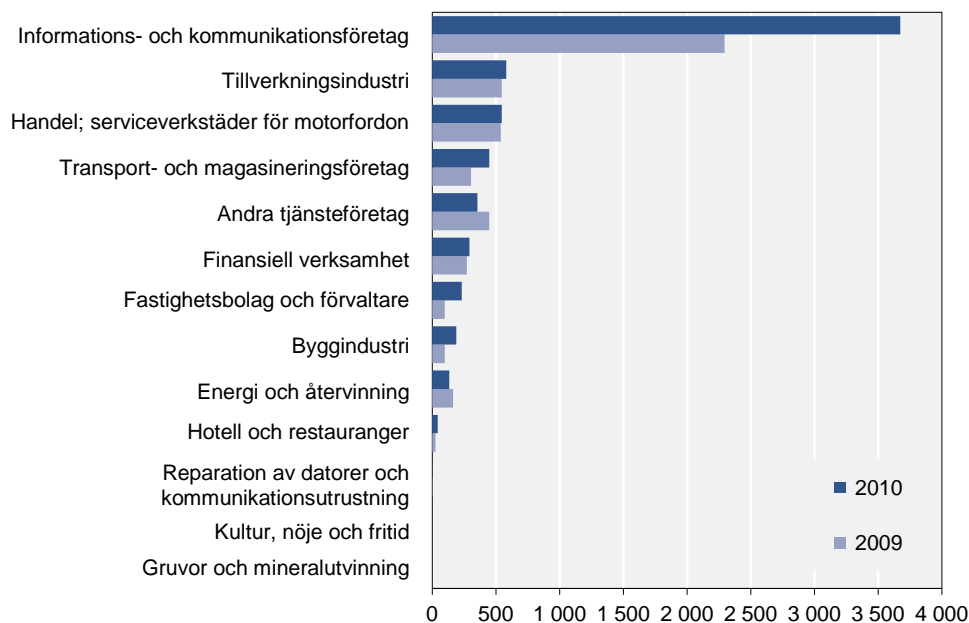
Företagens telekommunikationsutgifter ökar

Företagens utgifter för telekommunikationsutrustning uppgick 2010 till 6,5 miljarder kronor. Detta var en ökning från 2009 års nivå då telekommunikationsutgifterna var 4,8 miljarder. Störst var ökningen bland informations- och kommunikationsföretag. Vidare ägde ökningen framförallt rum inom företag med 250 anställda eller fler.

Se tabell 44 i tabellbilagan.

Diagram 47. Utgifter för telekommunikation

Efter bransch, 2009–2010, miljoner kronor



De totala utgifterna för hård- och mjukvara uppgick under 2010 till 34,1 miljarder. Av dessa stod företag med 250 anställda eller fler för nära 60 procent. Det var företag inom information och kommunikation som hade de högsta utgifterna, 9,7 miljarder. Även företagen inom handel hade stora utgifter, 6,2 miljarder. Tillsammans stod dessa två branscher för 47 procent av de totala utgifterna för hård- och mjukvara.

I begreppet hårdvara inkluderas både data- och telekommunikationsutrustning. Företagens totala utgifter för datautrustning var 9,1 miljarder. Företagen med de största utgifterna för datautrustning var de inom information och kommunikation samt de inom handel.

Se tabell 43 i tabellbilagan.

Företagens totala utgifter för mjukvara uppgick till 18,4 miljarder. Av dessa stod branscherna informations- och kommunikationsföretag, handel och finansiell verksamhet sammanlagt för nästan två tredjedelar (11,3 miljarder).

Se tabell 45 i tabellbilagan.

Informations- och kommunikationsföretag investerar mest

Med investeringar avses all utrustning och mjukvara som har en livslängd på minst ett år och ett anskaffningsvärde på minst 5000 kronor. Av de totala utgifterna för hård- och mjukvara var 38 procent investeringar. Den bransch som investerade mest var informations- och kommunikationsföretag, 4 miljarder.

It-investeringar i förhållande till totala maskininvesteringar

Uppgifter om branschernas totala maskininvesteringar hämtas från SCB:s undersökning Näringslivets investeringar. I denna undersökning ingår investeringar i alla typer av maskiner, inventarier och transportmedel.

Högst hårdvaruinvesteringar som andel av totala maskininvesteringar hade företag inom information och kommunikation. Inom den branschen utgjorde investeringar i data- och telekommunikationsutrustning 32 procent av de totala maskininvesteringarna. Lägst var andelen bland företag inom tillverkningsindustrin samt de inom energi och återvinning, 2 respektive 1 procent.

Tabell 1. It-investeringar och totala maskininvesteringar efter bransch, 2010, miljoner kronor

Bransch	Investeringar i hårdvara	Maskininvesteringar	Andel hårdvaruinvesteringar (%)
Gruvor och mineralutvinning (SNI 05-09)	..	5 862	.
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	784	37 344	0,02
Energi och återvinning (SNI 35-39)	243	29 834	0,01
Byggindustri (SNI 41-43)	289	3 627	0,08
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	973	8 800	0,11
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)*	371	3 512	0,11
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	77
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)*	2 615	8 146	0,32
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)*	448	3 441	0,13
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	222	1 808	0,12
Andra tjänsteföretag (SNI 69-82) *	880	8 107	0,11
Kultur, nöje och fritid (SNI 90-93)
Reparation av datorer och kommunikationsutrustning (SNI 95.1)	3

Störst utgifter för leasing bland informations- och kommunikationsföretag

Företagens leasingutgifter för data- och telekommunikationsutrustning uppgick 2010 till 7,5 miljarder kronor. Informations- och telekommunikationsföretagen stod för mer än en tredjedel av dessa (2,7 miljarder).

Leasingen är uppdelad på finansiell leasing och operationell leasing. Vid finansiell leasing åtnjuter leasetagaren de ekonomiska förmåner och bär de ekonomiska risker som förknippas med ägandet av ett objekt. Leasetagaren står för service och underhåll. Operationell leasing kan liknas vid en hyres-situation där leasetagaren mot en avgift förutom utrustningen även får service och underhåll.

Den finansiella leasingen uppgick till 1,4 miljarder och den operationella leasingen till 6,1 miljarder.

Se tabell 46 i tabellbilagan.

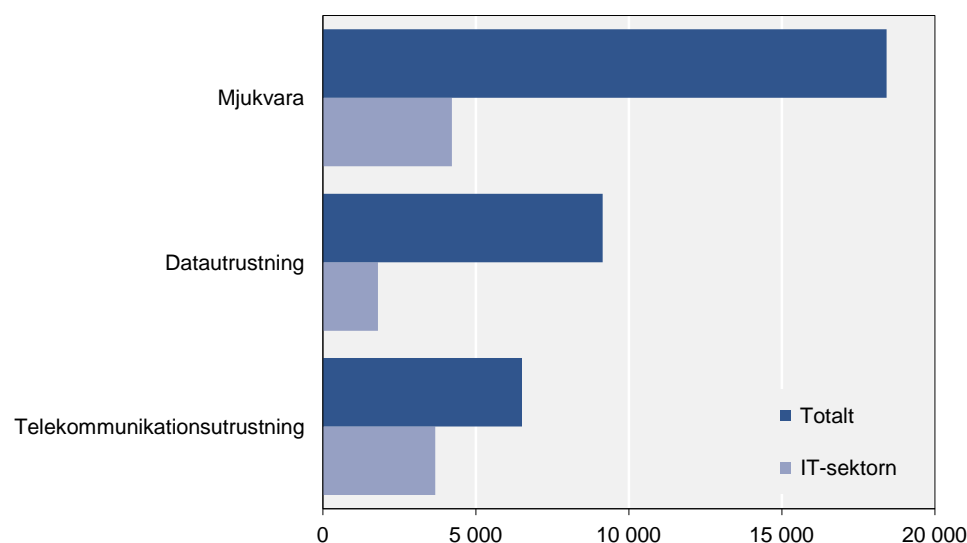
It-sektorn

I den här rapporten används OECD:s definition av it-sektorn. Här ingår bland annat företag inom tillverkning av datorer och kommunikationsutrustning, partihandel med informations- och kommunikationsutrustning, telekommunikation och dataprogrammering (SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 och 95.1).

Företagen inom it-sektorn stod för 28 procent av de totala utgifterna för hård- och mjukvara. När det gäller datautrustning stod dessa företag för 20 procent, för telekommunikationsutrustning 56 procent och för mjukvara 23 procent.

Diagram 48. It-sektorns utgifter i förhållande till totala utgifter

Efter varutyp, 2010, miljoner kronor



Tabellförteckning

Tabell 1a. Andel företag som använder datorer efter bransch, 2011, 10 anställda eller fler, procent.....	61
Tabell 1b. Andel företag som använder datorer efter storleksklass, 2011, 1 anställd eller fler, procent.....	61
Tabell 2a. Andel av företagens anställda som har möjlighet att använda personaladministrativa tjänster elektroniskt efter bransch, 2011, 10 anställda eller fler, procent.....	62
Tabell 2b. Andel av företagens anställda som har möjlighet att använda personaladministrativa tjänster elektroniskt efter storleksklass, 2011, 1 anställd eller fler, procent.....	62
Tabell 3a. Har tillgång till internet, andel företag efter bransch, 2011, 10 anställda eller fler, procent.....	63
Tabell 3b. Har tillgång till internet, andel företag efter storleksklass, 2011, 1 anställd eller fler, procent.....	63
Tabell 4a. Anslutningar till internet, efter typ av anslutning, andel företag efter bransch, 2011, 10 anställda eller fler, procent.....	64
Tabell 4b. Anslutningar till internet, efter typ av anslutning, andel företag efter storleksklass, 2011, 1 anställd eller fler, procent.....	66
Tabell 5a. Hastighet som företagets snabbaste internetanslutning kan uppnå för att ta emot data, andel företag efter bransch, 2011, 10 anställda eller fler, procent.....	67
Tabell 5b. Hastighet som företagets snabbaste internetanslutning kan uppnå för att ta emot data, andel företag efter storleksklass, 2011, 1 anställd eller fler, procent.....	69
Tabell 6a. Andel av företagens sysselsatta som i arbetet använder internetanslutna datorer, efter bransch, 2011, 10 anställda eller fler, procent.....	70
Tabell 6b. Andel av företagens sysselsatta som i arbetet använder internetanslutna datorer, efter storleksklass, 2011, 1 anställd eller fler, procent.....	70
Tabell 7a. Andel av företagens sysselsatta som har bärbara datorer, smarta telefoner eller annan bärbar utrustning som kan ansluta till internet via 3G eller 4G, efter bransch, 2011, 10 anställda eller fler, procent.....	71
Tabell 7b. Andel av företagens sysselsatta som har bärbara datorer, smarta telefoner eller annan bärbar utrustning som kan ansluta till internet via 3G eller 4G, efter storleksklass, 2011, 1 anställd eller fler, procent.....	71
Tabell 8a. Har en webbplats, andel företag efter bransch, 2011, 10 anställda eller fler, procent.....	72
Tabell 8b. Har en webbplats, andel företag efter storleksklass, 2011, 1 anställd eller fler, procent.....	72

Tabell 9a. Ger kunderna möjlighet att lägga beställningar eller göra bokningar på företagets webbplats, andel företag efter bransch 2011, 10 anställda eller fler, procent.....	73
Tabell 9b. Ger kunderna möjlighet att lägga beställningar eller göra bokningar på företagets webbplats, andel företag efter storleksklass, 2011, 1 anställd eller fler, procent.....	73
Tabell 10a. Har registrerat ett eget domännamn, andel företag efter bransch, 2011, 10 anställda eller fler, procent.....	74
Tabell 10b. Har registrerat ett eget domännamn, andel företag efter storleksklass, 2011, 1 anställd eller fler, procent	74
Tabell 11a. Har registrerat domännamn under respektive toppdomän, andel företag efter bransch, 2011, 10 anställda eller fler, procent.....	75
Tabell 11b. Har registrerat domännamn under respektive toppdomän, andel företag efter storleksklass, 2011, 1 anställd eller fler, procent	77
Tabell 12a. Primär toppdomän i Sverige, andel företag efter bransch, 2011, 10 anställda eller fler, procent.....	78
Tabell 12b. Primär toppdomän i Sverige, andel företag efter storleksklass, 2011, 1 anställd eller fler, procent	80
Tabell 13a. Använt internet vid kontakter med myndigheter för olika ändamål, andel företag efter bransch, 2010, 10 anställda eller fler, procent	81
Tabell 13b. Använt internet vid kontakter med myndigheter för olika ändamål, andel företag efter storleksklass, 2010, 1 anställd eller fler, procent	82
Tabell 14a. Använt internet för att hantera olika myndighetsärenden, andel företag efter bransch, 2010, 10 anställda eller fler, procent.....	83
Tabell 14b. Använt internet för att hantera olika myndighetsärenden, andel företag efter storleksklass, 2010, 1 anställd eller fler, procent.....	84
Tabell 15a. Använt internet för att hantera ett fullständigt ärende elektroniskt, andel företag efter bransch, 2010, 10 anställda eller fler, procent	85
Tabell 15b. Använt internet för att hantera ett fullständigt ärende elektroniskt, andel företag efter storleksklass, 2010, 1 anställd eller fler, procent	85
Tabell 16a. Anledningar till att begränsa den elektroniska kontakten med myndigheter, andel företag efter bransch, 2011, 10 anställda eller fler, procent	86
Tabell 16b. Anledningar till att begränsa den elektroniska kontakten med myndigheter, andel företag efter storleksklass, 2011, 1 anställd eller fler, procent.....	87
Tabell 17a. Använt internet för att få tillgång till anbudshandlingar och specifikationer i myndigheters elektroniska upphandlingssystem, andel företag efter bransch, 2010, 10 anställda eller fler, procent.....	88
Tabell 17b. Använt internet för att få tillgång till anbudshandlingar och specifikationer i myndigheters elektroniska upphandlingssystem, andel företag efter storleksklass, 2010, 10 anställda eller fler, procent.....	88

Tabell 18a. Lämnat anbud i myndigheters elektroniska upphandlings-system, andel företag efter bransch, 2010, 10 anställda eller fler, procent.....	89
Tabell 18b. Lämnat anbud i myndigheters elektroniska upphandlingssystem, andel företag efter storleksklass, 2010, 10 anställda eller fler, procent.....	89
Tabell 19a. Anledningar till att inte ha lämnat något anbud i svenska myndigheters anbudssystem, andel företag efter bransch, 2010, 10 anställda eller fler, procent.....	90
Tabell 19b. Anledningar till att inte ha lämnat något anbud i svenska myndigheters anbudssystem, andel företag efter storleksklass, 2010, 10 anställda eller fler, procent.....	91
Tabell 20a. Har automatiserat informationsutbyte med andra företags eller organisationers it-system, andel företag efter bransch, 2011, 10 anställda eller fler, procent.....	92
Tabell 20b. Har automatiserat informationsutbyte med andra företags eller organisationers it-system, andel företag efter storleksklass, 2011, 10 anställda eller fler, procent.....	92
Tabell 21a. Använder automatiserat informationsutbyte i följande syften, andel företag efter bransch, 2011, 10 anställda eller fler, procent.....	93
Tabell 21b. Använder automatiserat informationsutbyte i följande syften, andel företag efter storleksklass, 2011, 10 anställda eller fler, procent.....	94
Tabell 22a. Skickar e-fakturer som kan processas automatiskt i mottagarens it-system genom att de har ett standardiserat format, andel företag efter bransch, 2011, 10 anställda eller fler, procent.....	95
Tabell 22b. Skickar e-fakturer som kan processas automatiskt i mottagarens it-system genom att de har ett standardiserat format, andel företag efter storleksklass, 2011, 10 anställda eller fler, procent	95
Tabell 23a. Skickar e-fakturer som inte kan processas automatiskt i mottagarens it-system, andel företag efter bransch, 2011, 10 anställda eller fler, procent.....	96
Tabell 23b. Skickar e-fakturer som inte kan processas automatiskt i mottagarens it-system, andel företag efter storleksklass, 2011, 10 anställda eller fler, procent.....	96
Tabell 24a. Tar emot e-fakturer i ett standardiserat format vilka kan processas automatiskt i företagets it-system, andel företag efter bransch, 2011, 10 anställda eller fler, procent.....	97
Tabell 24b. Tar emot e-fakturer i ett standardiserat format vilka kan processas automatiskt i företagets it-system, andel företag efter storleksklass, 2011, 10 anställda eller fler, procent	97
Tabell 25a. Delar information om kundbeställningar elektroniskt och automatiserat med it-system som används för följande ändamål, andel företag efter bransch, 2011, 10 anställda eller fler, procent.....	98
Tabell 25b. Delar information om kundbeställningar elektroniskt och automatiserat med it-system som används för följande ändamål, andel företag efter storleksklass, 2011, 10 anställda eller fler, procent	99

Tabell 26a. Delar information om inköpsorder elektroniskt och automatiserat med it-system som används till följande ändamål, andel företag efter bransch, 2011, 10 anställda eller fler, procent.....	100
Tabell 26b. Delar information om inköpsorder elektroniskt och automatiserat med it-system som används till följande ändamål, andel företag efter storleksklass, 2011, 10 anställda eller fler, procent.....	100
Tabell 27a. Tog emot beställningar via en webbplats under 2010 (exklusive beställningar via vanlig e-post), andel företag efter bransch, 10 anställda eller fler, procent.....	101
Tabell 27b. Tog emot beställningar via en webbplats under 2010 (exklusive beställningar via vanlig e-post), andel företag efter storleksklass, 10 anställda eller fler, procent	101
Tabell 28a. Ungefärlig andel av omsättningen som kom från beställningar via en webbplats, efter bransch, 2010, 10 anställda eller fler, procent	102
Tabell 28b. Ungefärlig andel av omsättningen som kom från beställningar via en webbplats, efter storleksklass, 2010, 10 anställda eller fler, procent.....	102
Tabell 29a. Tog emot beställningar som inkommit via en webbplats från kunder i följande områden, andel företag efter bransch, 2010, 10 anställda eller fler, procent.....	103
Tabell 29b. Tog emot beställningar som inkommit via en webbplats från kunder i följande områden, andel företag efter storleksklass, 2010, 10 anställda eller fler, procent.....	104
Tabell 30a. Tog emot EDI-beställningar, andel företag efter bransch, 2010, 10 anställda eller fler, procent.....	105
Tabell 30b. Tog emot EDI-beställningar, andel företag efter storleksklass, 2010, 10 anställda eller fler, procent	105
Tabell 31a. Ungefärlig andel av omsättningen som kom från EDI-beställningar, efter bransch, 2010, 10 anställda eller fler, procent.....	106
Tabell 31b. Ungefärlig andel av omsättningen som kom från EDI-beställningar, efter storleksklass, 2010, 10 anställda eller fler, procent	106
Tabell 32a. Tog emot EDI-beställningar från kunder i följande områden, andel företag efter bransch, 2010, 10 anställda eller fler, procent	107
Tabell 32b. Tog emot EDI-beställningar från kunder i följande områden, andel företag efter storleksklass, 2010, 10 anställda eller fler, procent	108
Tabell 33a. Beställde varor/tjänster elektroniskt via webbplatser eller via EDI, andel företag efter bransch, 2010, 10 anställda eller fler, procent	109
Tabell 33b. Beställde varor/tjänster elektroniskt via webbplatser eller via EDI, andel företag efter storleksklass, 2010, 10 anställda eller fler, procent	109
Tabell 34a. Ungefärlig andel av totala inköp som kom från elektroniska beställningar, efter bransch, 2010, 10 anställda eller fler, procent	110

Tabell 34b. Ungefärlig andel av totala inköp som kom från elektroniska beställningar, efter storleksklass, 2010, 10 anställda eller fler, procent	112
Tabell 35a. Gjorde beställningar elektroniskt (via webbplatser eller via EDI) från leverantörer i följande områden, efter bransch, 2010, 10 anställda eller fler, procent.....	113
Tabell 35b. Gjorde beställningar elektroniskt (via webbplatser eller via EDI) från leverantörer i följande områden, efter storleksklass, 2010, 10 anställda eller fler, procent	114
Tabell 36a. Använder radiofrekvensidentifiering (RFID), andel företag efter bransch, 2011, 10 anställda eller fler, procent.....	115
Tabell 36b. Använder radiofrekvensidentifiering (RFID), andel företag efter storleksklass, 2011, 10 anställda eller fler, procent	115
Tabell 37a. Användningsområden för radiofrekvensidentifiering (RFID), andel företag efter bransch, 2011, 10 anställda eller fler, procent.....	116
Tabell 37b. Användningsområden för radiofrekvensidentifiering (RFID), andel företag efter storleksklass, 2011, 10 anställda eller fler, procent.....	117
Tabell 38a. Har egen personal som arbetar med programvaruutveckling, 2010, andel företag efter bransch, 10 anställda eller fler, procent.....	118
Tabell 38b. Har egen personal som arbetar med programvaruutveckling, andel företag efter storleksklass, 2010, 10 anställda eller fler, procent.....	118
Tabell 39a. Fördelning av årsverken som utfördes av egen personal som arbetar med programvaruutveckling för följande ändamål, andel årsverken efter bransch, 2010, 10 anställda eller fler, procent.....	119
Tabell 39b. Fördelning av årsverken som utfördes av egen personal som arbetar med programvaruutveckling, andel årsverken efter storleksklass, 2010, 10 anställda eller fler, procent	120
Tabell 40a. Har en miljöpolicy eller motsvarande som innebär att företaget ska minska sin miljöpåverkan genom något av följande, andel företag efter bransch, 2011, 10 anställda eller fler, procent.....	121
Tabell 40b. Har en miljöpolicy eller motsvarande som innebär att företaget ska minska sin miljöpåverkan genom något av följande, andel företag efter storleksklass, 2011, 1 anställd eller fler, procent	122
Tabell 41a. Har sysselsatta som regelbundet, i genomsnitt minst en halv dag i veckan, arbetar utanför själva företaget och som därifrån har tillgång till företagets it-system, andel företag efter bransch, 2011, 10 anställda eller fler, procent.....	123
Tabell 41b. Har sysselsatta som regelbundet, i genomsnitt minst en halv dag i veckan, arbetar utanför själva företaget och som därifrån har tillgång till företagets it-system, andel företag efter storleksklass, 2011, 1 anställd eller fler, procent.....	123
Tabell 42a. Använder någon it-lösning som verktyg för att minska företagets energiförbrukning, andel företag efter bransch, 2011, 10 anställda eller fler, procent.....	124

Tabell 42b. Använder någon it-lösning som verktyg för att minska företagets energiförbrukning, andel företag efter storleksklass, 2011, 1 anställd eller fler, procent.....	124
Tabell 43. Totalt anskaffningsvärde (inkl. investeringar) och investeringar i datautrustning, efter storleksklass och bransch, 2010, miljoner kronor.....	125
Tabell 44. Totalt anskaffningsvärde (inkl. investeringar) och investeringar i telekommunikationsutrustning, efter storleksklass och bransch, 2010, miljoner kronor	126
Tabell 45. Totalt anskaffningsvärde (inkl. investeringar) och investeringar i mjukvara, efter storleksklass och bransch, 2010, miljoner kronor.....	127
Tabell 46. Utgifter för leasing av data- och telekommunikationsutrustning, efter typ av leasing, storleksklass och bransch, 2010, miljoner kronor	128

Tabeller

Tabell 1a. Andel företag som använder datorer efter bransch, 2011, 10 anställda eller fler, procent

1a. Share of enterprises using computers by industry, 2011, 10 employees or more, percent

	Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	97	±	1
Branscher			
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	97	±	1
Energi och återvinning (SNI 35-39)	100	±	0
Byggindustri (SNI 41-43)	95	±	4
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	97	±	2
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	93	±	4
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	92	±	4
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	99	±	1
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	100	±	0
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	100	±	0
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	98	±	2
IT-sektorn*	99	±	1

* IT-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 1b. Andel företag som använder datorer efter storleksklass, 2011, 1 anställd eller fler, procent

1b. Share of enterprises using computers by size, 2011, 1 employee or more, percent

	Andel % ± ki		
Storleksklasser			
Totalt 1–9 anställda	89	±	3
1–4 anställda	88	±	3
5–9 anställda	94	±	4
Totalt 10 anställda eller fler	97	±	1
10–49 anställda	96	±	1
50–249 anställda	100	±	0
250 anställda eller fler	100	±	0

Tabell 2a. Andel av företagens anställda som har möjlighet att använda personaladministrativa tjänster elektroniskt efter bransch, 2011, 10 anställda eller fler, procent

2a. Share of enterprises' persons employed having access to personal human resources services electronically by industry, 2011, 10 employees or more, percent

	Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	40	±	2
Branscher			
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	40	±	4
Energi och återvinning (SNI 35-39)	64	±	7
Byggindustri (SNI 41-43)	25	±	7
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	32	±	4
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	27	±	7
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	27	±	6
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	79	±	5
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	77	±	4
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	51	±	8
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	57	±	5
IT-sektorn*	79	±	6

* IT-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 2b. Andel av företagens anställda som har möjlighet att använda personaladministrativa tjänster elektroniskt efter storleksklass, 2011, 1 anställd eller fler, procent

2b. Share of enterprises' persons employed having access to personal human resources services electronically by size, 2011, 1 employee or more, percent

	Andel % ± ki		
Storleksklasser			
Totalt 1–9 anställda	23	±	4
1–4 anställda	23	±	4
5–9 anställda	21	±	7
Totalt 10 anställda eller fler	40	±	2
10–49 anställda	35	±	2
50–249 anställda	63	±	4
250 anställda eller fler	87	±	1

Tabell 3a. Har tillgång till internet, andel företag efter bransch, 2011, 10 anställda eller fler, procent*3a. Have access to the Internet, share of enterprises by industry, 2011, 10 employees or more, percent*

	Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	96	±	1
Branscher			
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	97	±	2
Energi och återvinning (SNI 35-39)	100	±	0
Byggindustri (SNI 41-43)	94	±	4
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	97	±	2
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	91	±	5
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	92	±	4
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	99	±	1
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	100	±	0
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	100	±	0
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	98	±	2
IT-sektorn*	99	±	1

* IT-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 3b. Har tillgång till internet, andel företag efter storleksklass, 2011, 1 anställd eller fler, procent*3b. Have access to the Internet, share of enterprises by size, 2011, 1 employee or more, percent*

	Andel % ± ki		
Storleksklasser			
Totalt 1–9 anställda	88	±	3
1–4 anställda	87	±	3
5–9 anställda	94	±	4
Totalt 10 anställda eller fler	96	±	1
10–49 anställda	95	±	1
50–249 anställda	100	±	0
250 anställda eller fler	99	±	0

Tabell 4a. Anslutningar till internet, efter typ av anslutning, andel företag efter bransch, 2011, 10 anställda eller fler, procent*4a. Internet connections, by type of connection, share of enterprises by industry, 2011, 10 employees or more, percent*

	DSL			Andra fasta bredbands- anslutningar		
	Andel % ± ki			Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	65	±	2	49	±	2
Branscher						
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	68	±	4	45	±	4
Energi och återvinning (SNI 35-39)	58	±	8	83	±	6
Byggindustri (SNI 41-43)	72	±	8	27	±	7
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	74	±	4	44	±	5
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	64	±	8	37	±	7
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	61	±	7	37	±	7
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	49	±	7	89	±	4
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	53	±	4	90	±	3
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	53	±	8	77	±	7
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	49	±	6	65	±	5
IT-sektorn*	48	±	7	87	±	5

	Mobila bred- bandsanslut- ningar via 3G- eller 4G-nätet			Mobila anslutningar via GSM-nätet		
	Andel % ± ki			Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	68	±	2	36	±	2
Branscher						
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	64	±	4	34	±	4
Energi och återvinning (SNI 35-39)	78	±	7	65	±	7
Byggindustri (SNI 41-43)	68	±	8	33	±	8
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	66	±	4	31	±	4
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	62	±	8	40	±	8
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	46	±	7	23	±	6
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	92	±	3	53	±	7
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	89	±	3	55	±	4
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	74	±	7	50	±	8
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	75	±	5	38	±	5
IT-sektorn*	93	±	3	51	±	8

Tabell 4a. (forts.)

	Traditionellt modem		
	Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	18	±	2
Branscher			
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	21	±	3
Energi och återvinning (SNI 35-39)	24	±	7
Byggindustri (SNI 41-43)	15	±	6
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	19	±	4
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	15	±	6
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	25	±	6
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	10	±	4
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	19	±	3
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	14	±	5
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	15	±	4
IT-sektorn*	12	±	4

* IT-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 4b. Anslutningar till internet, efter typ av anslutning, andel företag efter storleksklass, 2011, 1 anställd eller fler, procent*4b. Internet connections, by type of connection, share of enterprises by size, 2011, 1 employee or more, percent*

	DSL			Andra fasta bredbands- anslutningar		
	Andel % ± ki			Andel % ± ki		
Storleksklasser						
Totalt 1–9 anställda	59	±	4	26	±	4
1–4 anställda	56	±	5	26	±	4
5–9 anställda	71	±	7	25	±	6
Totalt 10 anställda eller fler	65	±	2	49	±	2
10–49 anställda	65	±	2	42	±	3
50–249 anställda	60	±	5	78	±	5
250 anställda eller fler	69	±	1	93	±	1

	Mobila bred- bandsanslut- ningar via 3G- eller 4G-nätet			Mobila anslutningar via GSM-nätet		
	Andel % ± ki			Andel % ± ki		
Storleksklasser						
Totalt 1–9 anställda	52	±	4	21	±	4
1–4 anställda	53	±	5	22	±	4
5–9 anställda	48	±	8	20	±	7
Totalt 10 anställda eller fler	68	±	2	36	±	2
10–49 anställda	64	±	2	32	±	2
50–249 anställda	85	±	3	52	±	5
250 anställda eller fler	95	±	1	73	±	1

	Traditionellt modem		
	Andel % ± ki		
Storleksklasser			
Totalt 1–9 anställda	11	±	3
1–4 anställda	10	±	3
5–9 anställda	18	±	7
Totalt 10 anställda eller fler	18	±	2
10–49 anställda	17	±	2
50–249 anställda	19	±	5
250 anställda eller fler	25	±	1

Tabell 5a. Hastighet som företagets snabbaste internetanslutning kan uppnå för att ta emot data, andel företag efter bransch, 2011, 10 anställda eller fler, procent

5a. Internet connections with the following maximum download speeds, share of enterprises by industry, 2011, 10 employees or more, percent

	Under 2 Mbit/s			Minst 2 men mindre än 10 Mbit/s		
	Andel % ± ki			Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	4	±	1	36	±	2
Branscher						
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	4	±	2	43	±	4
Energi och återvinning (SNI 35-39)	1	±	2	27	±	7
Byggindustri (SNI 41-43)	4	±	3	43	±	8
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	5	±	2	39	±	5
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	6	±	4	46	±	8
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	7	±	4	39	±	7
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	1	±	2	14	±	5
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	1	±	1	16	±	4
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	1	±	1	15	±	6
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	3	±	2	23	±	5
IT-sektorn*	1	±	2	16	±	6
	Minst 10 men mindre än 30 Mbit/s			Minst 30 men mindre än 100		
	Andel % ± ki			Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	24	±	2	15	±	2
Branscher						
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	25	±	3	13	±	3
Energi och återvinning (SNI 35-39)	19	±	6	23	±	7
Byggindustri (SNI 41-43)	25	±	7	16	±	6
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	26	±	4	11	±	3
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	22	±	7	7	±	4
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	24	±	6	10	±	4
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	16	±	5	25	±	6
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	25	±	4	21	±	4
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	30	±	8	28	±	7
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	24	±	5	23	±	5
IT-sektorn*	21	±	6	25	±	7

Tabell 5a. (forts.)

	Minst 100 Mbit/s		
	Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	14	±	1
Branscher			
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	8	±	2
Energi och återvinning (SNI 35-39)	30	±	7
Byggindustri (SNI 41-43)	5	±	3
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	12	±	3
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	7	±	4
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	8	±	3
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	42	±	7
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	37	±	4
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	24	±	7
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	25	±	5
IT-sektorn*	35	±	7

* IT-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 5b. Hastighet som företagets snabbaste internetanslutning kan uppnå för att ta emot data, andel företag efter storleksklass, 2011, 1 anställd eller fler, procent

5b. Internet connections with the following maximum download speeds, share of enterprises by size, 2011, 1 employee or more, percent

	Under 2 Mbit/s			Minst 2 men mindre än 10 Mbit/s		
	Andel % ± ki			Andel % ± ki		
<i>Storleksklasser</i>						
Totalt 1–9 anställda	7	±	3	42	±	5
1–4 anställda	7	±	3	41	±	5
5–9 anställda	9	±	5	45	±	9
Totalt 10 anställda eller fler	4	±	1	36	±	2
10–49 anställda	5	±	1	38	±	3
50–249 anställda	1	±	1	27	±	4
250 anställda eller fler	1	±	0	11	±	1

	Minst 10 men mindre än 30 Mbit/s			Minst 30 men mindre än 100		
	Andel % ± ki			Andel % ± ki		
<i>Storleksklasser</i>						
Totalt 1–9 anställda	20	±	4	9	±	2
1–4 anställda	20	±	4	9	±	3
5–9 anställda	20	±	7	8	±	4
Totalt 10 anställda eller fler	24	±	2	15	±	2
10–49 anställda	25	±	2	13	±	2
50–249 anställda	25	±	4	23	±	4
250 anställda eller fler	19	±	1	27	±	1

	Minst 100 Mbit/s		
	Andel % ± ki		
<i>Storleksklasser</i>			
Totalt 1–9 anställda	7	±	2
1–4 anställda	7	±	3
5–9 anställda	7	±	4
Totalt 10 anställda eller fler	14	±	1
10–49 anställda	12	±	1
50–249 anställda	22	±	4
250 anställda eller fler	42	±	1

Tabell 6a. Andel av företagens sysselsatta som i arbetet använder internetanslutna datorer, efter bransch, 2011, 10 anställda eller fler, procent
 6a. Share of enterprises' persons employed using computers with Internet access in their work, by industry, 2011, 10 employees or more, percent

	Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	66	±	1
Branscher			
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	60	±	2
Energi och återvinning (SNI 35-39)	80	±	3
Byggindustri (SNI 41-43)	42	±	4
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	73	±	2
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	47	±	4
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	43	±	4
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	96	±	1
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	100	±	0
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	84	±	4
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	72	±	5
IT-sektorn*	96	±	1

* IT-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 6b. Andel av företagens sysselsatta som i arbetet använder internetanslutna datorer, efter storleksklass, 2011, 1 anställd eller fler, procent
 6b. Share of enterprises' persons employed using computers with Internet access in their work, by size, 2011, 1 employee or more, percent

	Andel % ± ki		
Storleksklasser			
Totalt 1–9 anställda	65	±	4
1–4 anställda	69	±	4
5–9 anställda	60	±	6
Totalt 10 anställda eller fler	66	±	1
10–49 anställda	57	±	2
50–249 anställda	66	±	3
250 anställda eller fler	70	±	2

Tabell 7a. Andel av företagens sysselsatta som har bärbara datorer, smarta telefoner eller annan bärbar utrustning som kan ansluta till internet via 3G eller 4G, efter bransch, 2011, 10 anställda eller fler, procent

7a. Share of enterprises' persons employed provided with portable computers, smart phones or other portable devices with 3G or 4G access to the Internet, by industry, 2011, 10 employees or more, percent

	Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	34	±	1
Branscher			
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	26	±	1
Energi och återvinning (SNI 35-39)	42	±	3
Byggindustri (SNI 41-43)	31	±	3
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	26	±	2
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	31	±	6
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	17	±	3
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	74	±	3
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	31	±	4
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	41	±	4
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	44	±	5
IT-sektorn*	75	±	3

* IT-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 7b. Andel av företagens sysselsatta som har bärbara datorer, smarta telefoner eller annan bärbar utrustning som kan ansluta till internet via 3G eller 4G, efter storleksklass, 2011, 1 anställd eller fler, procent

7b. Share of enterprises' persons employed provided with portable computers, smart phones or other portable devices with 3G or 4G access to the Internet, by size, 2011, 1 employee or more, percent

	Andel % ± ki		
Storleksklasser			
Totalt 1–9 anställda	46	±	4
1–4 anställda	51	±	5
5–9 anställda	39	±	6
Totalt 10 anställda eller fler	34	±	1
10–49 anställda	31	±	2
50–249 anställda	31	±	2
250 anställda eller fler	36	±	2

Tabell 8a. Har en webbplats, andel företag efter bransch, 2011, 10 anställda eller fler, procent*8a. Have a website, share of enterprises by industry, 2011, 10 employees or more, percent*

	Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	89	±	1
Branscher			
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	91	±	2
Energi och återvinning (SNI 35-39)	98	±	2
Byggindustri (SNI 41-43)	86	±	6
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	92	±	3
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	69	±	8
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	85	±	5
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	97	±	3
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	99	±	1
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	97	±	3
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	93	±	3
IT-sektorn*	97	±	2

* IT-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 8b. Har en webbplats, andel företag efter storleksklass, 2011, 1 anställd eller fler, procent*8b. Have a website, share of enterprises by size, 2011, 1 employee or more, percent*

	Andel % ± ki		
Storleksklasser			
Totalt 1–9 anställda	58	±	4
1–4 anställda	56	±	5
5–9 anställda	67	±	9
Totalt 10 anställda eller fler	89	±	1
10–49 anställda	88	±	2
50–249 anställda	98	±	2
250 anställda eller fler	98	±	0

Tabell 9a. Ger kunderna möjlighet att lägga beställningar eller göra bokningar på företagets webbplats, andel företag efter bransch 2011, 10 anställda eller fler, procent

9a. Possibility for customers to order or to make bookings on the enterprises' website, share of enterprises by industry, 2011, 10 employees or more, percent

	Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	28	±	2
Branscher			
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	16	±	3
Energi och återvinning (SNI 35-39)	48	±	8
Byggindustri (SNI 41-43)	12	±	5
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	37	±	5
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	25	±	7
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	44	±	6
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	39	±	7
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	62	±	4
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	52	±	8
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	24	±	4
IT-sektorn*	38	±	7

* IT-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 9b. Ger kunderna möjlighet att lägga beställningar eller göra bokningar på företagets webbplats, andel företag efter storleksklass, 2011, 1 anställd eller fler, procent

9b. Possibility for customers to order or to make bookings on the enterprises' website, share of enterprises by size, 2011, 1 employee or more, percent

	Andel % ± ki		
Storleksklasser			
Totalt 1–9 anställda	15	±	3
1–4 anställda	14	±	3
5–9 anställda	19	±	7
Totalt 10 anställda eller fler	28	±	2
10–49 anställda	25	±	2
50–249 anställda	37	±	4
250 anställda eller fler	47	±	1

Tabell 10a. Har registrerat ett eget domännamn, andel företag efter bransch, 2011, 10 anställda eller fler, procent*10a. Have registered their own domain name, share of enterprises by industry, 2011, 10 employees or more, percent*

	Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	86	±	2
Branscher			
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	88	±	3
Energi och återvinning (SNI 35-39)	95	±	4
Byggindustri (SNI 41-43)	81	±	7
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	87	±	3
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	71	±	7
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	76	±	6
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	97	±	2
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	95	±	2
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	93	±	4
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	90	±	3
IT-sektorn*	98	±	2

* IT-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 10b. Har registrerat ett eget domännamn, andel företag efter storleksklass, 2011, 1 anställd eller fler, procent*10b. Have registered their own domain name, share of enterprises by size, 2011, 1 employee or more, percent*

	Andel % ± ki		
Storleksklasser			
Totalt 1–9 anställda	61	±	4
1–4 anställda	58	±	5
5–9 anställda	73	±	8
Totalt 10 anställda eller fler	86	±	2
10–49 anställda	84	±	2
50–249 anställda	95	±	2
250 anställda eller fler	96	±	1

Tabell 11a. Har registrerat domännamn under respektive toppdomän, andel företag efter bransch, 2011, 10 anställda eller fler, procent*11a. Have registered their own domain name, share of enterprises by industry, 2011, 10 employees or more, percent*

	.se			.com		
	Andel % ± ki			Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	76	±	2	30	±	2
Branscher						
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	78	±	3	36	±	3
Energi och återvinning (SNI 35-39)	90	±	5	35	±	7
Byggindustri (SNI 41-43)	72	±	8	15	±	6
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	80	±	4	33	±	5
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	59	±	8	24	±	7
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	63	±	7	18	±	5
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	90	±	4	52	±	7
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	86	±	3	46	±	4
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	89	±	5	27	±	7
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	79	±	4	34	±	5
IT-sektorn*	91	±	4	56	±	8
	.nu			.org		
	Andel % ± ki			Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	11	±	1	6	±	1
Branscher						
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	11	±	2	6	±	2
Energi och återvinning (SNI 35-39)	18	±	6	8	±	4
Byggindustri (SNI 41-43)	5	±	4	2	±	2
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	11	±	3	5	±	2
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	4	±	3	3	±	3
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	6	±	3	2	±	2
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	21	±	6	11	±	4
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	24	±	4	17	±	3
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	19	±	6	14	±	6
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	13	±	4	8	±	3
IT-sektorn*	18	±	6	10	±	4

Tabell 11a. (forts.)

	.eu			.annan		
	Andel % ± ki			Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	9	±	1	5	±	1
Branscher						
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	12	±	2	5	±	2
Energi och återvinning (SNI 35-39)	6	±	3	4	±	3
Byggindustri (SNI 41-43)	2	±	2	2	±	2
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	10	±	3	5	±	2
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	4	±	3	4	±	3
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	1	±	1	2	±	2
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	19	±	6	13	±	5
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	15	±	3	10	±	3
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	11	±	5	3	±	3
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	9	±	3	7	±	3
IT-sektorn*	19	±	6	14	±	5

* IT-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 11b. Har registrerat domännamn under respektive toppdomän, andel företag efter storleksklass, 2011, 1 anställd eller fler, procent*11b. Have registered a domain name under different top-level domains, share of enterprises by size, 2011, 1 employee or more, percent*

	.se			.com		
	Andel % ± ki			Andel % ± ki		
Storleksklasser						
Totalt 1–9 anställda	53	±	4	13	±	3
1–4 anställda	51	±	5	12	±	3
5–9 anställda	63	±	9	15	±	5
Totalt 10 anställda eller fler	76	±	2	30	±	2
10–49 anställda	75	±	2	26	±	2
50–249 anställda	85	±	3	48	±	5
250 anställda eller fler	82	±	1	68	±	1

	.nu			.org		
	Andel % ± ki			Andel % ± ki		
Storleksklasser						
Totalt 1–9 anställda	6	±	2	2	±	1
1–4 anställda	5	±	2	2	±	2
5–9 anställda	6	±	4	1	±	1
Totalt 10 anställda eller fler	11	±	1	6	±	1
10–49 anställda	9	±	1	5	±	1
50–249 anställda	16	±	3	10	±	3
250 anställda eller fler	23	±	1	16	±	1

	.eu			.annan		
	Andel % ± ki			Andel % ± ki		
Storleksklasser						
Totalt 1–9 anställda	3	±	1	2	±	1
1–4 anställda	3	±	2	2	±	2
5–9 anställda	3	±	1	3	±	3
Totalt 10 anställda eller fler	9	±	1	5	±	1
10–49 anställda	7	±	1	5	±	1
50–249 anställda	16	±	3	7	±	2
250 anställda eller fler	19	±	1	10	±	1

Tabell 12a. Primär toppdomän i Sverige, andel företag efter bransch, 2011, 10 anställda eller fler, procent*12a. Primary top-level domain in Sweden, share of enterprises by industry, 2011, 10 employees or more, percent*

	.se			.com		
	Andel % ± ki			Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	64	±	2	11	±	1
Branscher						
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	66	±	4	15	±	2
Energi och återvinning (SNI 35-39)	83	±	6	4	±	3
Byggindustri (SNI 41-43)	63	±	8	6	±	4
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	66	±	5	11	±	3
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	50	±	8	10	±	5
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	53	±	7	7	±	4
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	73	±	6	16	±	5
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	81	±	4	9	±	3
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	76	±	7	4	±	3
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	62	±	5	13	±	4
IT-sektorn*	71	±	7	19	±	6
	.nu			.org		
	Andel % ± ki			Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	1	±	1	0	±	0
Branscher						
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	1	±	1	0	±	0
Energi och återvinning (SNI 35-39)	2	±	2	0	±	0
Byggindustri (SNI 41-43)	2	±	3	0	±	0
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	1	±	1	0	±	1
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	1	±	2	0	±	0
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	2	±	2	0	±	0
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	0	±	0	0	±	0
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	0	±	0	0	±	0
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	1	±	2	0	±	1
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	1	±	1	0	±	1
IT-sektorn*	0	±	0	0	±	0

Tabell 12a. (forts.)

	.eu			.annan		
	Andel % ± ki			Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	0	±	0	1	±	0
Branscher						
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	0	±	0	0	±	0
Energi och återvinning (SNI 35-39)	0	±	0	1	±	1
Byggindustri (SNI 41-43)	0	±	0	0	±	0
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	1	±	1	0	±	1
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	0	±	0	1	±	2
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	0	±	0	1	±	2
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	0	±	0	1	±	2
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	1	±	1	0	±	0
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	0	±	0	2	±	2
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	0	±	1	1	±	1
IT-sektorn*	0	±	0	1	±	1

* IT-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 12b. Primär toppdomän i Sverige, andel företag efter storleksklass, 2011, 1 anställd eller fler, procent

12b. Primary top-level domain in Sweden, share of enterprises by size, 2011, 1 employee or more, percent

	.se			.com		
	Andel % ± ki			Andel % ± ki		
Storleksklasser						
Totalt 1–9 anställda	51	±	4	7	±	2
1–4 anställda	48	±	5	6	±	2
5–9 anställda	61	±	9	7	±	4
Totalt 10 anställda eller fler	64	±	2	11	±	1
10–49 anställda	62	±	3	10	±	2
50–249 anställda	72	±	4	16	±	3
250 anställda eller fler	61	±	1	26	±	1

	.nu			.org		
	Andel % ± ki			Andel % ± ki		
Storleksklasser						
Totalt 1–9 anställda	3	±	1	0	±	0
1–4 anställda	2	±	2	0	±	0
5–9 anställda	4	±	4	0	±	0
Totalt 10 anställda eller fler	1	±	1	0	±	0
10–49 anställda	1	±	1	0	±	0
50–249 anställda	1	±	1	0	±	0
250 anställda eller fler	0	±	0	0	±	0

	.eu			.annan		
	Andel % ± ki			Andel % ± ki		
Storleksklasser						
Totalt 1–9 anställda	0	±	1	1	±	1
1–4 anställda	1	±	1	1	±	1
5–9 anställda	0	±	0	0	±	0
Totalt 10 anställda eller fler	0	±	0	1	±	0
10–49 anställda	0	±	0	1	±	0
50–249 anställda	1	±	1	1	±	1
250 anställda eller fler	1	±	0	0	±	0

Tabell 13a. Använt internet vid kontakter med myndigheter för olika ändamål, andel företag efter bransch, 2010, 10 anställda eller fler, procent*13a. Used the Internet for interaction with government agencies for different purposes, share of enterprises by industry, 2010, 10 employees or more, percent*

	Söka information			Hämta blanketter		
	Andel % ± ki			Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	92	±	1	91	±	1
Branscher						
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	93	±	2	92	±	2
Energi och återvinning (SNI 35-39)	100	±	0	97	±	2
Byggindustri (SNI 41-43)	91	±	5	91	±	5
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	91	±	3	89	±	3
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	86	±	6	88	±	5
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	83	±	6	83	±	6
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	96	±	3	93	±	3
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	96	±	2	95	±	2
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	97	±	3	97	±	3
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	94	±	3	94	±	3
IT-sektorn*	96	±	3	94	±	4

	Fylla i och skicka in elektroniska blanketter		
	Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	83	±	2
Branscher			
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	88	±	3
Energi och återvinning (SNI 35-39)	89	±	5
Byggindustri (SNI 41-43)	82	±	7
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	83	±	4
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	78	±	7
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	76	±	6
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	87	±	4
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	88	±	3
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	93	±	4
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	83	±	4
IT-sektorn*	90	±	4

* IT-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 13b. Använt internet vid kontakter med myndigheter för olika ändamål, andel företag efter storleksklass, 2010, 1 anställd eller fler, procent

13b. Used the Internet for interaction with government agencies for different purposes, share of enterprises by size, 2010, 1 employee or more, percent

	Söka information			Hämta blanketter		
	Andel % ± ki			Andel % ± ki		
<i>Storleksklasser</i>						
Totalt 1–9 anställda	82	±	3	80	±	3
1–4 anställda	80	±	4	79	±	4
5–9 anställda	88	±	5	85	±	5
Totalt 10 anställda eller fler	92	±	1	91	±	1
10–49 anställda	90	±	2	90	±	2
50–249 anställda	98	±	1	97	±	2
250 anställda eller fler	96	±	1	95	±	1

	Fylla i och skicka in elektroniska blanketter		
	Andel % ± ki		
Storleksklasser			
Totalt 1–9 anställda	69	±	4
1–4 anställda	67	±	5
5–9 anställda	77	±	7
Totalt 10 anställda eller fler	83	±	2
10–49 anställda	82	±	2
50–249 anställda	93	±	2
250 anställda eller fler	89	±	1

Tabell 14a. Använt internet för att hantera olika myndighetsärenden, andel företag efter bransch, 2010, 10 anställda eller fler, procent

14a. Used the Internet to manage different administrative procedures electronically, share of enterprises by industry, 2010, 10 employees or more, percent

	Skattedeklaration – arbetsgivaravgifter			Företagets inkomst-deklaration		
	Andel % ± ki			Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	57	±	2	31	±	2
Branscher						
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	61	±	4	32	±	4
Energi och återvinning (SNI 35-39)	48	±	8	32	±	7
Byggindustri (SNI 41-43)	59	±	8	31	±	8
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	55	±	5	30	±	4
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	51	±	8	18	±	6
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	55	±	7	35	±	7
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	58	±	7	32	±	6
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	54	±	4	33	±	4
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	65	±	8	26	±	7
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	59	±	5	35	±	5
IT-sektorn*	59	±	7	32	±	7
	Skattedeklaration – moms			Tulldeklaration – import		
	Andel % ± ki			Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	57	±	2	13	±	1
Branscher						
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	62	±	4	25	±	3
Energi och återvinning (SNI 35-39)	47	±	8	11	±	5
Byggindustri (SNI 41-43)	61	±	8	3	±	3
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	53	±	5	21	±	4
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	51	±	8	8	±	4
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	55	±	7	3	±	2
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	58	±	7	10	±	4
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	41	±	4	4	±	2
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	63	±	8	1	±	1
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	56	±	6	4	±	2
IT-sektorn*	60	±	7	17	±	5

* IT-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 14b. Använt internet för att hantera olika myndighetsärenden, andel företag efter storleksklass, 2010, 1 anställd eller fler, procent

14b. Used the Internet to manage different administrative procedures electronically, share of enterprises by size, 2010, 1 employee or more, percent

	Skattedeklara- tion – arbets- givaravgifter			Företagets inkomst- deklaration		
	Andel % ± ki			Andel % ± ki		
<i>Storleksklasser</i>						
Totalt 1–9 anställda	47	±	5	28	±	4
1–4 anställda	47	±	5	29	±	5
5–9 anställda	45	±	9	23	±	8
Totalt 10 anställda eller fler	57	±	2	31	±	2
10–49 anställda	56	±	3	29	±	2
50–249 anställda	65	±	4	40	±	5
250 anställda eller fler	58	±	2	39	±	2

	Skattedeklara- tion – moms			Tulldeklara- tion – import		
	Andel % ± ki			Andel % ± ki		
<i>Storleksklasser</i>						
Totalt 1–9 anställda	45	±	5	4	±	2
1–4 anställda	45	±	5	4	±	2
5–9 anställda	45	±	9	5	±	4
Totalt 10 anställda eller fler	57	±	2	13	±	1
10–49 anställda	56	±	3	10	±	1
50–249 anställda	62	±	5	25	±	4
250 anställda eller fler	56	±	2	36	±	1

Tabell 15a. Använt internet för att hantera ett fullständigt ärende elektroniskt, andel företag efter bransch, 2010, 10 anställda eller fler, procent*15a. Used the Internet to fully manage an administrative procedure electronically, share of enterprises by industry, 2010, 10 employees or more, percent*

	Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	50	±	2
Branscher			
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	50	±	4
Energi och återvinning (SNI 35-39)	48	±	8
Byggindustri (SNI 41-43)	45	±	8
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	49	±	5
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	51	±	8
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	47	±	7
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	65	±	7
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	56	±	4
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	48	±	8
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	49	±	6
IT-sektorn*	62	±	7

* IT-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 15b. Använt internet för att hantera ett fullständigt ärende elektroniskt, andel företag efter storleksklass, 2010, 1 anställd eller fler, procent*15b. Used the Internet to fully manage an administrative procedure electronically, share of enterprises by size, 2010, 1 employee or more, percent*

	Andel % ± ki		
Storleksklasser			
Totalt 1–9 anställda	37	±	4
1–4 anställda	36	±	5
5–9 anställda	38	±	9
Totalt 10 anställda eller fler	50	±	2
10–49 anställda	48	±	3
50–249 anställda	59	±	5
250 anställda eller fler	58	±	2

Tabell 16a. Anledningar till att begränsa den elektroniska kontakten med myndigheter, andel företag efter bransch, 2011, 10 anställda eller fler, procent

16a. Reasons for limiting the electronic interaction with government agencies, share of enterprises by industry, 2011, 10 employees or more, percent

	Oro vad gäller datasekretess och säkerhet			Invecklat eller tidskrävande att sköta ärenden elektroniskt		
	Andel % ± ki			Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	7	±	1	18	±	2
Branscher						
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	6	±	2	17	±	3
Energi och återvinning (SNI 35-39)	12	±	5	14	±	6
Byggindustri (SNI 41-43)	8	±	5	21	±	7
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	6	±	2	18	±	4
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	8	±	5	20	±	7
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	7	±	4	19	±	6
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	5	±	2	11	±	4
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	14	±	3	11	±	3
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	4	±	3	12	±	5
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	8	±	3	16	±	4
IT-sektorn*	4	±	2	8	±	4

	De elektroniska tjänsterna förutsätter ändå brevutväxling			Dålig kännedom om elektroniska tjänster som erbjuds		
	Andel % ± ki			Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	23	±	2	28	±	2
Branscher						
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	19	±	3	28	±	4
Energi och återvinning (SNI 35-39)	24	±	7	33	±	8
Byggindustri (SNI 41-43)	27	±	8	29	±	8
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	20	±	4	29	±	4
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	27	±	7	31	±	8
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	25	±	6	25	±	6
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	19	±	6	22	±	5
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	25	±	4	25	±	4
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	24	±	7	25	±	7
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	24	±	5	27	±	5
IT-sektorn*	18	±	6	22	±	6

* IT-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 16b. Anledningar till att begränsa den elektroniska kontakten med myndigheter, andel företag efter storleksklass, 2011, 1 anställd eller fler, procent*16b. Reasons for limiting the electronic interaction with government agencies, share of enterprises by size, 2011, 1 employee or more, percent*

	Oro vad gäller datasekretess och säkerhet			Invecklat eller tidskrävande att sköta ärenden elektroniskt		
	Andel % ± ki			Andel % ± ki		
Storleksklasser						
Totalt 1–9 anställda	8	±	3	21	±	4
1–4 anställda	8	±	3	20	±	4
5–9 anställda	11	±	6	24	±	7
Totalt 10 anställda eller fler	7	±	1	18	±	2
10–49 anställda	7	±	1	18	±	2
50–249 anställda	5	±	2	15	±	4
250 anställda eller fler	10	±	1	11	±	1

	De elektroniska tjänsterna förutsätter ändå brevutväxling			Dålig kännedom om elektroniska tjänster som erbjuds		
	Andel % ± ki			Andel % ± ki		
Storleksklasser						
Totalt 1–9 anställda	22	±	4	29	±	4
1–4 anställda	21	±	4	28	±	5
5–9 anställda	25	±	8	32	±	8
Totalt 10 anställda eller fler	23	±	2	28	±	2
10–49 anställda	23	±	2	28	±	2
50–249 anställda	23	±	4	29	±	4
250 anställda eller fler	21	±	1	26	±	1

Tabell 17a. Använt internet för att få tillgång till anbudshandlingar och specifikationer i myndigheters elektroniska upphandlingssystem, andel företag efter bransch, 2010, 10 anställda eller fler, procent

17a. Used the Internet for accessing tender documents and specifications in electronic procurement systems of government agencies, share of enterprises by industry, 2010, 10 employees or more, percent

	Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	27	±	2
Branscher			
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	15	±	3
Energi och återvinning (SNI 35-39)	43	±	8
Byggindustri (SNI 41-43)	51	±	8
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	18	±	4
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	29	±	7
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	16	±	4
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	31	±	7
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	9	±	2
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	17	±	6
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	38	±	5
IT-sektorn*	36	±	7

* IT-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 17b. Använt internet för att få tillgång till anbudshandlingar och specifikationer i myndigheters elektroniska upphandlingssystem, andel företag efter storleksklass, 2010, 10 anställda eller fler, procent

17b. Used the Internet for accessing tender documents and specifications in electronic procurement systems of public authorities, share of enterprises by size, 2010, 10 employees or more, percent

	Andel % ± ki		
<i>Storleksklasser</i>			
Totalt 10 anställda eller fler	27	±	2
10–49 anställda	26	±	2
50–249 anställda	26	±	4
250 anställda eller fler	36	±	1

Tabell 18a. Lämnat anbud i myndigheters elektroniska upphandlingssystem, andel företag efter bransch, 2010, 10 anställda eller fler, procent*18a. Made an offer in the government agencies' electronic procurement systems, share of enterprises by industry, 2010, 10 employees or more, percent*

	I andra EU-länder			I Sverige		
	Andel % ± ki			Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	2	±	1	16	±	2
Branscher						
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	3	±	1	10	±	2
Energi och återvinning (SNI 35-39)	4	±	3	26	±	7
Byggindustri (SNI 41-43)	0	±	0	23	±	7
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	1	±	1	11	±	3
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	1	±	1	15	±	6
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	1	±	1	12	±	4
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	6	±	4	22	±	6
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	1	±	1	7	±	2
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	1	±	2	13	±	5
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	3	±	2	23	±	5
IT-sektorn*	7	±	4	25	±	6

* IT-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 18b. Lämnat anbud i myndigheters elektroniska upphandlingssystem, andel företag efter storleksklass, 2010, 10 anställda eller fler, procent*18b. Made an offer in the government agencies' electronic procurement systems, share of enterprises by size, 2010, 10 employees or more, percent*

	I andra EU-länder			I Sverige		
	Andel % ± ki			Andel % ± ki		
<i>Storleksklasser</i>						
Totalt 10 anställda eller fler	2	±	1	16	±	2
10–49 anställda	2	±	1	15	±	2
50–249 anställda	3	±	1	18	±	4
250 anställda eller fler	8	±	1	28	±	1

Tabell 19a. Anledningar till att inte ha lämnat något anbud i svenska myndigheters anbudssystem, andel företag efter bransch, 2010, 10 anställda eller fler, procent

19a. Reasons for not having made an offer in the Swedish government agencies' electronic procurement system, share of enterprises by industry, 2010, 10 employees or more, percent

	Företaget har ingen försäljning till offentlig sektor			Oro vad gäller sekretess och säkerhet		
	Andel % ± ki			Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	40	±	2	2	±	1
Branscher						
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	53	±	4	3	±	1
Energi och återvinning (SNI 35-39)	34	±	8	2	±	2
Byggindustri (SNI 41-43)	24	±	7	5	±	4
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	40	±	5	1	±	1
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	38	±	8	0	±	0
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	30	±	7	1	±	2
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	44	±	7	2	±	2
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	54	±	4	3	±	1
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	60	±	8	1	±	2
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	37	±	5	2	±	2
IT-sektorn*	42	±	7	2	±	2

	Känner inte till att det fanns elektronisk upphandling som var relevant för företaget			Andra skäl		
	Andel % ± ki			Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	21	±	2	13	±	2
Branscher						
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	21	±	3	10	±	2
Energi och återvinning (SNI 35-39)	16	±	6	6	±	4
Byggindustri (SNI 41-43)	17	±	6	18	±	7
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	25	±	4	14	±	4
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	18	±	6	14	±	6
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	21	±	6	11	±	5
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	21	±	6	12	±	5
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	23	±	4	10	±	3
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	16	±	6	11	±	5
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	22	±	5	15	±	4
IT-sektorn*	16	±	6	12	±	5

* IT-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 19b. Anledningar till att inte ha lämnat något anbud i svenska myndigheters anbudssystem, andel företag efter storleksklass, 2010, 10 anställda eller fler, procent

19b. Reasons for not having made an offer in the Swedish government agencies' electronic procurement system, share of enterprises by size, 2010, 10 employees or more, percent

	Företaget har ingen försäljning till offentlig sektor			Oro vad gäller sekretess och säkerhet		
	Andel % ± ki			Andel % ± ki		
<i>Storleksklasser</i>						
Totalt 10 anställda eller fler	40	±	2	2	±	1
10–49 anställda	39	±	2	2	±	1
50–249 anställda	45	±	5	2	±	2
250 anställda eller fler	39	±	1	2	±	0

	Känner inte till att det fanns elektronisk upp- handling som var relevant för företaget			Andra skäl		
	Andel % ± ki			Andel % ± ki		
Storleksklasser						
Totalt 10 anställda eller fler	21	±	2	13	±	2
10–49 anställda	21	±	2	14	±	2
50–249 anställda	20	±	4	9	±	3
250 anställda eller fler	15	±	1	10	±	1

Tabell 20a. Har automatiserat informationsutbyte med andra företags eller organisationers it-system, andel företag efter bransch, 2011, 10 anställda eller fler, procent.

20a. Use automated data exchange with ICT systems outside the enterprise, share of enterprises by industry, 2011, 10 employees or more, percent

	Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	43	±	2
Branscher			
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	48	±	4
Energi och återvinning (SNI 35-39)	71	±	7
Byggindustri (SNI 41-43)	33	±	8
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	53	±	5
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	37	±	7
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	24	±	5
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	52	±	7
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	68	±	4
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	44	±	8
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	34	±	5
IT-sektorn*	53	±	7

* IT-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 20b. Har automatiserat informationsutbyte med andra företags eller organisationers it-system, andel företag efter storleksklass, 2011, 10 anställda eller fler, procent.

20b. Use automated data exchange with ICT systems outside the enterprise, share of enterprises by size, 2011, 10 employees or more, percent

	Andel % ± ki		
<i>Storleksklasser</i>			
Totalt 10 anställda eller fler	43	±	2
10–49 anställda	38	±	2
50–249 anställda	64	±	5
250 anställda eller fler	83	±	1

Tabell 21a. Använder automatiserat informationsutbyte i följande syften, andel företag efter bransch, 2011, 10 anställda eller fler, procent
 21a. Use automated data exchange for different purposes, share of enterprises by industry, 2011, 10 employees or more, percent

	Skicka betalningsinstruktioner till finansiella institutioner			Skicka eller ta emot produktinformation		
	Andel % ± ki			Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	33	±	2	27	±	2
Branscher						
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	40	±	4	28	±	4
Energi och återvinning (SNI 35-39)	48	±	8	34	±	8
Byggindustri (SNI 41-43)	19	±	7	29	±	8
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	39	±	5	40	±	5
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	27	±	7	12	±	5
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	17	±	4	18	±	5
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	44	±	7	32	±	7
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	63	±	4	38	±	4
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	38	±	8	20	±	7
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	29	±	5	16	±	4
IT-sektorn*	45	±	7	33	±	7

	Skicka eller ta emot transportdokument			Skicka eller ta emot data till/från myndigheter		
	Andel % ± ki			Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	26	±	2	30	±	2
Branscher						
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	40	±	4	35	±	4
Energi och återvinning (SNI 35-39)	28	±	7	53	±	8
Byggindustri (SNI 41-43)	15	±	6	23	±	7
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	36	±	5	35	±	5
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	26	±	7	24	±	6
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	12	±	4	17	±	4
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	23	±	6	31	±	6
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	17	±	3	57	±	4
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	6	±	4	34	±	8
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	12	±	4	24	±	5
IT-sektorn*	31	±	6	28	±	6

* IT-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 21b. Använder automatiserat informationsutbyte i följande syften, andel företag efter storleksklass, 2011, 10 anställda eller fler, procent

21b. Use automated data exchange for different purposes, share of enterprises by size, 2011, 10 employees or more, percent

	Skicka betalningsinstruktioner till finansiella institutioner			Skicka eller ta emot produktinformation		
	Andel % ± ki			Andel % ± ki		
Storleksklasser						
Totalt 10 anställda eller fler	33	±	2	27	±	2
10–49 anställda	28	±	2	25	±	2
50–249 anställda	53	±	5	35	±	5
250 anställda eller fler	77	±	1	58	±	1

	Skicka eller ta emot transportdokument			Skicka eller ta emot data till/från myndigheter		
	Andel % ± ki			Andel % ± ki		
Storleksklasser						
Totalt 10 anställda eller fler	26	±	2	30	±	2
10–49 anställda	22	±	2	26	±	2
50–249 anställda	41	±	5	46	±	5
250 anställda eller fler	59	±	1	64	±	1

Tabell 22a. Skickar e-fakturor som kan processas automatiskt i mottagarens it-system genom att de har ett standardiserat format, andel företag efter bransch, 2011, 10 anställda eller fler, procent

22a. Sends e-invoices in a standard structure suitable for automatic processing, share of enterprises by industry, 2011, 10 employees or more, percent

	Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	19	±	2
Branscher			
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	24	±	3
Energi och återvinning (SNI 35-39)	37	±	8
Byggindustri (SNI 41-43)	12	±	5
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	23	±	4
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	14	±	5
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	7	±	3
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	19	±	5
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	29	±	4
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	15	±	5
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	17	±	4
IT-sektorn*	22	±	6

* IT-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 22b. Skickar e-fakturor som kan processas automatiskt i mottagarens it-system genom att de har ett standardiserat format, andel företag efter storleksklass, 2011, 10 anställda eller fler, procent

22b. Sends e-invoices in a standard structure suitable for automatic processing, share of enterprises by size, 2011, 10 employees or more, percent

	Andel % ± ki		
<i>Storleksklasser</i>			
Totalt 10 anställda eller fler	19	±	2
10–49 anställda	15	±	2
50–249 anställda	31	±	4
250 anställda eller fler	56	±	1

Tabell 23a. Skickar e-fakturor som inte kan processas automatiskt i mottagarens it-system, andel företag efter bransch, 2011, 10 anställda eller fler, procent

23a. Sends e-invoices not suitable for automatic processing, share of enterprises by industry, 2011, 10 employees or more, percent

	Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	32	±	2
Branscher			
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	40	±	4
Energi och återvinning (SNI 35-39)	40	±	8
Byggindustri (SNI 41-43)	25	±	7
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	36	±	4
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	24	±	7
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	19	±	5
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	47	±	7
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	33	±	4
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	20	±	7
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	31	±	5
IT-sektorn*	56	±	7

* IT-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 23b. Skickar e-fakturor som inte kan processas automatiskt i mottagarens it-system, andel företag efter storleksklass, 2011, 10 anställda eller fler, procent

23b. Sends e-invoices not suitable for automatic processing, share of enterprises by size, 2011, 10 employees or more, percent

	Andel % ± ki		
<i>Storleksklasser</i>			
Totalt 10 anställda eller fler	32	±	2
10–49 anställda	29	±	2
50–249 anställda	47	±	4
250 anställda eller fler	53	±	2

Tabell 24a. Tar emot e-fakturor i ett standardiserat format vilka kan processas automatiskt i företagets it-system, andel företag efter bransch, 2011, 10 anställda eller fler, procent

24a. Receives e-invoices in a standard structure suitable for automatic processing, share of enterprises by industry, 2011, 10 employees or more, percent

	Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	17	±	2
Branscher			
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	20	±	3
Energi och återvinning (SNI 35-39)	25	±	7
Byggindustri (SNI 41-43)	21	±	7
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	20	±	4
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	11	±	5
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	10	±	4
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	16	±	5
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	29	±	4
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	19	±	6
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	11	±	3
IT-sektorn*	17	±	5

* IT-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 24b. Tar emot e-fakturor i ett standardiserat format vilka kan processas automatiskt i företagets it-system, andel företag efter storleksklass, 2011, 10 anställda eller fler, procent

24b. Receives e-invoices in a standard structure suitable for automatic processing, share of enterprises by size, 2011, 10 employees or more, percent

	Andel % ± ki		
<i>Storleksklasser</i>			
Totalt 10 anställda eller fler	17	±	2
10–49 anställda	14	±	2
50–249 anställda	27	±	4
250 anställda eller fler	53	±	1

Tabell 25a. Delar information om kundbeställningar elektroniskt och automatiserat med it-system som används för följande ändamål, andel företag efter bransch, 2011, 10 anställda eller fler, procent

25a. Share information about sales orders electronically and automatically with the software used for the following functions, share of enterprises by industry, 2011, 10 employees or more, percent

	Styrning av lagernivåer			Bokföring		
	Andel % ± ki			Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	23	±	2	34	±	2
Branscher						
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	39	±	4	42	±	4
Energi och återvinning (SNI 35-39)	12	±	5	28	±	7
Byggindustri (SNI 41-43)	3	±	3	24	±	7
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	41	±	7	41	±	5
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	11	±	4	23	±	7
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	10	±	4	23	±	6
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	12	±	3	35	±	6
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	12	±	3	36	±	4
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	4	±	3	28	±	7
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	9	±	3	29	±	5
IT-sektorn*	18	±	4	40	±	7

	Produktions- eller tjänstestyrning			Distributionsstyrning		
	Andel % ± ki			Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	23	±	2	21	±	2
Branscher						
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	40	±	4	34	±	4
Energi och återvinning (SNI 35-39)	21	±	6	22	±	6
Byggindustri (SNI 41-43)	9	±	5	6	±	4
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	22	±	4	30	±	4
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	19	±	6	21	±	6
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	11	±	4	7	±	3
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	34	±	7	23	±	5
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	32	±	4	20	±	3
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	10	±	5	4	±	3
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	19	±	4	13	±	4
IT-sektorn*	36	±	7	26	±	6

* IT-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 25b. Delar information om kundbeställningar elektroniskt och automatiserat med it-system som används för följande ändamål, andel företag efter storleksklass, 2011, 10 anställda eller fler, procent

25b. Share information about sales orders electronically and automatically with the software used for the following functions, share of enterprises by size, 2011, 10 employees or more, percent

	Styrning av lagernivåer			Bokföring		
	Andel % ± ki			Andel % ± ki		
Storleksklasser						
Totalt 10 anställda eller fler	23	±	2	34	±	2
10–49 anställda	20	±	2	31	±	2
50–249 anställda	33	±	4	44	±	5
250 anställda eller fler	52	±	1	66	±	1

	Produktions- eller tjänstestyrning			Distributionsstyrning		
	Andel % ± ki			Andel % ± ki		
Storleksklasser						
Totalt 10 anställda eller fler	23	±	2	21	±	2
10–49 anställda	19	±	2	18	±	2
50–249 anställda	40	±	4	34	±	4
250 anställda eller fler	64	±	1	55	±	1

Tabell 26a. Delar information om inköpsorder elektroniskt och automatiserat med it-system som används till följande ändamål, andel företag efter bransch, 2011, 10 anställda eller fler, procent

26a. Share information about purchase orders electronically and automatically with the software used for the following functions, share of enterprises by industry, 2011, 10 employees or more, percent

	Styrning av lagernivåer			Bokföring		
	Andel % ± ki			Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	23	±	2	30	±	2
Branscher						
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	36	±	4	41	±	4
Energi och återvinning (SNI 35-39)	16	±	5	30	±	7
Byggindustri (SNI 41-43)	5	±	4	20	±	7
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	50	±	5	41	±	5
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	7	±	4	16	±	6
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	7	±	3	15	±	5
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	8	±	3	30	±	7
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	5	±	1	24	±	3
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	1	±	1	18	±	6
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	7	±	3	22	±	5
IT-sektorn*	18	±	4	37	±	7

* IT-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 26b. Delar information om inköpsorder elektroniskt och automatiserat med it-system som används till följande ändamål, andel företag efter storleksklass, 2011, 10 anställda eller fler, procent

26b. Share information about purchase orders electronically and automatically with the software used for the following functions, share of enterprises by size, 2011, 10 employees or more, percent

	Styrning av lagernivåer			Bokföring		
	Andel % ± ki			Andel % ± ki		
Storleksklasser						
Totalt 10 anställda eller fler	23	±	2	30	±	2
10–49 anställda	20	±	2	27	±	2
50–249 anställda	36	±	4	41	±	5
250 anställda eller fler	53	±	1	63	±	1

Tabell 27a. Tog emot beställningar via en webbplats under 2010 (exklusive beställningar via vanlig e-post), andel företag efter bransch, 10 anställda eller fler, procent

27a. Have received orders via a website during 2010, share of enterprises by industry, 10 employees or more, percent

	Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	20	±	2
Branscher			
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	14	±	3
Energi och återvinning (SNI 35-39)	30	±	7
Byggindustri (SNI 41-43)	9	±	5
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	28	±	4
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	19	±	6
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	30	±	5
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	34	±	7
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	-	±	-
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	20	±	6
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	15	±	4
IT-sektorn*	31	±	7

* IT-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 27b. Tog emot beställningar via en webbplats under 2010 (exklusive beställningar via vanlig e-post), andel företag efter storleksklass, 10 anställda eller fler, procent

27b. Have received orders via a website during 2010, share of enterprises by size, 10 employees or more, percent

	Andel % ± ki		
<i>Storleksklasser</i>			
Totalt 10 anställda eller fler	20	±	2
10–49 anställda	18	±	2
50–249 anställda	26	±	4
250 anställda eller fler	39	±	1

Tabell 28a. Ungefärlig andel av omsättningen som kom från beställningar via en webbplats, efter bransch, 2010, 10 anställda eller fler, procent*28a. Approximate percentage of total turnover resulting from orders received electronically via a website, by industry, 2010, 10 employees or more, percent*

	Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	7	±	1
Branscher			
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	4	±	1
Energi och återvinning (SNI 35-39)	6	±	5
Byggindustri (SNI 41-43)	0	±	0
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	8	±	2
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	9	±	3
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	11	±	2
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	..	±	..
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	-	±	-
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	..	±	..
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	..	±	..
IT-sektorn*	12	±	3

* IT-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabellen korrigerad 2012-04-12.

Tabell 28b. Ungefärlig andel av omsättningen som kom från beställningar via en webbplats, efter storleksklass, 2010, 10 anställda eller fler, procent*28b. Approximate percentage of total turnover resulting from orders received electronically via a website, by size, 2010, 10 employees or more, percent*

	Andel % ± ki		
<i>Storleksklasser</i>			
Totalt 10 anställda eller fler	7	±	1
10–49 anställda	4	±	1
50–249 anställda	8	±	2
250 eller fler anställda	7	±	1

Tabell 29a. Tog emot beställningar som inkommit via en webbplats från kunder i följande områden, andel företag efter bransch, 2010, 10 anställda eller fler, procent

29a. Received orders placed via a website by customers located in the following geographic areas, share of enterprises by industry, 2010, 10 employees or more, percent

	Sverige			Övriga EU		
	Andel % ± ki			Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	19	±	2	6	±	1
Branscher						
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	13	±	3	6	±	2
Energi och återvinning (SNI 35-39)	29	±	7	5	±	3
Byggindustri (SNI 41-43)	9	±	5	0	±	0
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	27	±	4	7	±	2
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	19	±	6	4	±	3
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	27	±	5	16	±	3
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	30	±	6	15	±	5
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	-	±	-	-	±	-
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	16	±	6	3	±	2
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	13	±	3	6	±	2
IT-sektorn*	27	±	7	12	±	5

	Resten av världen		
	Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	4	±	1
Branscher			
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	3	±	1
Energi och återvinning (SNI 35-39)	3	±	3
Byggindustri (SNI 41-43)	0	±	0
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	3	±	2
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	3	±	2
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	13	±	3
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	10	±	4
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	-	±	-
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	1	±	1
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	3	±	2
IT-sektorn*	8	±	4

* IT-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 29b. Tog emot beställningar som inkommit via en webbplats från kunder i följande områden, andel företag efter storleksklass, 2010, 10 anställda eller fler, procent

29b. Received orders placed via a website by customers located in the following geographic areas, share of enterprises by size, 2010, 10 employees or more, percent

	Sverige			Övriga EU		
	Andel % ± ki			Andel % ± ki		
Storleksklasser						
Totalt 10 anställda eller fler	19	±	2	6	±	1
10–49 anställda	17	±	2	5	±	1
50–249 anställda	24	±	4	11	±	3
250 anställda eller fler	37	±	1	17	±	1

	Resten av världen		
	Andel % ± ki		
Storleksskisser			
Totalt 10 anställda eller fler	4	±	1
10–49 anställda	3	±	1
50–249 anställda	5	±	2
250 anställda eller fler	11	±	1

Tabell 30a. Tog emot EDI-beställningar, andel företag efter bransch, 2010, 10 anställda eller fler, procent*30a. Received orders for products or services placed via EDI-type messages, share of enterprises by industry, 2010, 10 employees or more, percent*

	Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	9	±	1
Branscher			
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	19	±	3
Energi och återvinning (SNI 35-39)	4	±	2
Byggindustri (SNI 41-43)	2	±	2
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	12	±	3
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	12	±	5
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	3	±	2
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	7	±	3
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	-	±	-
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	0	±	0
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	3	±	2
IT-sektorn*	9	±	4

* IT-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 30b. Tog emot EDI-beställningar, andel företag efter storleksklass, 2010, 10 anställda eller fler, procent*30b. Received orders for products or services placed via EDI-type messages, share of enterprises by size, 2010, 10 employees or more, percent*

	Andel % ± ki		
Storleksklasser			
Totalt 10 anställda eller fler	9	±	1
10–49 anställda	7	±	1
50–249 anställda	19	±	3
250 anställda eller fler	35	±	1

Tabell 31a. Ungefärlig andel av omsättningen som kom från EDI-beställningar, efter bransch, 2010, 10 anställda eller fler, procent

31a. Approximate percentage of total turnover resulting from orders received electronically via EDI-type messages, by industry, 2010, 10 employees or more, percent

	Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	13	±	2
Branscher			
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	24	±	3
Energi och återvinning (SNI 35-39)	3	±	2
Byggindustri (SNI 41-43)	..	±	..
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	8	±	2
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	13	±	4
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	..	±	..
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	3	±	0
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	-	±	-
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	0	±	0
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	..	±	..
IT-sektorn*	15	±	3

* IT-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabellen korrigerad 2012-04-12.

Tabell 31b. Ungefärlig andel av omsättningen som kom från EDI-beställningar, efter storleksklass, 2010, 10 anställda eller fler, procent

31b. Approximate percentage of total turnover resulting from orders received electronically via EDI-type messages, by size, 2010, 10 employees or more, percent

	Andel % ± ki		
Storleksklasser			
Totalt 10 anställda eller fler	13	±	2
10–49 anställda	3	±	1
50–249 anställda	8	±	2
250 eller fler anställda	20	±	3

Tabellen korrigerad 2012-04-12.

Tabell 32a. Tog emot EDI-beställningar från kunder i följande områden, andel företag efter bransch, 2010, 10 anställda eller fler, procent

32a. Received orders via EDI-type messages by customers located in the following geographic areas, share of enterprises by industry, 2010, 10 employees or more, percent

	Sverige			Övriga EU		
	Andel % ± ki			Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	9	±	1	3	±	1
Branscher						
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	18	±	3	9	±	2
Energi och återvinning (SNI 35-39)	4	±	2	0	±	0
Byggindustri (SNI 41-43)	1	±	1	0	±	0
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	12	±	3	3	±	2
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	11	±	5	3	±	2
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	3	±	2	2	±	1
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	5	±	3	2	±	2
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	-	±	-	-	±	-
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	0	±	0	0	±	0
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	2	±	1	1	±	1
IT-sektorn*	7	±	3	3	±	2

	Resten av världen		
	Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	2	±	0
Branscher			
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	4	±	1
Energi och återvinning (SNI 35-39)	0	±	0
Byggindustri (SNI 41-43)	0	±	0
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	3	±	1
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	1	±	1
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	2	±	1
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	1	±	1
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	-	±	-
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	0	±	0
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	0	±	0
IT-sektorn*	2	±	1

* IT-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 32b. Tog emot EDI-beställningar från kunder i följande områden, andel företag efter storleksklass, 2010, 10 anställda eller fler, procent

32b. Received orders via EDI-type messages by customers located in the following geographic areas, share of enterprises by size, 2010, 10 employees or more, percent

	Sverige			Övriga EU		
	Andel % ± ki			Andel % ± ki		
Storleksklasser						
Totalt 10 anställda eller fler	9	±	1	3	±	1
10–49 anställda	6	±	1	2	±	1
50–249 anställda	18	±	3	8	±	2
250 anställda eller fler	33	±	1	18	±	1

	Resten av världen		
	Andel % ± ki		
Storleksklasser			
Totalt 10 anställda eller fler	2	±	0
10–49 anställda	1	±	0
50–249 anställda	5	±	2
250 anställda eller fler	9	±	1

Tabell 33a. Beställde varor/tjänster elektroniskt via webbplatser eller via EDI, andel företag efter bransch, 2010, 10 anställda eller fler, procent*33a. Placed orders for products or services electronically via EDI-type messages or websites, share of enterprises by industry, 2010, 10 employees or more, percent*

	Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	49	±	2
Branscher			
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	47	±	4
Energi och återvinning (SNI 35-39)	64	±	8
Byggindustri (SNI 41-43)	45	±	8
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	56	±	5
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	38	±	8
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	34	±	6
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	68	±	6
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	-	±	-
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	56	±	8
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	50	±	6
IT-sektorn*	68	±	7

* IT-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 33b. Beställde varor/tjänster elektroniskt via webbplatser eller via EDI, andel företag efter storleksklass, 2010, 10 anställda eller fler, procent*33b. Placed orders for products or services electronically via EDI-type messages or websites, share of enterprises by size, 2010, 10 employees or more, percent*

	Andel % ± ki		
<i>Storleksklasser</i>			
Totalt 10 anställda eller fler	49	±	2
10–49 anställda	47	±	3
50–249 anställda	59	±	5
250 anställda eller fler	74	±	1

Tabell 34a. Ungefärlig andel av totala inköp som kom från elektroniska beställningar, efter bransch, 2010, 10 anställda eller fler, procent*34a. Approximate percentage of total purchases resulting from orders placed electronically, by industry, 2010, 10 employees or more, percent*

	Mindre än 1 %			1–4 %		
	Andel % ± ki			Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	10	±	1	10	±	1
Branscher						
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	12	±	3	13	±	3
Energi och återvinning (SNI 35-39)	10	±	5	15	±	6
Byggindustri (SNI 41-43)	11	±	5	8	±	5
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	10	±	3	10	±	3
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	15	±	6	8	±	4
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	6	±	3	6	±	3
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	7	±	4	11	±	4
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	-	±	-	-	±	-
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	11	±	5	18	±	6
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	10	±	3	10	±	3
IT-sektorn*	8	±	4	8	±	4
	5–9 %			10–24 %		
	Andel % ± ki			Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	9	±	1	7	±	1
Branscher						
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	7	±	2	7	±	2
Energi och återvinning (SNI 35-39)	14	±	6	9	±	5
Byggindustri (SNI 41-43)	10	±	5	10	±	5
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	8	±	3	5	±	2
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	6	±	4	3	±	3
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	4	±	2	7	±	3
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	14	±	5	11	±	5
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	-	±	-	-	±	-
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	6	±	3	10	±	5
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	13	±	4	5	±	2
IT-sektorn*	13	±	5	11	±	5

Tabell 34a. (forts.)

	25–49 %			50–74 %		
	Andel % ± ki			Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	5	±	1	4	±	1
Branscher						
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	4	±	1	2	±	1
Energi och återvinning (SNI 35-39)	6	±	3	5	±	4
Byggindustri (SNI 41-43)	5	±	4	2	±	2
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	6	±	2	7	±	2
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	2	±	2	1	±	2
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	5	±	3	1	±	1
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	7	±	4	11	±	5
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	-	±	-	-	±	-
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	3	±	3	4	±	3
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	5	±	2	4	±	2
IT-sektorn*	10	±	5	11	±	5

	75 % eller mer		
	Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	4	±	1
Branscher			
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	1	±	1
Energi och återvinning (SNI 35-39)	4	±	3
Byggindustri (SNI 41-43)	0	±	0
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	10	±	3
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	1	±	2
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	5	±	3
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	6	±	3
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	-	±	-
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	4	±	3
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	3	±	2
IT-sektorn*	6	±	3

* IT-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 34b. Ungefärlig andel av totala inköp som kom från elektroniska beställningar, efter storleksklass, 2010, 10 anställda eller fler, procent

34b. Approximate percentage of total purchases resulting from orders placed electronically, by size, 2010, 10 employees or more, percent

	Mindre än 1 %			1–4 %		
	Andel % ± ki			Andel % ± ki		
Storleksklasser						
Totalt 10 anställda eller fler	10	±	1	10	±	1
10–49 anställda	10	±	2	10	±	1
50–249 anställda	11	±	3	13	±	3
250 anställda eller fler	9	±	1	15	±	1

	5–9 %			10–24 %		
	Andel % ± ki			Andel % ± ki		
Storleksklasser						
Totalt 10 anställda eller fler	9	±	1	7	±	1
10–49 anställda	9	±	1	6	±	1
50–249 anställda	10	±	3	7	±	2
250 anställda eller fler	12	±	1	14	±	1

	25–49 %			50–74 %		
	Andel % ± ki			Andel % ± ki		
Storleksklasser						
Totalt 10 anställda eller fler	5	±	1	4	±	1
10–49 anställda	4	±	1	3	±	1
50–249 anställda	8	±	3	6	±	3
250 anställda eller fler	8	±	1	6	±	1

	75 % eller mer		
	Andel % ± ki		
Storleksklasser			
Totalt 10 anställda eller fler	4	±	1
10–49 anställda	4	±	1
50–249 anställda	4	±	2
250 anställda eller fler	6	±	1

Tabell 35a. Gjorde beställningar elektroniskt (via webbplatser eller via EDI) från leverantörer i följande områden, efter bransch, 2010, 10 anställda eller fler, procent

35a. Placed orders (via websites or EDI-type messages) to suppliers located in the following geographic areas, by industry, 2010, 10 employees or more, percent

	Sverige			Övriga EU		
	Andel % ± ki			Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	47	±	2	14	±	1
Branscher						
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	45	±	4	13	±	2
Energi och återvinning (SNI 35-39)	64	±	8	13	±	5
Byggindustri (SNI 41-43)	43	±	8	7	±	4
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	54	±	5	16	±	3
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	37	±	8	12	±	5
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	31	±	6	5	±	2
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	66	±	6	35	±	7
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	-	±	-	-	±	-
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	53	±	8	6	±	4
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	47	±	6	15	±	4
IT-sektorn*	67	±	7	37	±	7

	Resten av världen		
	Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	8	±	1
Branscher			
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	7	±	2
Energi och återvinning (SNI 35-39)	2	±	2
Byggindustri (SNI 41-43)	2	±	2
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	7	±	2
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	4	±	3
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	3	±	2
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	31	±	7
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	-	±	-
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	5	±	4
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	12	±	4
IT-sektorn*	32	±	7

* IT-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 35b. Gjorde beställningar elektroniskt (via webbplatser eller via EDI) från leverantörer i följande områden, efter storleksklass, 2010, 10 anställda eller fler, procent.

35b. Placed orders (via websites or EDI-type messages) to suppliers located in the following geographic areas, by size, 2010, 10 employees or more, percent

	Sverige			Övriga EU		
	Andel % ± ki			Andel % ± ki		
Storleksklasser						
Totalt 10 anställda eller fler	47	±	2	14	±	1
10–49 anställda	45	±	3	11	±	2
50–249 anställda	57	±	5	25	±	4
250 anställda eller fler	70	±	1	38	±	1

	Resten av världen	
	Andel % ± ki	
Storleksskisser		
Totalt 10 anställda eller fler	8	± 1
10–49 anställda	6	± 1
50–249 anställda	14	± 3
250 anställda eller fler	25	± 1

Tabell 36a. Använder radiofrekvensidentifiering (RFID), andel företag efter bransch, 2011, 10 anställda eller fler, procent*36a. Use Radio Frequency Identification (RFID) instruments, share of enterprises by industry, 2011, 10 employees or more, percent*

	Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	3	±	1
Branscher			
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	4	±	1
Energi och återvinning (SNI 35-39)	17	±	6
Byggindustri (SNI 41-43)	1	±	1
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	3	±	2
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	4	±	3
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	2	±	2
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	7	±	3
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	5	±	2
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	5	±	3
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	2	±	1
IT-sektorn*	7	±	4

* IT-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 36b. Använder radiofrekvensidentifiering (RFID), andel företag efter storleksklass, 2011, 10 anställda eller fler, procent*36b. Use Radio Frequency Identification (RFID) instruments, share of enterprises by size, 2011, 10 employees or more, percent*

	Andel % ± ki		
Storleksklasser			
Totalt 10 anställda eller fler	3	±	1
10–49 anställda	2	±	1
50–249 anställda	9	±	3
250 anställda eller fler	15	±	1

Tabell 37a. Användningsområden för radiofrekvensidentifiering (RFID), andel företag efter bransch, 2011, 10 anställda eller fler, procent*37a. Purposes for using Radio Frequency Identification instruments, share of enterprises by industry, 2011, 10 employees or more, percent*

	Identifiering av personer eller kontroll av behörighet och access			Inom produktions- och servicekedjan		
	Andel % ± ki			Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	2	±	0	1	±	0
Branscher						
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	2	±	1	1	±	0
Energi och återvinning (SNI 35-39)	6	±	3	10	±	5
Byggindustri (SNI 41-43)	0	±	0	1	±	1
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	1	±	1	1	±	1
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	2	±	2	2	±	2
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	1	±	1	1	±	1
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	6	±	3	0	±	0
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	5	±	2	0	±	0
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	4	±	3	1	±	1
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	2	±	1	0	±	0
IT-sektorn*	7	±	4	1	±	0

	Produkt-identifiering		
	Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	1	±	0
Branscher			
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	1	±	1
Energi och återvinning (SNI 35-39)	4	±	3
Byggindustri (SNI 41-43)	0	±	0
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	1	±	1
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	1	±	2
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	1	±	1
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	1	±	1
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	0	±	0
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	0	±	0
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	0	±	0
IT-sektorn*	1	±	0

* IT-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 37b. Användningsområden för radiofrekvensidentifiering (RFID), andel företag efter storleksklass, 2011, 10 anställda eller fler, procent*37b. Purposes for using Radio Frequency Identification instruments, share of enterprises by size, 2011, 10 employees or more, percent*

	Identifiering av personer eller kontroll av behörighet och access			Inom produktions- och servicekedjan		
	Andel % ± ki			Andel % ± ki		
Storleksklasser						
Totalt 10 anställda eller fler	2	±	0	1	±	0
10–49 anställda	1	±	0	0	±	0
50–249 anställda	6	±	2	3	±	2
250 anställda eller fler	9	±	1	8	±	1

	Produkt- identifiering		
	Andel % ± ki		
Storleksklasser			
Totalt 10 anställda eller fler	1	±	0
10–49 anställda	0	±	0
50–249 anställda	2	±	2
250 anställda eller fler	4	±	1

* IT-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 38a. Har egen personal som arbetar med programvaruutveckling, 2010, andel företag efter bransch, 10 anställda eller fler, procent

38a. Have in-house software developers, share of enterprises by industry, 2010, 10 employees or more, percent

	Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	15	±	1
Branscher			
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	16	±	3
Energi och återvinning (SNI 35-39)	11	±	4
Byggindustri (SNI 41-43)	2	±	2
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	12	±	3
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	9	±	4
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	1	±	1
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	67	±	6
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	33	±	3
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	2	±	2
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	22	±	5
IT-sektorn*	70	±	7

* IT-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 38b. Har egen personal som arbetar med programvaruutveckling, andel företag efter storleksklass, 2010, 10 anställda eller fler, procent

38b. Have in-house software developers, share of enterprises by size, 2010, 10 employees or more, percent

	Andel % ± ki		
<i>Storleksklasser</i>			
Totalt 10 anställda eller fler	15	±	1
10–49 anställda	12	±	1
50–249 anställda	27	±	4
250 anställda eller fler	44	±	1

Tabell 39a. Fördelning av årsverken som utfördes av egen personal som arbetar med programvaruutveckling för följande ändamål, andel årsverken efter bransch, 2010, 10 anställda eller fler, procent

39a. Division of in-house software development person years for different purposes, share of person years, by industry, 2010, 10 employees or more, percent

	Företagets egen användning			Extern försäljning		
	Andel % ± ki			Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	16	±	3	64	±	4
Branscher						
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	23	±	4	57	±	6
Energi och återvinning (SNI 35-39)	49	±	6	16	±	8
Byggindustri (SNI 41-43)	-	±	-	-	±	-
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	22	±	7	-	±	-
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	67	±	8	13	±	8
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	19	±	8	-	±	-
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	5	±	1	76	±	4
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	-	±	-	-	±	-
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	-	±	-	-	±	-
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	-	±	-	-	±	-
IT-sektorn*	5	±	1	77	±	3

	Övrigt		
	Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	20	±	3
Branscher			
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	19	±	2
Energi och återvinning (SNI 35-39)	36	±	8
Byggindustri (SNI 41-43)	21	±	3
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	20	±	4
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	19	±	5
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	-	±	-
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	18	±	4
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	16	±	4
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	-	±	-
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	-	±	-
IT-sektorn*	17	±	3

* IT-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 39b. Fördelning av årsverken som utfördes av egen personal som arbetar med programvaruutveckling, andel årsverken efter storleksklass, 2010, 10 anställda eller fler, procent

39b. Division of in-house software development person years for different purposes, share of person years, by size, 2010, 10 employees or more, percent

	Företagets egen användning			Extern försäljning		
	Andel % ± ki			Andel % ± ki		
Storleksklasser						
Totalt 10 anställda eller fler	16	±	3	64	±	4
10–49 anställda	15	±	5	70	±	6
50–249 anställda	12	±	5	68	±	7
250 anställda eller fler	18	±	3	58	±	6

	Övrigt		
	Andel % ± ki		
Storleksklasser			
Totalt 10 anställda eller fler	20	±	3
10–49 anställda	15	±	3
50–249 anställda	19	±	4
250 anställda eller fler	24	±	6

* IT-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 40a. Har en miljöpolicy eller motsvarande som innebär att företaget ska minska sin miljöpåverkan genom något av följande, andel företag efter bransch, 2011, 10 anställda eller fler, procent

40a. Have an environmental policy, stipulating a reduced environmental impact through any of the following measures, share of enterprises by industry, 2011, 10 employees or more, percent

	Telefon-/webb- /videomöten istället för fysiska möten			Minskad energi- förbrukning vid användning av it (t.ex. användning av skärmsläckare etc.)		
	Andel % ± ki			Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	30	±	2	43	±	2
Branscher						
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	24	±	3	39	±	4
Energi och återvinning (SNI 35-39)	44	±	8	56	±	8
Byggindustri (SNI 41-43)	22	±	7	48	±	8
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	33	±	4	43	±	5
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	25	±	7	36	±	8
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	13	±	5	34	±	6
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	51	±	7	46	±	7
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	58	±	4	59	±	4
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	27	±	7	49	±	8
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	40	±	5	50	±	6
IT-sektorn*	55	±	7	47	±	7

	Upphandlings- krav: miljö- certifierade leverantörer			Upphandlings- krav: låg energiförbruk- ning för system och hårdvara		
	Andel % ± ki			Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	26	±	2	37	±	2
Branscher						
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	24	±	3	37	±	4
Energi och återvinning (SNI 35-39)	44	±	8	51	±	8
Byggindustri (SNI 41-43)	26	±	7	35	±	8
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	28	±	4	40	±	5
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	28	±	7	34	±	8
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	21	±	5	28	±	6
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	23	±	6	45	±	7
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	40	±	4	52	±	4
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	33	±	7	43	±	8
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	27	±	5	37	±	5
IT-sektorn*	23	±	6	45	±	7

* IT-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 40b. Har en miljöpolicy eller motsvarande som innebär att företaget ska minska sin miljöpåverkan genom något av följande, andel företag efter storleksklass, 2011, 1 anställd eller fler, procent

40b. Have an environmental policy, stipulating a reduced environmental impact through any of the following measures, share of enterprises by size, 2011, 1 employee or more, percent

	Telefon-/webb-/videomöten istället för fysiska möten			Minskad energiförbrukning vid användning av it (t.ex. användning av skärmsläckare etc.)		
	Andel % ± ki			Andel % ± ki		
Storleksklasser						
Totalt 1–9 anställda	21	±	4	36	±	4
1–4 anställda	21	±	4	34	±	5
5–9 anställda	22	±	8	46	±	9
Totalt 10 anställda eller fler	30	±	2	43	±	2
10–49 anställda	26	±	2	41	±	3
50–249 anställda	42	±	5	53	±	5
250 anställda eller fler	70	±	1	69	±	1

	Upphandlingskrav: miljöcertifierade leverantörer			Upphandlingskrav: låg energiförbrukning för system och hårdvara		
	Andel % ± ki			Andel % ± ki		
Storleksklasser						
Totalt 1–9 anställda	15	±	3	34	±	4
1–4 anställda	13	±	4	33	±	5
5–9 anställda	21	±	7	36	±	8
Totalt 10 anställda eller fler	26	±	2	37	±	2
10–49 anställda	24	±	2	35	±	2
50–249 anställda	37	±	5	47	±	5
250 anställda eller fler	48	±	1	65	±	1

Tabell 41a. Har sysselsatta som regelbundet, i genomsnitt minst en halv dag i veckan, arbetar utanför själva företaget och som därifrån har tillgång till företagets it-system, andel företag efter bransch, 2011, 10 anställda eller fler, procent

41a. Have employees who regularly telecommute, share of enterprises by industry, 2011, 10 employees or more, percent

	Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	51	±	2
Branscher			
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	50	±	4
Energi och återvinning (SNI 35-39)	44	±	7
Byggindustri (SNI 41-43)	41	±	8
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	49	±	4
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	37	±	8
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	32	±	6
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	79	±	6
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	76	±	4
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	53	±	8
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	68	±	5
IT-sektorn*	79	±	6

* IT-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 41b. Har sysselsatta som regelbundet, i genomsnitt minst en halv dag i veckan, arbetar utanför själva företaget och som därifrån har tillgång till företagets it-system, andel företag efter storleksklass, 2011, 1 anställd eller fler, procent

41b. Have employees who regularly telecommute, share of enterprises by size, 2011, 1 employee or more, percent

	Andel % ± ki		
Storleksklasser			
Totalt 1–9 anställda	35	±	4
1–4 anställda	36	±	5
5–9 anställda	32	±	8
Totalt 10 anställda eller fler	51	±	2
10–49 anställda	46	±	2
50–249 anställda	72	±	4
250 anställda eller fler	84	±	1

Tabell 42a. Använder någon it-lösning som verktyg för att minska företagets energiförbrukning, andel företag efter bransch, 2011, 10 anställda eller fler, procent

42a. Use an IT solution as a way of reducing their energy consumption, share of enterprises by industry, 2011, 10 employees or more, percent

	Andel % ± ki		
Totalt (SNI 10-82, 95.1)	20	±	2
Branscher			
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	23	±	3
Energi och återvinning (SNI 35-39)	38	±	8
Byggindustri (SNI 41-43)	17	±	6
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	21	±	4
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	11	±	5
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	19	±	5
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	27	±	6
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	33	±	4
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	50	±	8
Andra tjänsteföretag (SNI 69-74, 77-82 samt 95.1)	11	±	3
IT-sektorn*	26	±	6

* IT-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 42b. Använder någon it-lösning som verktyg för att minska företagets energiförbrukning, andel företag efter storleksklass, 2011, 1 anställd eller fler, procent

42b. Use an IT solution as a way of reducing their energy consumption, share of enterprises by size, 2011, 1 employee or more, percent

	Andel % ± ki		
Storleksklasser			
Totalt 1–9 anställda	6	±	2
1–4 anställda	5	±	2
5–9 anställda	9	±	4
Totalt 10 anställda eller fler	20	±	2
10–49 anställda	16	±	2
50–249 anställda	36	±	5
250 anställda eller fler	51	±	1

Tabell 43. Totalt anskaffningsvärde (inkl. investeringar) och investeringar i datautrustning, efter storleksklass och bransch, 2010, miljoner kronor*43. Total acquisition value (incl. investments) of computer equipment, by size and industry, 2010, SEK million*

	Totalt anskaff- ningsvärde	± ki	Investe- ringar	± ki
Totalt (SNI 05-82, 90-93, 95.1)	9 139	770	4 923	470
Storleksklasser				
10–49 anställda	2 106	477	908	162
50–249 anställda	2 431	544	1 379	401
250 anställda eller fler	4 602	266	2 637	182
Branscher				
Gruvor och mineralutvinning (SNI 05-09)
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	1 511	109	675	64
Energi och återvinning (SNI 35-39)	273	23	192	11
Byggindustri (SNI 41-43)	397	165	271	165
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	1 888	411	866	88
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	676	185	209	54
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	110	19	63	16
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	1 913	415	1 266	367
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	663	136	402	77
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	181	36	86	15
Andra tjänsteföretag (SNI 69-82)	1 330	398	823	192
Kultur, nöje och fritid (SNI 90-93)
Reparation av datorer och kommunikations- utrustning (SNI 95.1)	3	0	3	0
IT-sektorn*	1 803	418	1 145	368

* IT-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 44. Totalt anskaffningsvärde (inkl. investeringar) och investeringar i telekommunikationsutrustning, efter storleksklass och bransch, 2010, miljoner kronor

44. Total acquisition value (incl. investments) of telecommunication equipment, by size and industry, 2010, SEK million

	Totalt anskaff- ningsvärde	± ki	Investe- ringar	± ki
Totalt (SNI 05-82, 90-93, 95.1)	6 509	1 163	2 054	648
Storleksklasser				
10–49 anställda	1 142	578	496	535
50–249 anställda	1 168	993	367	354
250 anställda eller fler	4 199	179	1 191	97
Branscher				
Gruvor och mineralutvinning (SNI 05-09)
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	581	81	109	34
Energi och återvinning (SNI 35-39)	134	35	51	25
Byggindustri (SNI 41-43)	188	145	17	9
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	545	65	107	21
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	447	166	163	95
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	42	9	13	5
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	3 676	1 134	1 349	639
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	291	33	45	11
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	230	55	136	28
Andra tjänsteföretag (SNI 69-82)	353	54	57	14
Kultur, nöje och fritid (SNI 90-93)
Reparation av datorer och kommunikations- utrustning (SNI 95.1)	0	0	0	0
IT-sektorn*	3 676	1 133	1 377	639

* IT-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 45. Totalt anskaffningsvärde (inkl. investeringar) och investeringar i mjukvara, efter storleksklass och bransch, 2010, miljoner kronor
 45. Total acquisition value (incl. investments) of software, by size and industry, 2010, SEK million

	Totalt anskaff- ningsvärde	± ki	Investe- ringar	± ki
Totalt (SNI 05-82, 90-93, 95.1)	18 424	1 660	5 985	584
Storleksklasser				
10–49 anställda	2 745	1 008	836	447
50–249 anställda	4 133	1 222	1 201	342
250 anställda eller fler	11 546	498	3 948	158
Branscher				
Gruvor och mineralutvinning (SNI 05-09)
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	2 968	263	1 009	158
Energi och återvinning (SNI 35-39)	531	52	134	28
Byggindustri (SNI 41-43)	216	42	26	9
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	3 799	1 009	1 090	434
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	948	227	264	67
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	129	40	27	25
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	4 091	982	1 385	126
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	3 398	756	1 217	256
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	372	53	73	18
Andra tjänsteföretag (SNI 69-82)	1 803	268	683	198
Kultur, nöje och fritid (SNI 90-93)
Reparation av datorer och kommunikations- utrustning (SNI 95.1)	12	0	7	0
IT-sektorn*	4 217	992	1 409	170

* IT-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Tabell 46. Utgifter för leasing av data- och telekommunikationsutrustning, efter typ av leasing, storleksklass och bransch, 2010, miljoner kronor

46. Expenditure on rental and lease of computer and telecommunication equipment, by type of rental/lease, size and industry, 2010, SEK million

	Finansiell leasing	± ki	Hyra/operationell leasing	± ki
Totalt (SNI 05-82, 90-93, 95.1)	1 400	311	6 130	378
Storleksklasser				
10–49 anställda	539	286	663	192
50–249 anställda	202	63	692	254
250 anställda eller fler	659	107	4 775	204
Branscher				
Gruvor och mineralutvinning (SNI 05-09)	10	3
Tillverkningsindustri (SNI 10-33)	235	70	1 382	164
Energi och återvinning (SNI 35-39)	758	25
Byggindustri (SNI 41-43)	82	44	78	21
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (SNI 45-47)	207	54	541	89
Transport- och magasineringsföretag (SNI 49-53)	22	10	200	42
Hotell och restauranger (SNI 55-56)	30	13	32	12
Informations- och kommunikationsföretag (SNI 58-63)	543	288	2 126	303
Finansiell verksamhet (delmängd av SNI 64-66)	39	46	490	42
Fastighetsbolag och förvaltare (SNI 68)	27	6	52	7
Andra tjänsteföretag (SNI 69-82)	140	37	403	102
Kultur, nöje och fritid (SNI 90-93)	6	4	57	30
Reparation av datorer och kommunikationsutrustning (SNI 95.1)	0	0	0	0
IT-sektorn*	565	289	2 208	292

* IT-sektorn består av SNI 2007-koderna 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1.

Fakta om statistiken

Observera att Fakta om statistiken redovisas i tre olika avsnitt, eftersom rapporten innefattar tre olika undersökningar.

IT-användning i företag 2011

Detta omfattar statistiken

Objekt och population

Företagsenhet är det statistiska objekt som är undersökt och som redovisas i rapporten. I de allra flesta fall är företagsenheten densamma som den juridiska enheten. I vissa fall förekommer det dock att flera juridiska enheter har en så integrerad verksamhet att de av SCB bedöms vara en företagsenhet. I resultatdelen av rapporten används ordet företag.

Rampopulationen utgörs av företagsenheter med 10 anställda eller fler som bedriver verksamhet inom de branscher som redovisas i tabellen nedan. Rampopulationen består av företagsenheter som fanns registrerade i SCB:s Företagsdatabas (FDB) under mars 2011. Branschtillhörigheten klassificeras med hjälp av svensk näringsgrensindelning (SNI 2007).

Statistiska mått

De mått som redovisas i rapporten är:

- andel företag med en viss egenskap
- e-handel som andel av omsättningen
- andel anställda som använder en viss teknik
- andel årsverken som ägnas åt en viss arbetsuppgift

Redovisningsgrupper

Statistiken redovisas totalt samt efter företagsstorlek och bransch. Indelningen i redovisningsgrupper med avseende på storleksklass sker efter antal anställda.

Redovisningsgrupper, storleksklass

Storleksklasser

10–49 anställda

50–249 anställda

250– anställda

Redovisningsgrupper, bransch enligt SNI 2007

SNI 2007	Formell beskrivning	Benämning i rapporten
10-33	Tillverkningsindustri	Tillverkningsindustri
35-39	El-, gas- och värmeverk; vatten- och reningsverk; anläggningar för avfallshantering, återvinning och sanering	Energi och återvinning
41-43	Byggindustri	Byggindustri
45-47	Handel; serviceverkstäder för motorfordon och motorcyklar	Handel; serviceverkstäder för motorfordon
49-53	Transport- och magasineringsföretag	Transport- och magasineringsföretag
55-56	Hotell och restauranger	Hotell och restauranger
58-63	Informations- och kommunikationsföretag	Informations- och kommunikationsföretag
64-66 (delmängd av)	Kreditinstitut och försäkringsbolag enligt SNI 64.19, 64.92, 65.1-2, 66.12, 66.19	Finansiell verksamhet
68	Fastighetsbolag och fastighetsförvaltare	Fastighetsbolag och förvaltare
69-74, 77-82 samt 95.1	Företag inom juridik, ekonomi, vetenskap och teknik; företag inom uthyrning, fastighets-service, resetjänster och andra stödtjänster; reparation av datorer och kommunikationsutrustning	Andra tjänsteföretag

Referenstider

Statistiken innehåller olika referenstider. Den huvudsakliga referenstiden är januari 2011. För skattningar som rör e-handel, kontakter med myndigheter och programvaruutveckling är referenstiden år 2010.

Definitioner och förklaringar**Definitioner**

Nedan följer definitioner av vissa variabler i undersökningen.

Elektronisk offentlig upphandling

Med elektronisk offentlig upphandling avses att företaget använder internet för att erbjuda varor eller tjänster till offentliga myndigheter inom Sverige eller i andra EU-länder.

Automatiserat informationsutbyte med externa it-system

Här avses utbyte av information (t.ex. beställningar, fakturor, transportdokument eller betalningstransaktioner) som sker automatiskt utan att enskilda meddelanden skrivs manuellt. Informationen är strukturerad på ett sådant sätt att den kan processas automatiskt i mottagarens system (dvs. i ett standardiserat format t.ex. XML eller EDIFACT). Ofta benämns detta som Electronic Data Interchange (EDI).

Utbytet kan ske via Internet eller andra datornätverk och företag kan vara avsändare och/eller mottagare.

Automatiserat informationsutbyte inom företaget

Här avses information som används inom flera olika delar av företaget. Informationen delas elektroniskt och automatiskt på något av följande sätt:

- Via ett gemensamt it-system
- Via automatiserat informationsutbyte mellan olika it-system
- Genom datakoppling mellan olika it-system
- Genom en gemensam databas eller ett datalager som kan nås via olika it-system

Elektroniskt informationsutbyte med kunder och leverantörer

Här avses information som delas elektroniskt med kunder och/eller leverantörer, i syfte att samordna flödet av varor och tjänster till den slutliga konsumenten. Informationen tillhandahålls elektroniskt via webbsidor eller via automatiserat informationsutbyte. E-post räknas inte med.

Elektronisk handel

Med elektronisk handel avses beställningar av varor eller tjänster via internet eller via andra datornätverk. Beställning kan ske via en hemsida eller via automatiserat informationsutbyte. Betalning och leverans behöver inte ske elektronsikt. Beställningar via e-post räknas inte som elektronisk handel.

Så görs statistiken**Urvalsram och urvalsförfarande**

Informationen i SCB:s företagsregister vid tillfället för urvalsdragningen, det vill säga mars år 2011, ligger till grund för urvalsramen. Ramen utgörs av aktiva företagsenheter inom aktuella branscher och företagsstorlekar.

Urvalsramen delas in i delgrupper (strata) efter bransch och storlekssklass. Branschstratifieringen har gjorts efter näringsgrensnomenklaturen SNI 2007. I strata bestående av företagsenheter med 250 anställda eller fler har samtliga företag tagits med i urvalet. Över strata med 10–249 anställda har ett stratifierat, slumpmässigt urval med optimal allokering dragits. I strata med 10 företag eller färre har samtliga företag inkluderats. I strata med fler än 10 företag har åtminstone 7 företag kommit med i urvalet. För att få så jämförbara resultat som möjligt över tiden har urvalet samordnats med förra årets urval. Urvalet kom att bestå av 4 200 företagsenheter.

Insamling

Datainsamlingen gjordes i form av en webbaserad enkät. Företagen erbjöds också alternativet att besvara en pappersversion av enkäten. Finansiella företag erbjöds enbart webbformulär. Frågor om e-handel och elektroniskt informationsutbyte med kunder och leverantörer ställdes inte till företag inom den branschen.

Enkäten skickades till it-chef/it-ansvarig på företaget. Undersökningen ingår i Sveriges Officiella statistik och har svarsplikt. Vissa frågor som inte omfattas av EU-regleringen besvaras frivilligt.

Två skriftliga påminnelser skickades ut till företag som inte besvarat enkäten. Den första påminnelsen innehöll ett påminnelsebrev med information om inloggningsuppgifter till webbenkäten. Vid den andra påminnelsen skickades även en pappersversion av enkäten. En prioritering gjordes

därefter bland de företag som inte svarat och prioriterade företag telefonpåkändes.

Bearbetning

Inkomna enkäter och lämnade uppgifter har granskats utifrån hur svaren på de olika frågorna hänger ihop logiskt. Vid ologiskheter och/eller bortfall på viktiga frågor har ett antal företag återkontaktats för att ges möjlighet att komplettera lämnade svar. Särskild vikt har lagts vid att återkontakta större företag, då deras svar har relativt sett större betydelse för undersökningens tillförlitlighet. För att hitta fel i materialet har såväl personell som maskinell granskning utförts. Vissa logiska upprättningar av materialet har skett.

Registeruppgifter från momsregistret har använts för att beräkna e-handeln i kronor. I den mån sådana registeruppgifter inte varit tillgängliga har respondentens uppgifter i enkäten använts. SCB:s egenutvecklade program CLAN har använts för att beräkna punktskattningar och varianser.

Aktualitet och frekvens

Undersökningen genomfördes huvudsakligen under tiden april-augusti 2011. Kompletteringar av lämnade svar genomfördes löpande under datainsamlingen. Resultat publiceras vid två tillfällen. Det första i slutet av oktober.

Undersökningen om företagens användning av it har genomförts årligen i elva år.

Statistikens tillförlitlighet

Tillförlitlighet totalt

Urvalsundersökningar som denna är normalt behäftade med flera olika felkällor som alla påverkar den totala tillförlitligheten. Nedan följer en beskrivning av dessa olika felkällor.

Urval

Urvalet som använts i denna undersökning utgör ett sannolikhetsurval, det vill säga urvalssannolikheter är kända. Ett sådant urvalsförfarande orsakar en slumpmässig, men beräkningsbar, osäkerhet hos resultaten eller skattningarna. Skattningarnas osäkerhet anges med felmarginaler. Skattningen plus/minus felmarginalen bildar ett 95-procentigt konfidensintervall kring skattningen. Detta innebär att med 95 procents säkerhet täcker det angivna intervallet det sanna värdet för populationen (givet att inga andra fel förekommer), se *redovisning av osäkerhetsmått*.

Ramtäckning

Problem med ramtäckning tar sig två olika uttryck. Dels att företag som inte skulle ha varit med i urvalsramen är det, t.ex. företag som gått i konkurs, vilket resulterar i *overtäckning*. Dels att företag som borde varit med i urvalsramen inte är det, t.ex. nystartade företag, vilket resulterar i *undertäckning*.

SCB:s företagsregister (FDB) håller god aktualitet. Uppdateringar av ny- och avregistreringar sker varje vecka från Skatteverkets basregister och tidsförskjutningen från att en registreringshändelse eller en förändring sker till att den finns registrerad i FDB beräknas vara mellan 5–15 dagar.

Mätning

För att mäta företagens användning av it har ett frågeformulär använts som mätinstrument. Mätningen är naturligtvis mycket beroende av frågeformulärets utformning, de ställda frågorna liksom definitioner av olika begrepp.

Mätfel inträffar bland annat på grund av otydliga frågor, instruktioner och definitioner samt att uppgiftslämnaren missförstår dessa.

Lämnade svar och återkontakter med företagen indikerar att mätfelen främst gäller de kvantitativa variablerna: andel sysselsatta som arbetar med internetanslutna datorer samt andelsangivelser gällande beställningar mottagna via e-handel.

För enskilda kvalitativa variabler kan det vara svårt för uppgiftslämnarna att förstå vad frågan avser. Detta gäller t.ex. frågan om automatiserat informationsutbyte.

Bortfall

Det finns två typer av bortfall: *objektsbortfall* och *partiellt bortfall*. Objektsbortfall utgörs av de företag som inte svarar på enkäten, medan partiellt bortfall innebär att ett företag svarar på enkäten, men hoppar över en eller flera frågor. Ett stort bortfall ökar osäkerheten i skattningarna. Svartsbortfall ökar även risken för skevhet i skattningarna. Svartsfrekvensen i denna undersökning är 81 procent.

Tabell 4 nedan visar objektsbortfallet uppdelat på redovisningsgrupper.

Tabell 4. Objektsbortfall efter redovisningsgrupp

Redovisningsgrupp	Objektsbortfall, %
Totalt	19
Storleksklasser	
10–49 anställda	20
50–249 anställda	17
250 anställda eller fler	18
Branscher (SNI)	
Tillverkningsindustri (10-33)	16
Energi och återvinning (35-39)	14
Byggindustri (41-43)	22
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (45-47)	19
Transport- och magasineringsföretag (49-53)	20
Hotell och restauranger (55-56)	29
Informations- och kommunikationsföretag (58-63)	20
Finansiell verksamhet (delmängd av 64-66)	12
Fastighetsbolag och förvaltare (68)	17
Andra tjänsteföretag (69-74, 77-82, 95.1)	19

En del företag har missat eller valt att bort att besvara vissa frågor i enkäten. Detta utgör det partiella bortfallet. Ofta innebär ett överhoppat svar att företaget inte har tekniken i fråga men ett överhoppat svar kan också innebära att uppgiftslämnaren inte förstått frågans innebörd eller inte känner till svaret. Vissa frågor, som till exempel de som behandlar e-handel, kan upplevas som känsliga att besvara och kan därför vara överhoppade. I årets frågeformulär är också vissa frågor frivilliga att besvara. Detta gäller

de frågor som inte omfattas av EU-regleringen eller är uppgifter till nationalräkenskaperna. Dessa frågor har därför också ett högre partiellt bortfall.

I *tabell 5* nedan framgår det för vilka frågor som det partiella bortfallet varit särskilt stort. Det partiella bortfallet i tabellen är det partiella bortfallet för totalen för respektive fråga. Det partiella bortfallet kan variera en del mellan de olika redovisningsgrupperna. Inga imputeringar har gjorts. Det partiella bortfallet har påverkan på resultaten. Resultat som avser andelen företag som har eller använder it för något ändamål är sannolikt understattad vid förekomst av partiellt bortfall.

Tabell 5. Frågor med särskilt stort partiellt bortfall

Fråga	Partiellt bortfall, %
Andel av värdet på företagets inköp som avsåg köp via internet	9
Företagets toppdomän i Sverige	9
Använder särskild it-lösning för att minska energiförbrukningen	9
Har sysselsatta som regelbundet distansarbetar	6
Ställer krav på att leverantörerna är miljöcertifierade	5
Tar hänsyn till energiförbrukningen vid inköp av it-utrustning	5
Ersätter resor med telefon-/webb-/videomöten	5
Minskad energiförbrukning vid it-användning	5

Bearbetning

I samband med hantering och bearbetning av blanketter, datafiler och tabeller kan fel uppkomma. I arbetet med enkäten arbetar vi ständigt med att förbättra rutinerna för att minimera sådana fel.

Redovisning av osäkerhetsmått

I samtliga tabeller i tabellbilagan anges 95-procentiga konfidensintervall för skattningarna.

Ett 95-procentigt konfidensintervall ges av:

Skattning $\pm 1,96 \times$ medelfel. I tabellerna betecknas " $1,96 \times$ medelfel" med "ki".

Bra att veta

Jämförbarhet

Många variabler är direkt jämförbara med tidigare års undersökningar. Dock ändras enkäten delvis varje år och nya frågor tillkommer medan andra tas bort. Det förekommer även att frågeformuleringen ändras något och att resultaten därför inte är helt jämförbara. Vid jämförelse med resultat från tidigare år bör beaktas att svarsfrekvensen ökade betydligt från och med 2008 då undersökningen fick svarsplikt.

Jämförbarhet mellan grupper

Statistiken är i princip jämförbar med övriga studier av it-användning i företag som genomförts av andra länder inom ramen för det europeiska samarbetet. Det kan dock finnas skillnader mellan dessa studier som kan ha mer eller mindre påverkan på jämförbarheten, såsom frågeformulering, täckning, insamlingsmetod och svarsbortfall.

Tillgänglighet

Spridningsformer

Utöver denna publikation publiceras material från undersökningen även på SCB:s webbplats, www.scb.se. Resultat från denna undersökning och övriga undersökningar utförda av EU-länder presenteras av EU:s statistikorgan, Eurostat, se

http://epp.eurostat.ec.europa.eu/portal/page/portal/information_society/introduction/.

Dokumentation

Dokumentation om undersökningen finns även på SCB:s hemsida www.scb.se/NV0116 under rubriken "Om statistiken".

Tillgång till primärmaterial

Specialbearbetningar kan göras av materialet såsom andra aggregeringar efter branscher eller storleksklasser, förutsatt att resultatet inte medför att något enskilt företag går att identifiera. Aidentifierat material kan göras tillgängligt för forsknings- och statistikändamål efter godkännande vid särskild prövning.

Upplysningstjänster

Vid frågor kring undersökningen, kontakta någon som arbetar med it-statistik vid SCB, via SCB:s växel 08-506 940 00 eller skriv till

IT-statistik@scb.se. Det går även att vända sig till den centrala informationsservicen vid SCB på telefonnummer 08-506 948 01 eller skriva till infoservice@scb.se.

IT-användning i små företag 2010

Detta omfattar statistiken

Rampopulationen utgörs av företagsenheter med 1–9 anställda med verksamhet inom de branscher som redovisas i tabellen nedan. Rampopulationen består av företagsenheter som fanns registrerade i SCB:s Företagsdatabas (FDB) under mars 2011. Branschtillhörigheten klassificeras med hjälp av svensk näringsgrensindelning (SNI 2007).

Rampopulation, bransch enligt SNI 2007

SNI 2007	Formell beskrivning
10-33	Tillverkningsindustri
35-39	El-, gas- och värmeverk; vatten- och reningsverk; anläggningar för avfallshantering, återvinning och sanering
41-43	Byggindustri
45-47	Handel; serviceverkstäder för motorfordon och motorcyklar
49-53	Transport- och magasineringsföretag
55-56	Hotell och restauranger
58-63	Informations- och kommunikationsföretag
64-66 (delmängd av)	Kreditinstitut och försäkringsbolag enligt SNI 64.19, 64.92, 65.1-2, 66.12, 66.19
68	Fastighetsbolag och fastighetsförvaltare
69-74, 77-82	Företag inom juridik, ekonomi, vetenskap och teknik; företag inom uthyrning, fastighetsservice, resetjänster och andra stödtjänster
95.1	Reparation av datorer och kommunikationsutrustning

Urvalet bestod av 1999 företagsenheter och undersökningen genomfördes under juni-augusti 2011.

Undersökningen genomfördes för första gången 2008.

De mått som redovisas i rapporten är:

- andel företag med en viss egenskap
- andel anställda som använder en viss teknik

Statistiken redovisas totalt samt efter företagsstorlek. Indelningen i redovisningsgrupper med avseende på storleksklass sker efter antal anställda: 1–4 anställda respektive 5–9 anställda.

Svarsfrekvensen i undersökningen var 59 procent.

Objektsbortfall efter redovisningsgrupp

Redovisningsgrupp	Objektsbortfall, %
Totalt	41
1–4 anställda	42
5–9 anställda	37

Företagens utgifter för IT

Detta omfattar statistiken

Rampopulationen utgörs av företagsenheter med 10 anställda eller fler med verksamhet inom de branscher som redovisas i tabellen nedan. Urvalet dras från ramen i november för referensåret och undersökningen genomförs mars-augusti året efter referensåret. I undersökningen ingick 4 300 företagsenheter. Undersökningen genomförs årligen.

Statistiken redovisas efter företagsstorlek och bransch. Indelningen i redovisningsgrupper med avseende på storleksklass sker efter antal anställda. Det statistiska mått som redovisas är totalsummor per bransch och storleksklass.

Redovisningsgrupper, storleksklass

Storleksklasser

10–49 anställda
50–249 anställda
250– anställda

Indelningen i redovisningsgrupper med avseende på bransch sker efter företagets näringsgrenstillhörighet (SNI 2007).

Redovisningsgrupper, bransch enligt SNI 2007

SNI 2007	Formell beskrivning
05-09	Gruvor och mineralutvinning
10-33	Tillverkningsindustri
35-39	Energi och återvinning
41-43	Byggindustri
45-47	Handel; serviceverkstäder för motorfordon
49-53	Transport- och magasineringsföretag
55-56	Hotell och restauranger
58-63	Informations- och kommunikationsföretag
64-66 (delmängd av)	Finansiell verksamhet
68	Fastighetsbolag och förvaltare
69-82	Andra tjänsteföretag
90-93	Kultur, nöje och fritid
95.1	Reparation av datorer och kommunikationsutrustning
26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1	IT-sektorn

Svarsfrekvensen i undersökningen var 84 procent. Undersökningen har genomförts fem gånger tidigare 2006, 2007, 2008, 2009 och 2010. Svarsfrekvenserna var då 39, 53, 82, 86 respektive 87 procent. År 2008 blev det svarsplikt på undersökningen vilket kan förklara den stora skillnaden i svarsfrekvens. I och med att svarsfrekvensen tidigare har varit så låg har resultat från undersökningen inte publicerats förrän 2008 (undersökningen avseende 2007).

Objektsbortfall efter redovisningsgrupp

Redovisningsgrupp	Objektsbortfall, %
Totalt	16
Storleksklasser	
10–49 anställda	22
50–249 anställda	12
250 anställda eller fler	7
Branscher (SNI 2007)	
Gruvor och mineralutvinning (05-09)	24
Tillverkningsindustri (10-33)	12
Energi och återvinning (35-39)	8
Byggindustri (41-43)	16
Handel; serviceverkstäder för motorfordon (45-47)	16
Transport- och magasineringsföretag (49-53)	17
Hotell och restauranger (55-56)	31
Informations- och kommunikationsföretag (58-63)	12
Finansiell verksamhet (delmängd av 64-66)	8
Fastighetsbolag och förvaltare (68)	10
Andra tjänsteföretag (69-82)	13
Kultur, nöje och fritid (90-93)	15
Reparation av datorer och kommunikationsutrustning (95.1)	33

Definitioner och förklaringar

Med investeringar avses all utrustning/mjukvara som har en livslängd på minst ett år och ett anskaffningsvärde på minst 5 000 kr.

Datautrustning kan t.ex. vara datorer och kringutrustning, servrar, multikopiatorer. Det avser även datautrustning som används i produktionen.

Telekommunikationsutrustning kan t.ex. vara telefonväxlar, telefoner inkl. mobiltelefoner, inbrotts- och brandlarm. Även utgifter för teleinfrastruktur, t.ex. mobiltelefonnät (GSM, 3G/UMTS, 4G), fasta telefonnätet eller bredbandsutbyggnad (lokal eller nationell infrastruktur för Internet). Om utgifter för mobiltelefon inte går att särskilja från abonnemang och samtalskostnader ska inget av dessa tas med.

Mjukvara inkluderar köpt standardprogramvara, utgifter för licenser och mjukvara speciellt utvecklad för företagets behov av extern leverantör.

Om mjukvara ingår vid köp av hårdvara och det inte går att särskilja utgifter för mjukvaran, ska hela utgiften för hårdvaran inklusive mjukvaran tas upp under data- och/eller telekommunikationsutrustning.

Finansiell leasing innebär att de ekonomiska risker och fördelar som förknippas med ägandet av ett objekt i allt väsentligt överförs från leasegivaren till leasetagaren. Det är inköpspriset för leasingobjektet som ska redovisas. Detta finns ofta angivet i leasingavtalet.

Operationell leasing kan liknas vid en vanlig hyressituation. Leasingbolaget förvärvar utrustning som sedan hyrs ut till leasetagaren mot avgift. Leasingbolaget står bland annat för service, underhåll och försäkringar.

Jämförbarhet med tidigare år

Enkäten omarbetades inför förra årets undersökningsomgång, vilket medför att jämförelser med tidigare årgångar inte är möjliga. Dock är företagens utgifter för IT 2010 fullt jämförbar med företagens utgifter för IT 2009.

Mer information om undersökningen finns på www.scb.se/nv0802

Bilagor

Enkät IT-användning i företag – 10 anställda eller fler

Här lämnade uppgifter är sekretesskyddade enligt 24 kap. 6 § offentlighets- och sekretesslagen (2009:400).
Uppgiftsskyddighet föreligger enligt lagen (2001:99) om den officiella statistiken. Frågorna 10-12, 40-42 och 44 är frivilliga. Samråd har skett med Näringslivets Regelnämnd (NNR).

IT-användning i företag 2011

DFO/IF +
IT-användning i företag **522-1**

Organisationsnr
[]

Skicka in efterfrågade uppgifter

Logga in på www.scb.se/it-foretag eller skicka in blanketten i bifogat svarskuvert.

Användarid: []
Lösenord: []

IT-användning i företag

Uppgifterna som lämnas ska endast avse den företagsenhet vars namn och organisationsnummer angivits ovan. För företag som har verksamhet i flera länder ska svaren endast avse den svenska delen av verksamheten.

Svaren ska avse företagets egen verksamhet, räkna inte med eventuell IT-verksamhet som ni utför eller IT-system som ni sköter på uppdrag av ett annat företag.

Frågorna ska besvaras utifrån hur situationen var i **januari 2011**, såvida inget annat anges.

Skicka in blanketten även om företaget inte använt IT. Alla svar är viktiga för undersökningens kvalitet.

A Användning av datorer

1 Använder företaget datorer (t.ex. persondatorer, bärbara datorer, smarta telefoner/smartphones eller liknande)? ☐ Ja ☐ Nej → [Gå till avsnitt J](#)

2 Har företagets anställda möjlighet att använda personaladministrativa tjänster elektroniskt (t.ex. ansöka om ledighet, ta del av egna lönespecifikationer eller lägga in tidrapporter)? ☐ Ja ☐ Nej +

Blankettutgivare: **Statistiska centralbyrån**
Statistics Sweden
Enheten för investeringar, FoU och IT

Postadress: Box 24300
104 51 STOCKHOLM

Telefon: Gruppnummer
08-506 945 20

E-post: itanvandning@scb.se

B Tillgång till och användning av Internet**3 Har företaget tillgång till Internet?**☐ Ja☐ Nej → **Gå till avsnitt C****4 Vilken/vilka av följande anslutningar till Internet har företaget?**

Markera ett svarsalternativ per rad.

Fasta bredbandsanslutningar

Ja

Nej

a) DSL (t.ex. ADSL, SDSL)

☐☐

b) Andra fasta bredbandsanslutningar (t.ex. via fiber, kabel eller radiolänk)

☐☐**Mobila anslutningar**

c) Mobila bredbandsanslutningar via 3G- eller 4G-nätet

☐☐

d) Mobila anslutningar via GSM-nätet (t.ex. via GPRS eller EDGE)

☐☐**Uppringda anslutningar**

e) Traditionellt modem (analogt modem och vanlig telefonlinje) eller ISDN

☐☐**5 Vilken hastighet kan företagets snabbaste Internetanslutning uppnå (för att ta emot data) enligt avtalet med Internetleverantören?**

Markera endast ett svarsalternativ.

☐ Under 2 Mbit/s☐ Minst 2 men mindre än 10 Mbit/s☐ Minst 10 men mindre än 30 Mbit/s☐ Minst 30 men mindre än 100 Mbit/s☐ Minst 100 Mbit/s**6 Ungefär hur stor andel av de anställda i företaget använder Internetanslutna datorer i arbetet?**

Räkna även med de anställda som använder smarta telefoner eller motsvarande för att ansluta till Internet.

 % av de anställda**7 Ungefär hur stor andel av de anställda i företaget har bärbara datorer, smarta telefoner eller annan bärbar utrustning som kan ansluta till Internet via 3G eller 4G?** % av de anställda**8 Har företaget en hemsida/webbplats?**Svara **Ja** även om information om företaget finns på en gemensam hemsida/webbplats inom en koncern eller företagsgrupp.☐ Ja☐ Nej → **Gå till fråga 10****9 Finns det möjlighet för kunder att lägga beställningar eller göra bokningar på företagets hemsida/webbplats?**Räkna **inte** med beställningar eller bokningar som görs via e-post.☐ Ja☐ Nej

B1 Domännamn**10 Har företaget registrerat ett eget domännamn?**

(Frivillig uppgift.)

Om företaget ingår i en koncern, svara **Ja** om koncernen har ett gemensamt domännamn.☐ Ja☐ Nej → **Gå till fråga 13****11 Under vilken/vilka toppdomäner har företaget registrerat domännamn?**

(Frivillig uppgift.)

☐ .se☐ .com☐ .nu☐ .org☐ .eu☐ Annat:**12 Vilken är företagets primära toppdomän i Sverige?**

(Frivillig uppgift.)

☐ .se☐ .com☐ .nu☐ .org☐ .eu☐ Annat:**B2 Kontakter med myndigheter**

Med myndigheter avses här både statliga myndigheter, kommuner och landsting.

13 Använde företaget Internet för något av följande vid kontakter med myndigheter under 2010?

Ja

Nej

a) Söka information på myndigheters hemsidor

☐☐

b) Hämta blanketter på myndigheters hemsidor

☐☐

c) Fylla i och skicka in elektroniska blanketter

☐☐ → **Gå till fråga 16****14 Använde företaget under 2010 Internet för att hantera något av följande ärenden?**

Ja

Nej

a) Skattedeklaration – arbetsgivaravgifter

☐☐

b) Företagets inkomstdeklaration

☐☐

c) Skattedeklaration – moms

☐☐

d) Tulldeklaration – import

☐☐**15 Använde företaget under 2010 Internet för att hantera ett fullständigt ärende elektroniskt (dvs. ärendet hanteras helt elektroniskt utan pappershantering i något led)?**☐ Ja☐ NejSvara **Ja** även om något annat ärende än de som tagits upp i fråga 14 hanterats helt elektroniskt.**16 Begränsar företaget sina elektroniska kontakter med myndigheter på grund av något av följande?**

Ja

Nej

a) Oro vad gäller datasekretess och säkerhet

☐☐

b) Invecklat eller tidskrävande att sköta ärenden elektroniskt

☐☐

c) De elektroniska tjänsterna förutsätter ändå brevutväxling eller personliga besök

☐☐

d) Dålig kännedom om elektroniska tjänster som erbjuds

☐☐

Elektronisk offentlig upphandling

Med elektronisk offentlig upphandling avses att företaget använder Internet för att erbjuda varor eller tjänster till offentliga myndigheter inom Sverige eller i andra EU-länder. Processen för elektronisk upphandling baseras på ett antal steg från kungörelse (information kring upphandlingen tillgänglig elektroniskt), anbudsförfarande, tilldelning till betalning.

Elektroniska anbud är den del av upphandlingsprocessen som handlar om förberedelser och inlämnande av anbud eller förslag via Internet. Både anbud som lämnas in via öppet, slutet eller förhandlat förfarande samt inom ramen för ramavtal räknas med. Anbud som lämnas via vanlig e-post räknas däremot inte med.

17 Använde företaget under 2010 Internet för att få tillgång till anbudshandlingar och specifikationer i myndigheters elektroniska upphandlingssystem?		<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nej
18 Lämna företaget under 2010 anbud i myndigheters elektroniska upphandlingssystem...		<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> <p>1 EU består utöver Sverige av Belgien, Bulgarien, Cypern, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Grekland, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Nederländerna, Polen, Portugal, Rumänien, Slovakien, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Tjeckien, Tyskland, Ungern och Österrike.</p> </div>	
a) ... i andra EU-länder än Sverige? 1	Ja	<input type="checkbox"/>	Nej <input type="checkbox"/>
b) ... i Sverige?	Ja	<input type="checkbox"/>	Nej <input type="checkbox"/>
		<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;"> <p>Gå till avsnitt C</p> </div>	
19 Var något av följande en anledning till att företaget inte lämnade några anbud i svenska myndigheters upphandlingssystem under 2010?			
	Ja	Nej	
a) Företaget har ingen försäljning till offentlig sektor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
b) Oro vad gäller sekretess och säkerhet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
c) Känner inte till om det finns elektronisk upphandling som var relevant för företaget	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
d) Andra skäl	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

C Automatiserat informationsutbyte med externa IT-system

Här avses att företaget skickar och/eller tar emot information elektroniskt, t.ex. beställningar, fakturor, transportdokument eller betalningsinstruktioner. Informationen är strukturerad på ett sådant sätt att den kan processas automatiskt i mottagarens system utan manuell hantering (dvs. har ett standardformat eller överenskommet format, t.ex. XML, EDIFACT och ANSI X12). Ofta benämns detta som Electronic Data Interchange (EDI).

20 Har företaget automatiserat informationsutbyte, enligt ovan, med andra företags eller organisationers IT-system? Inkludera inte vanlig e-post.		<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nej → Gå till avsnitt D
21 För vilka av följande ändamål använder företaget automatiserat informationsutbyte?			
	Ja	Nej	
a) Skicka betalningsinstruktioner till finansiella institutioner (t.ex. till banker)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
b) Skicka eller ta emot produktinformation (t.ex. kataloger, prislistor)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
c) Skicka eller ta emot transportdokument (t.ex. fraktsedlar)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
d) Skicka eller ta emot data till/från myndigheter (t.ex. kontrolluppgifter, skateregisterförfrågan)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

D Elektronisk fakturering

22a Skickar företaget e-fakturer som kan processas automatiskt i mottagarens IT-system genom att de har ett standardiserat format (t.ex. XML, EDIFACT)?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej
22b Skickar företaget e-fakturer som inte kan processas automatiskt i mottagarens IT-system, t.ex. fakturer i PDF-format som skickas via vanlig e-post?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej
23 Tar företaget emot e-fakturer i ett standardiserat format (t.ex. XML, EDIFACT), vilka kan processas automatiskt i företagets IT-system?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej

E Automatiserat informationsutbyte inom företaget

Här avses information som används inom flera olika delar av företaget. Informationen delas elektroniskt och automatiserat på något av följande sätt:

- via ett gemensamt IT-system, t.ex. via ett affärssystem (ERP-system)
- via automatiserat informationsutbyte mellan olika IT-system
- genom datakoppling mellan olika IT-system
- genom en gemensam databas eller ett datalager som kan nås via olika IT-system

24 När företaget får beställningar från kund: Delas relevant information om kundbeställningen elektroniskt och automatiserat med IT-system som används för något av följande:			+
Själva beställningen behöver inte tas emot elektroniskt.			
	Ja	Nej	
a) Styrning av lagernivåer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
b) Bokföring	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
c) Produktions- eller tjänstestyrning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
d) Distributionsstyrning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
25 När företaget gör inköp: Delas relevant information om inköpsordern elektroniskt och automatiserat med IT-system som används för något av följande:			
Själva beställningen behöver inte ske elektroniskt.			
	Ja	Nej	
a) Styrning av lagernivåer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
b) Bokföring	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

F Elektronisk handel

Här avses beställningar av varor eller tjänster som görs via datornätverk. E-handel kan ske via en webbsida (inklusive extranät) eller genom automatiserat informationsutbyte såsom EDI (se definitionen i avsnitt C). Betalning och leverans behöver inte ske elektroniskt.

Om företagets försäljning helt eller delvis sker via en återförsäljare och ert företag tar emot beställningarna via återförsäljaren elektroniskt enligt ovan, ska även denna försäljning inkluderas.

F1 Elektronisk försäljning

Försäljning via en webbsida

Med försäljning via en webbsida avses försäljning som sker via en webbutik, via ett webbformulär på företagets hemsida eller via företagets extranät. Beställningarna kan göras exempelvis genom en dator eller en mobiltelefon.

26 Tog företaget under 2010 emot beställningar via en webbsida? Rakna <i>inte</i> med beställningar via e-post eller EDI-beställningar.		<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej → Gå till fråga 29
27 Ungefär hur stor andel av företagets omsättning under 2010 kom från beställningar som inkommit via en webbsida?		<input type="text"/> % av företagets omsättning
28 Tog företaget under 2010 emot beställningar som inkommit via en webbsida från kunder i följande områden?		<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej
a) Sverige		<input type="checkbox"/>
b) Övriga EU ¹		<input type="checkbox"/>
c) Resten av världen		<input type="checkbox"/>

¹ EU består utöver Sverige av Belgien, Bulgarien, Cypern, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Grekland, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Nederländerna, Polen, Portugal, Rumänien, Slovakien, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Tjeckien, Tyskland, Ungern och Österrike.

Försäljning via automatiserat informationsutbyte (EDI)

Med försäljning via automatiserat informationsutbyte avses försäljning som sker genom att kunden skickar beställningar i ett överenskommet format (t.ex. XML eller EDIFACT), vilket gör det möjligt att processa beställningen automatiskt i företagets IT-system. Beställningar som sker via automatiserat informationsutbyte kallas här för EDI-beställningar. EDI står för Electronic Data Interchange.

29 Tog företaget under 2010 emot EDI-beställningar?		<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej → Gå till fråga 32
30 Ungefär hur stor andel av företagets omsättning under 2010 kom från EDI-beställningar?		<input type="text"/> % av företagets omsättning
31 Tog företaget under 2010 emot EDI-beställningar från kunder i följande områden?		<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej
a) Sverige		<input type="checkbox"/>
b) Övriga EU ¹		<input type="checkbox"/>
c) Resten av världen		<input type="checkbox"/>

¹ EU består utöver Sverige av Belgien, Bulgarien, Cypern, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Grekland, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Nederländerna, Polen, Portugal, Rumänien, Slovakien, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Tjeckien, Tyskland, Ungern och Österrike.

F2 Elektroniska inköp**32 Beställde företaget varor/tjänster elektroniskt**via webbsidor eller via EDI under 2010?
Räkna inte med inköp som sker via e-post.☐ Ja☐ Nej → **Gå till avsnitt G****33 Hur stor andel av värdet på företagets totala inköp svarade de elektroniska beställningarna för under 2010?**☐ Mindre än 1 %☐ 1–4 %☐ 5–9 %☐ 10–24 %☐ 25–49 %☐ 50–74 %☐ 75 % eller mer**34 Gjorde företaget under 2010 beställningar elektroniskt (via webbsidor eller via EDI) från leverantörer i följande områden?**

Ja

Nej

a) Sverige

☐☐b) Övriga EU ¹☐☐

c) Resten av världen

☐☐¹ EU består utöver Sverige av Belgien, Bulgarien, Cypern, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Grekland, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Nederländerna, Polen, Portugal, Rumänien, Slovakien, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Tjeckien, Tyskland, Ungern och Österrike.**G Användning av radiofrekvensidentifiering (RFID)**

Radiofrekvensidentifiering innebär:

- En automatisk identifikationsmetod för att lagra och på avstånd inhämta data med hjälp av RFID-etiketter eller RFID-sändare.
- En RFID-etikett är en teknisk anordning som kan sättas på en produkt eller annat objekt och som skickar data via radiovågor.

35 Använder företaget radiofrekvensidentifiering (RFID)?☐ Ja☐ Nej → **Gå till avsnitt H****36 Använder företaget radiofrekvensidentifiering för något av följande?**

Ja

Nej

a) Identifiering av personer eller kontroll av behörighet och access

☐☐

b) Inom produktions- och servicekedjan (t.ex. för övervakning och kontroll av produktion, följa leveranser och övervaka lagernivåer, service- och underhållshantering)

☐☐

c) Produktidentifiering (t.ex. för att förhindra förfälskning och stöld, tillhandahålla produktinformation)

☐☐**H Programvaruutveckling****37 Hade företaget under 2010 egen personal som arbetade med programvaruutveckling, t.ex. systemerare och programmerare?**☐ Ja☐ Nej → **Gå till avsnitt I***Räkna inte med externa konsulter.***38 Ungefär hur många årsverken utfördes av egen personal som arbetar med programvaruutveckling under 2010?***Ett årsverk är det arbete en heltidsanställd person utför under ett år.* årsverken

39 Ungefär hur fördelas antalet årsverken i fråga 38 på följande?

- a) Programvaruutveckling för företagets egen användning, t.ex. program för ekonomistyrning och administration %
- b) Programvaruutveckling för extern försäljning. Inkludera även sådan programvara som ingår i de produkter företaget säljer %
- c) Övrigt, t.ex. underhåll, support, reparation m.m. %
- Totalt 100 %**

I IT och miljö**40 Har företaget någon miljöpolicy eller motsvarande som innebär att företaget ska minska sin miljöpåverkan genom något av följande? (Frivillig uppgift.)**

- | | Ja | Nej |
|--|--------------------------|--------------------------|
| a) Välja telefon-/webb-/videomöten i stället för fysiska möten som innebär resor | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b) Minskad energiförbrukning vid användning av IT (t.ex. användande av skärmläckare, krav på att datorerna stängs av vid arbetsdagens slut, minskade utskrifter, energisnål drift) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Vid upphandling av IT-produkter eller tjänster

- | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|
| c) Ställa krav på att leverantörerna är miljöcertifierade | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d) Ta hänsyn till energiförbrukningen vid val av system och hårdvara | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

41 Har företaget anställda som regelbundet, i genomsnitt minst en halv dag i veckan, arbetar utanför själva företaget och som därifrån har tillgång till företagets IT-system (t.ex. företagets e-postsystem)? (Frivillig uppgift.)

- ☐ Ja
- ☐ Nej

42 Använder företaget någon IT-lösning som verktyg för att minska företagets energiförbrukning (t.ex. system för att styra och reglera belysning, värme, ventilation m.m.)? (Frivillig uppgift.)

- ☐ Ja
- ☐ Nej

+

J Företagets omsättning**43 Hur stor var företagets omsättning under 2010? Räkna inte med mervärdesskatt.**

Tusental kronor

 tkr

Exempel: Två miljoner (2 000 000) – skriv 2000.

44 Hur lång tid tog det att ta fram uppgifterna och besvara blanketten? (Frivillig uppgift.) minuter

Kommentarer

Företagets kontaktperson

Namn (TEXTA)	Telefon (inklusive riktnr.)
E-post	Mobil

Tack för din medverkan!

Enkät IT-användning i företag – 1–9 anställda

Här lämnade uppgifter är sekretesskyddade enligt 24 kap 8 § offentlighets- och sekretesslagen (2009:400).
Samråd har skett med Näringslivets Regelnämnd (NNR).
Uppgittslämnandet är frivilligt.

IT-användning i företag 2011

Namn
ATT
coAdress
gatuadress
postnr postort
Land

Organisationsnr

Skicka in efterfrågade uppgifter

Logga in på www.scb.se/it-sma eller skicka in blanketten i bifogat svarskuvert.

Användarid:
Lösenord:

IT-användning i företag

Uppgifterna som lämnas ska endast avse det företag vars namn och organisationsnummer angivits ovan.

Svaren ska avse företagets egen verksamhet dvs. ta inte med eventuell IT-verksamhet som ni utför eller IT-system som ni sköter på uppdrag av ett annat företag.

Om företaget outsourcat hela eller delar av IT-verksamheten ber vi er att svara på de frågor ni har kunskap om eller där ni kan ge uppskattningar.

Frågorna ska besvaras utifrån hur situationen var i **januari 2011**, såvida inget annat anges.

Skicka in blanketten även om företaget inte använt IT. Alla svar är viktiga för undersökningens kvalitet.

A Användning av datorer

1 Använder företaget datorer (t.ex. persondatorer, bärbara datorer, smarta telefoner/smartphones eller liknande)? ☐ Ja ☐ Nej → **Gå till avsnitt D**

2 Har företagets anställda möjlighet att använda personaladministrativa tjänster elektroniskt (t.ex. ansöka om ledighet, ta del av egna lönespecifikationer eller lägga in tidrapporter)? ☐ Ja ☐ Nej

Blankettutgivare
Statistiska centralbyrån
Statistics Sweden
Investeringar, FoU och IT

Postadress
Box 24300
104 51 STOCKHOLM

Telefon
Gruppnummer
08-506 945 20

E-post
itanvandning@scb.se

B Tillgång till och användning av Internet

3 Har företaget tillgång till Internet?

☐ Ja

+

☐ Nej → **Gå till avsnitt C**

4 Vilken/vilka av följande anslutningar till Internet har företaget?

Markera ett svarsalternativ per rad.

Fasta bredbandsanslutningar

Ja

Nej

a) DSL (t.ex. ADSL, SDSL) ☐ ☐b) Andra fasta bredbandsanslutningar (t.ex. via fiber, kabel eller radiolänk) ☐ ☐**Mobila anslutningar**c) Mobila bredbandsanslutningar via 3G- eller 4G-nätet ☐ ☐d) Mobila anslutningar via GSM-nätet (t.ex. via GPRS eller EDGE) ☐ ☐**Uppringda anslutningar**e) Traditionellt modem (analogt modem och vanlig telefonlinje) eller ISDN ☐ ☐

5 Vilken hastighet kan företagets snabbaste Internetanslutning uppnå (för att ta emot data) enligt avtalet med Internetleverantören?

Markera endast ett svarsalternativ.

☐ Under 2 Mbit/s☐ Minst 2 men mindre än 10 Mbit/s☐ Minst 10 men mindre än 30 Mbit/s☐ Minst 30 men mindre än 100 Mbit/s☐ Minst 100 Mbit/s

6 Ungefär hur stor andel av de anställda i företaget använder Internetanslutna datorer i arbetet?

Räkna även med de anställda som använder smarta telefoner eller motsvarande för att ansluta till Internet.

% av de anställda

7 Ungefär hur stor andel av de anställda i företaget har bärbara datorer, smarta telefoner eller annan bärbar utrustning som kan ansluta till Internet via 3G eller 4G?

% av de anställda

8 Har företaget en hemsida/webbplats?

Svara **Ja** även om information om företaget finns på en gemensam hemsida/webbplats inom en koncern eller företagsgrupp.☐ Ja☐ Nej → **Gå till fråga 10**

9 Finns det möjlighet för kunder att lägga beställningar eller göra bokningar på företagets hemsida/webbplats?

Räkna **inte** med beställningar eller bokningar som görs via e-post.☐ Ja☐ Nej

+

B1 Domännamn

10 Har företaget registrerat ett eget domännamn? <i>Om företaget ingår i en koncern, svara Ja om koncernen har ett gemensamt domännamn.</i>	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej → Gå till fråga 13	+
11 Under vilken/vilka toppdomäner har företaget registrerat domännamn?	<input type="checkbox"/> .se <input type="checkbox"/> .com <input type="checkbox"/> .nu <input type="checkbox"/> .org <input type="checkbox"/> .eu <input type="checkbox"/> Annat: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	
12 Vilken är företagets primära toppdomän i Sverige?	<input type="checkbox"/> .se <input type="checkbox"/> .com <input type="checkbox"/> .nu <input type="checkbox"/> .org <input type="checkbox"/> .eu <input type="checkbox"/> Annat: <input type="text"/>	

B2 Kontakter med myndigheter

Med myndigheter avses här både statliga myndigheter, kommuner och landsting.

13 Använde företaget Internet för något av följande vid kontakter med myndigheter under 2010?	Ja	Nej
a) Söka information på myndigheters hemsidor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Hämta blanketter på myndigheters hemsidor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Fylla i och skicka in elektroniska blanketter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> → Gå till fråga 16
14 Använde företaget under 2010 Internet för att hantera något av följande ärenden?	Ja	Nej
a) Skattedeklaration – arbetsgivaravgifter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Företagets inkomstdeklaration	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Skattedeklaration – moms	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Tulldeklaration – import	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15 Använde företaget under 2010 Internet för att hantera ett fullständigt ärende elektroniskt (dvs. ärendet hanteras helt elektroniskt utan pappershantering i något led)? <i>Svara Ja även om något annat ärende än de som tagits upp i fråga 14 hanterats helt elektroniskt.</i>	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej	
16 Begränsar företaget sina elektroniska kontakter med myndigheter på grund av något av följande?	Ja	Nej
a) Oro vad gäller datasekretess och säkerhet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Invecklat eller tidskrävande att sköta ärenden elektroniskt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) De elektroniska tjänsterna förutsätter ändå brevväxling eller personliga besök	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Dålig kännedom om elektroniska tjänster som erbjuds	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C IT och miljö

17 Har företaget någon miljöpolicy eller motsvarande som innebär att företaget ska minska sin miljöpåverkan genom något av följande?

- | | Ja | Nej |
|---|--------------------------|--------------------------|
| a) Valja telefon-/webb-/videomöten i stället för fysiska möten som innebär resor | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b) Minskad energiförbrukning vid användning av IT (t.ex. användande av skärmsläckare, krav på att datorerna stängs av vid arbetsdagens slut, minskade utskrifter, energisnål drift) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Vid upphandling av IT-produkter eller tjänster

- | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|
| c) Ställa krav på att leverantörerna är miljöcertifierade | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d) Ta hänsyn till energiförbrukningen vid val av system och hårdvara | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

18 Har företaget anställda som regelbundet, i genomsnitt minst en halv dag i veckan, arbetar utanför själva företaget och som därifrån har tillgång till företagets IT-system (t.ex. företagets e-postsystem)?

- ☐ Ja
☐ Nej

19 Använder företaget någon IT-lösning som verktyg för att minska företagets energiförbrukning (t.ex. system för att styra och reglera belysning, värme, ventilation m.m.)?

- ☐ Ja
☐ Nej

D Om uppgiftslämnandet

20 Hur lång tid tog det att ta fram uppgifterna och besvara blanketten? minuter

+

Kommentarer**Företagets kontaktperson**

Namn (TEXTA)	Telefon (inklusive riktnr.)
E-post	Mobil

+

Tack för din medverkan!

Enkät Företagens utgifter för IT

Här lämnade uppgifter är sekretesskyddade enligt 24 kap. 8 § offentlighets- och sekretesslagen (2009:400)
Uppgiftsskyddighet föreligger enligt lagen (2001:99) om den officiella statistiken.
Samråd har skett med Näringslivets Regelhämnd (NNR)

Företagens utgifter för IT 2010

DFO/IF

Företagens utgifter för IT

Skicka in efterfrågade uppgifter

Logga in på www.scb.se/itutgifter eller skicka in blanketten i bifogat svarskuvert.

Användarid:

Lösenord:

I denna blankett lämnas uppgifter om företagets utgifter för hård- och mjukvara. Ta **inte** med kostnader för utrustning/programvara som ska säljas vidare direkt i oförändrat skick. Ta **inte** heller med avskrivningar och forskottsbetalningar eller utgifter för service och driftkostnader av utrustning. Om dessa utgifter inte går att särskilja från utgiften för utrustningen ska de dock inkluderas under data och/eller telekommunikationsutrustning.

Uppgifterna som lämnas ska endast avse den företagsenhet vars namn och organisationsnummer angivits i adressfältet överst på blanketten.

Om företaget förser eller utnyttjar koncerngemensamma IT-resurser, se not 1 och 2 under fråga A3 på denna sida.

Alla belopp anges exklusive avdragsgill mervärdesskatt.

A Bakgrundsfrågor

1 Redovisningsperiod

Undersökningen gäller perioden 1 januari till 31 december 2010. Om ert svar avser annan period p.g.a. brutet räkenskapsår, var vänlig ange denna.

☐ Kalenderåret 2010

☐ Annan period: Fr.o.m.

T.o.m.

År	Mån	Dag

2 Ingår företaget i en koncern eller är företaget franchisetagare?

☐ Ja

☐ Nej → **Gå till fråga 4**

3 Vilket/vilka alternativ stämmer på ert företag?

☐ Företaget förser andra bolag inom koncernen/franchisedjan med IT-resurser ¹
☐ Företaget köper/utnyttjar koncerngemensamma/franchise-företagets IT-resurser som ett annat bolag inom koncernen/franchiseföretaget tillhandahåller ²
☐ Företaget utnyttjar inte koncerngemensamma/franchiseföretagets IT-resurser

¹ De utgifter som företaget har för koncerngemensam hård- och mjukvara ska redovisas i blanketten. Utrustning som faktureras vidare direkt till ett annat bolag inom koncernen ska dock **inte** tas med.

² Avgifter som betalas till en koncerngemensam IT-enhet eller moderbolag för Lex, gemensamma IT-system, service, data-drift m.m. tas **inte** med i blanketten.



Statistiska centralbyrån

Statistics Sweden

Enheten för investeringar, FoU och IT

Postadress

Box 24300

104 51 STOCKHOLM

Telefon

08-506 940 50

E-post

itutgifter@scb.se

B Utgifter 2010

Alla belopp ska anges i tusental kronor, t.ex. 120 000 skrivs 120.

Om ni inte haft några utgifter skriv noll.

4 Hur stora utgifter (exkl. leasing) hade företaget under 2010 för ...	Totalt anskaffningsvärde Tusental kronor	Varav investering 5 Tusental kronor	+
a) Datautrustning?	4	tkr	tkr
b) Telekommunikationsutrustning?	5	tkr	tkr
c) Mjukvara?	6	tkr	tkr

5 Hur stora utgifter hade företaget under 2010 för ...	Tusental kronor
a) Finansiell leasing av data- och/eller telekommunikationsutrustning?	7 tkr
b) Hyra/operationell leasing av data- och/eller telekommunikationsutrustning?	8 tkr

3 Med investeringar avses all utrustning/mjukvara som har en livslängd på minst ett år och ett anskaffningsvärde på minst 5 000 kr.

4 Datautrustning kan t.ex. vara datorer och kringutrustning, servrar, multikopiatorer.

Ta även med datautrustning som används i produktionen.

5 Telekommunikationsutrustning kan t.ex. vara telefonväxlar, telefoner inkl. mobiltelefoner, inbrotts- och brandlarm.

Ta med utgifter för teleinfrastruktur, t.ex. mobiltelefonnät (GSM, 3G/UMTS, 4G), fasta telefonnätet eller bredbandsutbyggnad (lokal eller nationell infrastruktur för Internet).

Om utgifter för mobiltelefon inte går att särskilja från abonnemang och samtalskostnader tas ingen av dessa med.

6 Mjukvara inkluderar

– köpt standardprogramvara

– utgifter för licenser

– mjukvara speciellt utvecklad för företagets behov av extern leverantör.*

Om mjukvara ingår vid köp av hårdvara och det inte går att särskilja utgifter för mjukvaran, ska hela utgiften för hårdvaran inklusive mjukvaran tas upp under data-och/eller telekommunikationsutrustning.

*Ta med utvecklingsarbete från kravspecifikation till test. Ta även med vidareutvecklingsarbete, men inte drift av systemet. Räkna inte med företagets arbete med att definiera verksamhetsbehov eller utbildning för den personal som ska använda systemet.

7 Finansiell leasing innebär att de ekonomiska risker och fördelar som förknippas med ägandet av ett objekt i allt väsentligt överförs från leasegivaren till leasetagaren. Det är inköpspriset för leasingobjektet som ska redovisas. Detta finns ofta angivet i leasingavtalet.

8 Operationell leasing kan liknas vid en vanlig hyressituation. Leasingbolaget förvärvat utrustning som sedan hyrs ut till leasetagaren mot avgift. Leasingbolaget står bland annat för service, underhåll och försäkringar.

Synpunkter

Lämna gärna synpunkter på blanketten eller kommentarer till dina svar!

--

6 Hur lång tid tog det att ta fram uppgifterna och besvara blanketten? (Frivillig uppgift.)	<input type="text"/> minuter	+
---	------------------------------	---

Företagets kontaktperson

Namn (TEXTA)	Telefon (även riktnr)	Mobil
E-post		

Tack för din medverkan!

In English

Summary

This report presents the results of the survey on ICT usage by enterprises in 2011. The survey aims at enterprises with 10 or more employees. The report also includes results from the survey on ICT usage among small enterprises, a shortened version of the above mentioned survey aimed at enterprises with 1–9 employees, as well as Enterprises' IT expenditures 2010.

ICT usage in enterprises

Nearly all enterprises with 10 or more employees use computers (97 percent) and about as many enterprises use the Internet (96 percent). The percentage is a bit lower in enterprises with 1–9 employees. 89 percent use computers and 88 percent use the Internet.

The percentage of enterprises using computers and the Internet has been at the same level since the beginning of the 2000s when the measurements began. However, the types of Internet connections enterprises use have changed. In the past year the percentage of enterprises with 10 or more employees that use mobile broadband connections has increased from 57 to 70 percent.

The special theme for this year's survey is use of the Internet in contact with government agencies. The most common purpose for using the Internet in contact with government agencies is to obtain information. This is the case for enterprises with 10 or more employees as well as enterprises with 1–9 employees. Declaration of social contributions for the persons employed is the most common administrative procedure for enterprises in all size classes.

ICT expenditures 2010

Enterprises' expenditures for telecommunication equipment were SEK 6.5 billion in 2010. This is an increase from the level in 2009 (4.8 billion).

Total expenditures for hardware and software amounted to SEK 34.1 billion, of which enterprises with 250 employees or more accounted for almost 60 percent.

Enterprises' annual expenditures for software were 18.4 billion. Enterprises within the information and communication industry, trade together with enterprises within financial operations accounted for almost two thirds (11.3 billion).

Expenses for leasing of data equipment and telecommunication equipment amounted to SEK 7.5 billion in 2010. Enterprises working with information and communication accounted for more than two thirds of these (2.7 billion).

A note of thanks

We would like to express appreciation to our survey respondents – the people, enterprises, government authorities and other institutions of Sweden – with whose cooperation Statistics Sweden is able to provide reliable and timely statistical information meeting the current needs of our modern society.

This publication was made possible thanks to support from .SE, an organisation for the public good which is working for a positive development of the Internet in Sweden.

List of tables

1a. Share of enterprises using computers by industry, 2011, 10 employees or more, percent	61
1b. Share of enterprises using computers by size, 2011, 1 employee or more, percent.....	61
2a. Share of enterprises' persons employed having access to personal human resources services electronically by industry, 2011, 10 employees or more, percent	62
2b. Share of enterprises' persons employed having access to personal human resources services electronically by size, 2011, 1 employee or more, percent.....	62
3a. Have access to the Internet, share of enterprises by industry, 2011, 10 employees or more, percent	63
3b. Have access to the Internet, share of enterprises by size, 2011, 1 employee or more, percent.....	63
4a. Internet connections, by type of connection, share of enterprises by industry, 2011, 10 employees or more, percent.....	64
4b. Internet connections, by type of connection, share of enterprises by size, 2011, 1 employee or more, percent.....	66
5a. Internet connections with the following maximum download speeds, share of enterprises by industry, 2011, 10 employees or more, percent.....	67
5b. Internet connections with the following maximum download speeds, share of enterprises by size, 2011, 1 employee or more, percent.....	69
6a. Share of enterprises' persons employed using computers with Internet access in their work, by industry, 2011, 10 employees or more, percent.....	70
6b. Share of enterprises' persons employed using computers with Internet access in their work, by size, 2011, 1 employee or more, percent.....	70
7a. Share of enterprises' persons employed provided with portable computers, smart phones or other portable devices with 3G or 4G access to the Internet, by industry, 2011, 10 employees or more, percent.....	71
7b. Share of enterprises' persons employed provided with portable computers, smart phones or other portable devices with 3G or 4G access to the Internet, by size, 2011, 1 employee or more, percent.....	71
8a. Have a website, share of enterprises by industry, 2011, 10 employees or more, percent	72
8b. Have a website, share of enterprises by size, 2011, 1 employee or more, percent.....	72
9a. Possibility for customers to order or to make bookings on the enterprises' website, share of enterprises by industry, 2011, 10 employees or more, percent	73

9b. Possibility for customers to order or to make bookings on the enterprises' website, share of enterprises by size, 2011, 1 employee or more, percent	73
10a. Have registered their own domain name, share of enterprises by industry, 2011, 10 employees or more, percent.....	74
10b. Have registered their own domain name, share of enterprises by size, 2011, 1 employee or more, percent.....	74
11a. Have registered their own domain name, share of enterprises by industry, 2011, 10 employees or more, percent.....	75
11b. Have registered a domain name under different top-level domains, share of enterprises by size, 2011, 1 employee or more, percent.....	77
12a. Primary top-level domain in Sweden, share of enterprises by industry, 2011, 10 employees or more, percent.....	78
12b. Primary top-level domain in Sweden, share of enterprises by size, 2011, 1 employee or more, percent.....	80
13a. Used the Internet for interaction with government agencies for different purposes, share of enterprises by industry, 2010, 10 employees or more, percent.....	81
13b. Used the Internet for interaction with government agencies for different purposes, share of enterprises by size, 2010, 1 employee or more, percent	82
14a. Used the Internet to manage different administrative procedures electronically, share of enterprises by industry, 2010, 10 employees or more, percent	83
14b. Used the Internet to manage different administrative procedures electronically, share of enterprises by size, 2010, 1 employee or more, percent.....	84
15a. Used the Internet to fully manage an administrative procedure electronically, share of enterprises by industry, 2010, 10 employees or more, percent	85
15b. Used the Internet to fully manage an administrative procedure electronically, share of enterprises by size, 2010, 1 employee or more, percent.....	85
16a. Reasons for limiting the electronic interaction with government agencies, share of enterprises by industry, 2011, 10 employees or more, percent	86
16b. Reasons for limiting the electronic interaction with government agencies, share of enterprises by size, 2011, 1 employee or more, percent.....	87
17a. Used the Internet for accessing tender documents and specifications in electronic procurement systems of government agencies, share of enterprises by industry, 2010, 10 employees or more, percent	88
17b. Used the Internet for accessing tender documents and specifications in electronic procurement systems of public authorities, share of enterprises by size, 2010, 10 employees or more, percent	88

18a. Made an offer in the government agencies' electronic procurement systems, share of enterprises by industry, 2010, 10 employees or more, percent.....	89
18b. Made an offer in the government agencies' electronic procurement systems, share of enterprises by size, 2010, 10 employees or more, percent.....	89
19a. Reasons for not having made an offer in the Swedish government agencies' electronic procurement system, share of enterprises by industry, 2010, 10 employees or more, percent.....	90
19b. Reasons for not having made an offer in the Swedish government agencies' electronic procurement system, share of enterprises by size, 2010, 10 employees or more, percent	91
20a. Use automated data exchange with ICT systems outside the enterprise, share of enterprises by industry, 2011, 10 employees or more, percent.....	92
20b. Use automated data exchange with ICT systems outside the enterprise, share of enterprises by size, 2011, 10 employees or more, percent.....	92
21a. Use automated data exchange for different purposes, share of enterprises by industry, 2011, 10 employees or more, percent	93
21b. Use automated data exchange for different purposes, share of enterprises by size, 2011, 10 employees or more, percent	94
22a. Sends e-invoices in a standard structure suitable for automatic processing, share of enterprises by industry, 2011, 10 employees or more, percent.....	95
22b. Sends e-invoices in a standard structure suitable for automatic processing, share of enterprises by size, 2011, 10 employees or more, percent.....	95
23a. Sends e-invoices not suitable for automatic processing, share of enterprises by industry, 2011, 10 employees or more, percent	96
23b. Sends e-invoices not suitable for automatic processing, share of enterprises by size, 2011, 10 employees or more, percent	96
24a. Receives e-invoices in a standard structure suitable for automatic processing, share of enterprises by industry, 2011, 10 employees or more, percent.....	97
24b. Receives e-invoices in a standard structure suitable for automatic processing, share of enterprises by size, 2011, 10 employees or more, percent.....	97
25a. Share information about sales orders electronically and automatically with the software used for the following functions, share of enterprises by industry, 2011, 10 employees or more, percent	98
25b. Share information about sales orders electronically and automatically with the software used for the following functions, share of enterprises by size, 2011, 10 employees or more, percent	99
26a. Share information about purchase orders electronically and automatically with the software used for the following functions, share of enterprises by industry, 2011, 10 employees or more, percent	100

26b. Share information about purchase orders electronically and automatically with the software used for the following functions, share of enterprises by size, 2011, 10 employees or more, percent	100
27a. Have received orders via a website during 2010, share of enterprises by industry, 10 employees or more, percent	101
27b. Have received orders via a website during 2010, share of enterprises by size, 10 employees or more, percent	101
28a. Approximate percentage of total turnover resulting from orders received electronically via a website, by industry, 2010, 10 employees or more, percent.....	102
28b. Approximate percentage of total turnover resulting from orders received electronically via a website, by size, 2010, 10 employees or more, percent	102
29a. Received orders placed via a website by customers located in the following geographic areas, share of enterprises by industry, 2010, 10 employees or more, percent.....	103
29b. Received orders placed via a website by customers located in the following geographic areas, share of enterprises by size, 2010, 10 employees or more, percent.....	104
30a. Received orders for products or services placed via EDI-type messages, share of enterprises by industry, 2010, 10 employees or more, percent	105
30b. Received orders for products or services placed via EDI-type messages, share of enterprises by size, 2010, 10 employees or more, percent.....	105
31a. Approximate percentage of total turnover resulting from orders received electronically via EDI-type messages, by industry, 2010, 10 employees or more, percent.....	106
31b. Approximate percentage of total turnover resulting from orders received electronically via EDI-type messages, by size, 2010, 10 employees or more, percent.....	106
32a. Received orders via EDI-type messages by customers located in the following geographic areas, share of enterprises by industry, 2010, 10 employees or more, percent.....	107
32b. Received orders via EDI-type messages by customers located in the following geographic areas, share of enterprises by size, 2010, 10 employees or more, percent.....	108
33a. Placed orders for products or services electronically via EDI-type messages or websites, share of enterprises by industry, 2010, 10 employees or more, percent.....	109
33b. Placed orders for products or services electronically via EDI-type messages or websites, share of enterprises by size, 2010, 10 employees or more, percent.....	109
34a. Approximate percentage of total purchases resulting from orders placed electronically, by industry, 2010, 10 employees or more, percent.....	110
34b. Approximate percentage of total purchases resulting from orders placed electronically, by size, 2010, 10 employees or more, percent.....	112

35a. Placed orders (via websites or EDI-type messages) to suppliers located in the following geographic areas, by industry, 2010, 10 employees or more, percent	113
35b. Placed orders (via websites or EDI-type messages) to suppliers located in the following geographic areas, by size, 2010, 10 employees or more, percent	114
36a. Use Radio Frequency Identification (RFID) instruments, share of enterprises by industry, 2011, 10 employees or more, percent	115
36b. Use Radio Frequency Identification (RFID) instruments, share of enterprises by size, 2011, 10 employees or more, percent	115
37a. Purposes for using Radio Frequency Identification instruments , share of enterprises by industry, 2011, 10 employees or more, percent	116
37b. Purposes for using Radio Frequency Identification instruments, share of enterprises by size, 2011, 10 employees or more, percent	117
38a. Have in-house software developers, share of enterprises by industry, 2010, 10 employees or more, percent	118
38b. Have in-house software developers, share of enterprises by size, 2010, 10 employees or more, percent	118
39a. Division of in-house software development person years for different purposes, share of person years, by industry, 2010, 10 employees or more, percent	119
39b. Division of in-house software development person years for different purposes, share of person years, by size, 2010, 10 employees or more, percent	120
40a. Have an environmental policy, stipulating a reduced environmental impact through any of the following measures, share of enterprises by industry, 2011, 10 employees or more, percent	121
40b. Have an environmental policy, stipulating a reduced environmental impact through any of the following measures, share of enterprises by size , 2011, 1 employee or more, percent	122
41a. Have employees who regularly telecommute, share of enterprises by industry, 2011, 10 employees or more, percent	123
41b. Have employees who regularly telecommute, share of enterprises by size, 2011, 1 employee or more, percent	123
42a. Use an IT solution as a way of reducing their energy consumption, share of enterprises by industry, 2011, 10 employees or more, percent	124
42b. Use an IT solution as a way of reducing their energy consumption, share of enterprises by size, 2011, 1 employee or more, percent	124
43. Total acquisition value (incl. investments) of computer equipment, by size and industry, 2010, SEK million	125
44. Total acquisition value (incl. investments) of telecommunication equipment, by size and industry, 2010, SEK million	126
45. Total acquisition value (incl. investments) of software, by size and industry, 2010, SEK million	127
46. Expenditure on rental and lease of computer and telecommunication equipment, by type of rental/lease, size and industry, 2010, SEK million	128

I denna rapport ges en statistisk belysning av i vilken utsträckning Sveriges företag har tillgång till och använder informationsteknik (IT).

Rapporten beskriver bl.a. förhållandenrörande anslutningsalternativ till internet, användningsområden för internet, elektroniska affärsprocesser med mera utifrån företagens storlek och branschtillhörighet. Rapporten innehåller även information om företagens utgifter för hård och mjukvara.

Uppgifterna är baserade på den EU-gemensamma årliga undersökningen "IT-användning i företag" samt en separat undersökning till små företag. Uppgifter om företagens utgifter är baserade på undersökningen Företagens utgifter för IT 2010.

Rapporten har finansierats av:

.SE (Stiftelsen för Internetinfrastruktur) som är en oberoende allmännyttig organisation som verkar för en positiv utveckling av internet i Sverige. .SE ansvarar för internets svenska toppdomän, .se, med registrering av domännamn samt administration och teknisk drift av det nationella domännamnsregistret. Överskottet från registrering av domännamn finansierar initiativ som främjar internetutvecklingen i Sverige, både genom egen verksamhet och genom finansiering av fristående projekt. Läs mer på <http://www.iis.se>.

ISSN 1654-7632 (online)



Stiftelsen för Internetinfrastruktur



Statistiska centralbyrån
Statistics Sweden